

นักบัญชียุคดิจิทัลที่เกิดในรัชกาลที่ ๙

อุณากร พงศ์ธาดา

หุ้นส่วน บริษัท ไพร์ซวอเตอร์แฮคูเปอร์ เอบีเอส จำกัด

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ผู้รับพระราชทานทุนมูลนิธิอานันทมหิดล (แผนกธรรมศาสตร์)

บทคัดย่อ

บทความนี้ นำเสนอถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในช่วงรัชกาลที่ ๙ ซึ่งมีผลกระทบต่อสังคม และนักบัญชีที่อยู่ในยุคดิจิทัลนี้ นอกจากนี้ บทความนี้ได้แสดงตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบของเทคโนโลยี ต่อระบบเศรษฐกิจ จากอดีตถึงปัจจุบัน และมองไปในอนาคต โดยชี้ประเด็นถึงความจำเป็นที่นักบัญชีในยุคดิจิทัลนี้ต้องตามให้ทัน

คำสำคัญ: การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นักบัญชียุคดิจิทัล ผลกระทบของเทคโนโลยี

Digital-Era Accountants Who were Born in King Rama IX Reign

Unakorn Phruithithada

Partner, PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.

Certified Public Account

Scholar of the Ananda Mahidol Foundation (Thammasat Division)

ABSTRACT

This article demonstrates rapid changes of technology in King Rama IX reign which have an extremely impact on society and accountants in this digital era. This article also shows examples of technological changes and effects against economic system from the past through present and future by showing that the accountants in this digital era have to keep up these changes.

Keywords: Technological Changes, Digital-Era Accountants, Effects of Technologies

บทนำ

เรา ๆ ท่าน ๆ ทั้งหลายคงได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในสังคมรอบตัวเราอย่างไม่เคยมีมาก่อน หลายอย่างเปลี่ยนจนตั้งตัวไม่ทัน หลายคนคิดว่าไม่ต้องสนใจอะไร เอาไว้ก่อนเพราะไม่กระทบเรา รอให้มีผลกระทบก่อนค่อยทำอะไรสักอย่าง นักบัญชีหลายท่านคงคิดเช่นนั้น แต่เมื่อถึงตอนนั้น ก็ต้องบอกว่าเสียใจด้วยนะ เพราะอาจจะสายไปแล้วก็ได้

ผู้เขียนเพียงขอแนะนำว่า นักบัญชียุคปัจจุบันต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนไปแบบก้าวไม่กลับยังไม่อยู่แล้ว แม้แต่วิชาชีพบัญชีเองก็มีเรื่องใหม่ออกมาให้เห็นตลอดอย่างที่ทุกท่านได้สัมผัสถึงการเปลี่ยนแปลงในช่วงเวลาเพียง 5-6 ปีที่ผ่านมา จนมีผู้บริหารหลายท่านมักจะสงสัยว่าทำไมนักบัญชีมีความคิดในการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชีกันบ่อยมาก คำตอบจากนักบัญชีอย่างผู้เขียนที่นิยามนักบัญชีรุ่นใหม่ว่า “นักบัญชียุคดิจิทัลที่เกิดในรัชกาลที่ ๙” ก็คือ ทรายใดที่นักธุรกิจมีทางเดินร่นให้ธุรกิจเจริญเติบโต มีทางเลือกในการทำให้ธุรกิจอยู่รอดด้วยทางเลือกใหม่ทั้งผู้คนคู่แข่งในทุกรูปแบบ ทรายที่นักบัญชีก็ยังคงวิ่งตามไปบนที่ทรายการที่เปลี่ยนแปลงไป ถ้านักธุรกิจหยุดคิดเมื่อไรก็คงจะเมื่อนั้นที่นักบัญชีก็คงจะอยู่หนึ่ง ๆ ได้กับมาตรฐานการบันทึกรายการที่อยู่แต่แล้วเอาเป็นว่านักบัญชีก็วิ่งตามการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและก็ต้องตามให้ทันก็แล้วกัน

เรื่องแรกที่ยากจะแบ่งปันให้นักบัญชีตระหนักมากขึ้นคงหนีไม่พ้นเรื่อง นวัตกรรมที่เกิดจากการปฏิบัติการแบบดิจิทัลในโลกของสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะเรื่องธุรกรรมที่การค้าขายอาจเคยต้องผ่านธนาจรรยาการ กลับกลายมาเป็นการทำธุรกรรมต่าง ๆ บนสื่อออนไลน์ได้โดยไม่ต้องผ่านธนาการหรือที่หลายท่านคุ้นกับศัพท์ ฟินเทค (Fintech) ซึ่งในภาษาอังกฤษนั้นย่อมาจาก Financial Technology หมายความว่า เรา ๆ ท่าน ๆ คุ้นแล้วเพราะเราสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านสื่อ เช่น การซื้อสินค้าผ่านโทรศัพท์มือถือ การโอนเงินผ่านมือถือ โดยใช้หน่วยเงินตราต่าง ๆ ที่เป็นสกุลเงินที่ซักรันอยู่ปกติ เช่น เงินสกุลบาท เงินสกุลหยวน

เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ เงินสกุลเยน เงินสกุลปอนด์ เงินสกุลยูโร ที่หลากหลายตามประเทศต่าง ๆ สำหรับในประเทศไทย เราคุ้นกับการจ่ายค่าสาธารณูปโภคผ่านร้านสะดวกซื้อ และในเวลาอีกไม่นานการซื้อขายแลกเปลี่ยนสกุลเงินหลากหลายประเทศจะกลายเป็นความนิยม เพราะเพิ่มความสะดวกมากขึ้นในการใช้สกุลเงินตราที่เป็นหน่วยเดียวกันที่ใช้กันในสื่อเทคโนโลยี ทั้งนี้เรื่องงบ บดคอย เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนั้น นักบัญชีคงต้องหันมาที่จะต้องติดตามตอนต่อไปให้ทันกับเหตุการณ์

โลกเปลี่ยนทำให้นักบัญชียุคดิจิทัลต้องดีลกับทุกหัวคิด ละคระมัง จะให้ลองไปแบบเดิม ๆ ไม่ได้อีกต่อไปแล้ว นักบัญชีลองพิจารณาข้อความเหล่านี้ดูแล้วจะเข้าใจในความเปลี่ยนแปลงของโลกที่นักบัญชีจะนั่งเฉยเป็นฝ่ายรับอย่างเดียวคงไม่ได้แล้ว แต่ถ้าจะเริ่มรุกก็จะต้องรุกแบบมีสติและด้วยความเข้าใจมากขึ้น นักบัญชียุคดั้งเดิมจะเป็นฝ่ายรับ แต่นักบัญชียุคดิจิทัลคงจะหลีกเลี่ยงการเป็นฝ่ายรุกไปไม่ได้แล้ว มีคำพูดหนึ่งที่ตรงกับบทความในหนังสือ “This is a game” ว่า...โลกกำลังเปลี่ยน ธุรกิจกำลังเปลี่ยนและหลาย ๆ อย่างตอนนี้ดีลกับทุกหัวหมด กลับหัวจนคนไทยง และถ้าไม่เกาะติดสถานการณ์ก็จะตกลูกเพราะตามไม่ทัน

เมื่อก่อนธุรกิจที่มั่นคง น่าเชื่อถือต้องมีโรงงาน มีสำนักงาน มีบุคคลากรเยอะ ๆ ยิ่งมีมากยิ่งแสดงถึงความยิ่งใหญ่ แต่สมัยนี้ ถือครองทรัพย์สินยิ่งน้อยยิ่งดี แต่น้อยอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวนคนน้อย กำไรเยอะ ค่าตอบแทนสูง กลับหัวไปหมดจากอดีตไปแล้ว

หลายท่านอาจทราบแล้วว่า Apple ไม่เคยมีโรงงานผลิตของตัวเอง แต่สามารถผันตัวเองในโลกธุรกิจให้เป็นธุรกิจที่ครองตลาดอันดับ 1 ของโลก เพราะ Apple จ้างบริษัทอื่นผลิตล้วน ๆ แม้ไม่มีโรงงานของตัวเองก็มีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้สะท้อนว่ากำไร (มาร์จิ้น) สูงมาก แสดงถึงศักยภาพที่จะให้ผลประโยชน์ตอบแทนคืน

ในอดีตใครจะเชื่อว่า Facebook, Google จะถึงจุดที่มีรายได้มหาศาลจากโฆษณา โดยไม่มีพนักงานขายโฆษณา

เลยสักคน เพราะใช้หุ้นส่วนทางธุรกิจ (พาร์ทเนอร์) และให้ลูกค้าทำเอง ส่วนบริษัทก็ได้กำไรเพิ่มขึ้นทุกปี และกำไรขั้นต้น (มาร์จิ้น) สูงมาก ผลประกอบการก็ดีวันดีคืนเช่นกัน โดยไม่ต้องห่วงเรื่องทรัพย์สินของบริษัทที่จับต้องได้ ไม่ว่าจะป็นสำนักงานและบุคลากรเพราะถือครองอยู่ในจำนวนที่น้อย Facebook ขณะนี้มีซอฟต์แวร์ในการจดจำรูปแบบใบหน้ามนุษย์ที่เหนือกว่าคน ในปี 2030 คอมพิวเตอร์จะเริ่มฉลาดกว่ามนุษย์

วันนี้ไม่เพียงแต่ตัวอย่างข้างต้น แต่เราจะเห็นรูปแบบ (โมเดล) ธุรกิจแบบใหม่เช่นนี้เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ หลายคนอาจมีคำถามว่าจริงหรือไม่ แต่คำตอบคือนี่เรื่องจริง ไม่ได้ล้อเล่นนะ หากยังไม่เชื่อลองอ่านข้อมูลต่อไป

กรณีของการมีรถบริการแบบแท็กซี่ของกิจการ Uber ที่เป็นบริษัทแท็กซี่ที่ใหญ่ที่สุดในโลก (บริษัทนี้มีบริการในทุกเมืองใหญ่ ๆ หรือเมืองที่มีการติดต่อกันทางอินเทอร์เน็ตง่าย) แต่ผู้ให้บริการที่วานี้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะสำหรับผู้ติดต่อเข้ามาใช้บริการทางออนไลน์ได้โดยที่ผู้ให้บริการเองไม่มีแม้แต่รถของตัวเองสักคนแถมด้วยการไม่มีพนักงานขับรถของตัวเองอีกด้วย Uber ใช้เพียงซอฟต์แวร์โดยที่เจ้าของธุรกิจไม่ได้เป็นเจ้าของรถยนต์ใด ๆ แต่จะกลายเป็นบริษัทรถแท็กซี่ที่ใหญ่ที่สุดในโลก (สำหรับในเมืองไทยก็มีผู้ให้บริการคล้าย ๆ กัน เช่น Grab a Taxi

อีกสักตัวอย่างใหม่ ธุรกิจของ Alibaba ก็เป็นแหล่งค้าปลีกออนไลน์ที่มีมูลค่าสูงที่สุดในโลก แต่ก็อีกเช่นกัน คือตัวบริษัทบริการขายสินค้าได้โดยไม่เคยมีสินค้าและสต็อกสินค้าเลยสักชิ้น ขณะนี้ก็ก้าวมาเทียบเท่ากับธนาคารอีก

Airbnb ผู้จัดหาที่พักที่ใหญ่ที่สุดในโลก แต่ไม่ได้เป็นเจ้าของโรงแรมเลยสักแห่งแถม ยิ่งกว่านั้นไม่มีห้องพักของตัวเองเลยแม้แต่ห้องเดียว แต่ผู้ให้บริการสามารถขายห้องพักได้อีกเช่นกันบริษัทที่เจ้าของบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของห้องพักแถมแต่ห้องเดียว Airbnb จะเป็นบริษัทที่มีห้องพักที่เยอะเดียวกับโรงแรมที่ใหญ่ที่สุดในโลกโดยที่เจ้าของธุรกิจไม่ได้เป็นเจ้าของที่ดินใด ๆ เลย

ทั้งหมดนี้คือเรื่องจริงที่เกิดขึ้น และนี่คือตัวอย่างเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ ไม่ใช่โลกเปลี่ยน ธรรมชาติเปลี่ยนเท่านั้น แต่ธุรกิจก็เปลี่ยนและพบว่าหลายอย่างก็ล้มลงกลับหัวหมด แล้วคุณตามการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ไปยังที่กี่ยกยุคแน่นอน

ตัวอย่างข้างต้นทำให้เราท่านเห็นภาพที่เปลี่ยนจากเดิมเป็นลักษณะ “ร้านค้าอยู่บนอากาศ” สาขาของร้านค้าเหล่านั้นกระจายไปทั่วและสาขาที่สำคัญคือมนุษย์เดินดินทุก ๆ คนนี่เองละ”

นี่คือชีวิตที่มีการเชื่อมโยงระหว่างวิถีการดำรงชีวิตในอดีตกับชีวิตในอนาคตแบบใช้ระบบเขต เพราะผู้ให้บริการเพียงอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการมากเท่าไรในราคาที่สมเหตุผลที่สุด ซึ่งขายต่อหลายครั้งพบว่า การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีราคาที่ถูกกว่าการติดต่อกับเจ้าของสินค้าและผู้ให้บริการโดยตรงเป็นจำนวนมากเช่นกัน

นี่คือเหตุการณ์เหล่านี้ ทำให้น่าคิดว่าโลกนี้จะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร แล้วกระทบชีวิตเรา ๆ ท่าน ๆ อย่านำมาทำให้ชวนคิดว่าแล้วชีวิตเราในอนาคตอันใกล้นี้จะเป็นอย่างไรรักกัน

- ตัวอย่างที่เป็นบทเรียนที่ทรงคุณค่าในอดีตของนักธุรกิจอีกหนึ่งตัวอย่าง ในปี ค.ศ. 1998 บริษัทโกดักมีพนักงาน 170,000 คนและมียอดขายร้อยละ 85 ของกระดาษภาพถ่ายทั่วโลก แต่ภายในเวลาเพียงไม่กี่ปีรูปแบบธุรกิจ (Business Model) ของพวกเขาหายไปจนปริบตาและบริษัทต้องประสบกับภาวะล้มละลายไปในที่สุด

สิ่งที่เกิดขึ้นกับบริษัทโกดักมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอีกกับอีกหลายอุตสาหกรรมใน 10 ปีข้างหน้า แม้คนส่วนใหญ่จะยังมองไม่เห็น จะมีใครในปี ค.ศ. 1998 ที่คาดคิดบ้างว่าอีก 3 ปีต่อมา คุณจะไม่ถ่ายภาพบนแผ่นฟิล์มกระดาษอีกต่อไป กล้องดิจิทัลอันแรกที่ถูกคิดค้นขึ้นในปี ค.ศ. 1975 มีความละเอียดเพียง 10,000 พิกเซล เท่านั้นจนทำให้หลายคนมองว่าไม่น่าจะเป็นไปได้ที่จะทำให้เราทุกคนถ่ายภาพและไม่จำเป็นต้องเก็บความทรงจำไว้บนกระดาษอีกต่อไป

ตามกฎของมัวร์ เรามักพบว่าเทคโนโลยีส่วนใหญ่ที่สร้างความผิดหวังในตอนแรกและใช้เวลานานก่อนที่จะกลายเป็นความสำเร็จและได้กลายเป็นวิธีทางใหม่ที่ดีกว่าสิ่งที่มนุษย์เคยชินโดยการเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในเวลาอันรวดเร็วกว่าที่คิด

หลายอย่างที่เกิดขึ้นแล้ว เราพบว่าเกิดขึ้นเช่นเดียวกันกับเรื่องปัญญาประดิษฐ์ (หุ่นยนต์) เรื่องสุขภาพ เรื่องรถยนต์ไฟฟ้าที่ขับเคลื่อนอัตโนมัติ เรื่องการศึกษา เรื่องเครื่องบิน 3 มิติ เรื่องการเกษตร เรื่องการจ้างงาน และเรื่องอื่น ๆ อีกหลายสิ่งประดิษฐ์

ผู้เขียนขอต้อนรับนักบัญชีและผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบัญชีทุกท่านเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 และต้อนรับสู่ยุคทวิคูณ ซึ่งซอฟต์แวร์จะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมแบบดั้งเดิมมากที่สุดในอีก 5-10 ปีข้างหน้า คอมพิวเตอร์และปัญญาประดิษฐ์ (หุ่นยนต์) จะฉลาดขึ้นเป็นทวีคูณและมีความเข้าใจโลกดีกว่ามนุษย์ ในปีนี้คอมพิวเตอร์สามารถเอาชนะมนุษย์ในการเล่นหมากรุกโกะ ซึ่งเร็วกว่าที่คาดคิดไว้ถึง 10 ปี

ในสหรัฐอเมริกา หน่วยงานที่จับใหม่เริ่มตงงาน เพราะคอมพิวเตอร์ IBM Watson สามารถให้คำแนะนำด้านกฎหมายพื้นฐานได้ภายในเวลาเพียงไม่กี่วินาทีและมีความแม่นยำถึงร้อยละ 90 เมื่อเทียบกับมนุษย์ที่มีความแม่นยำเพียงร้อยละ 70 อาชีพทนายความในอนาคตอาจจะหายไปกว่าร้อยละ 90 เหลือแต่ผู้เชี่ยวชาญกฎหมายเฉพาะด้านเท่านั้น

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์วัดสัปดาห์นี้มีส่วนช่วยพยาบาลในการวินิจฉัยโรคมะเร็งได้เร็วและแม่นยำกว่ามนุษย์ถึง 4 เท่า

รถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติคันแรกจะเผยโฉมต่อสาธารณชนในปี ค.ศ. 2018 และมีการคาดการณ์ว่าประมาณปี ค.ศ. 2020 อุตสาหกรรมรถยนต์จะล่มสลาย ไม้มีความจำเป็นที่คนจะต้องมีรถยนต์เป็นส่วนตัวอีกต่อไป เพราะเพียงแค่แอปพลิเคชัน รถแท็กซี่ก็จะมารับคุณในตำแหน่งที่คุณเรียกและส่งคุณไปยังจุดหมายปลายทางโดยคุณไม่จำเป็นต้อง

ต้องจ่ายค่าที่จอดรถ แต่จ่ายเฉพาะค่ามิเตอร์และยังสามารถทำงานไปด้วยในขณะที่เดินทางอีก ลูก ๆ หลาน ๆ อีกคนยุคใหม่ก็ไม่จำเป็นต้องสอบใบขับขี่หรือซื้อรถยนต์ ขับขี่เองก็จะเปลี่ยนแปลงไปเพราะรถยนต์จะขับไปจอดข้างถนนถึงร้อยละ 90-95 เราสามารถเปลี่ยนพื้นที่จอดรถให้กลายเป็นสวนสาธารณะได้ อุบัติเหตุทางรถยนต์ที่ทำให้มีผู้เสียชีวิตทั่วโลกปีละ 1.2 ล้านคน จะลดลงเนื่องจากรถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติจะขจัดอุบัติเหตุทางจราจรจากหนึ่งรายต่อทุก 100,000 กม. เหลือเพียงหนึ่งรายต่อทุก 10 ล้าน กม. ซึ่งจะช่วยลดการสูญเสียชีวิตมนุษย์ได้ปีละนับล้านคน

มีการคาดการณ์ว่าบริษัทรถยนต์ส่วนใหญ่จะประสบกับการล้มละลาย บริษัทรถยนต์ที่อนุรักษ์นิยมจะเพียงแค่อยាយพัฒนา รถยนต์ของตนให้ดีขึ้นในขณะที่ บริษัท TECH (Tesla, Apple และ Google) จะปฏิวัติการสร้างรถยนต์โดยใช้คอมพิวเตอร์ลงในรถยนต์ บริษัทประกันภัยจะเกิดปัญหา รูปแบบธุรกิจประกันภัยรถยนต์ก็อาจมีขนาดลดลงหรือในที่สุดจะหายไปหรือไม่ในที่สุด

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เองก็มีการเปลี่ยนแปลง เพราะถ้าคุณสามารถทำงานได้ระหว่างการเดินทาง หรือทำงานที่ไหนก็ได้ คนก็จะย้ายออกไปอาศัยอยู่ในพื้นที่รอบนอกที่มีทัศนียภาพสวยงามกว่ามากขึ้น

รถยนต์ไฟฟ้าจะกลายเป็นรถยนต์กระแสหลักที่คาดว่า จะเกิดขึ้นภายในปี ค.ศ. 2020 เสียงดังหนวกหูจากรถยนต์ในเมืองก็จะลดลงเพราะรถทุกคันจะเป็นรถไฟฟ้า

ราคาค่าไฟฟ้างก็แนวโน้มที่จะถูกลงและเป็นพลังงานสะอาดอย่างเหลือเชื่อ การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ได้เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากใน 30 ปีที่ผ่านมา แต่คุณเพิ่งจะเห็นผลกระทบ ในปีที่ผ่านมามีการติดตั้งโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ทั่วโลกมากกว่าโรงไฟฟ้าถ่านหินฟอสซิล ราคาไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์จะถูกลงอย่างมากจนทำให้บริษัทเหมืองแร่ถ่านหินคาดว่าจะต้องปิดตัวลงในปี ค.ศ. 2025 หรืออาจเร็วกว่านั้น

ราคาค่าไฟฟ้าที่ถูกลงจะทำให้มีน้ำราคาถูกลงและเหลือเพื่อจากการเปลี่ยนน้ำทะเลให้กลายเป็นน้ำจืดโดยการ ใช้กระแสไฟฟ้าเพียง 2kWh ต่อการผลิตน้ำจืดหนึ่งลูกบาศก์ เมตร เราจะไม่ขาดแคลนน้ำในสถานที่ส่วนใหญ่อีกต่อไป เพียงแต่อาจขาดแคลนน้ำดื่มเท่านั้น ลองจินตนาการถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นถ้าทุกคนสามารถมีน้ำสะอาดให้ใช้ได้เท่าที่เขา ต้องการโดยเกือบจะไม่ค่าใช้จ่าย

ในด้านสุขภาพ จะมีบริษัทที่ผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ ที่ทำงานได้กับโทรศัพท์ของคุณ (ชื่อ “Tricorder” มาจาก ภาพยนตร์เรื่อง Star Trek) ซึ่งจะสแกนม่านตาของคุณ พร้อมทั้งตรวจตัวอย่างเลือดและลมหายใจของคุณแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลทางชีวภาพ 54 ตัวที่จะบอกโรคได้เกือบ ทุกชนิดด้วยราคาที่ถูกลง ดังนั้น ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า มนุษย์ ทุกคนบนโลกนี้ก็จะสามารถเข้าถึงการแพทย์ระดับโลก ในราคาที่ถูกพอ

ด้านการพิมพ์ 3 มิติ ราคาของเครื่องพิมพ์ 3 มิติที่ถูกที่สุดได้ลดลงจาก 18,000 เหรียญสหรัฐ มาเป็น 400 เหรียญสหรัฐภายในเวลาเพียง 10 ปีและมีความเร็วขึ้น กว่าเดิม 100 เท่า

บริษัทรองเท้าใหญ่ ๆ ได้เริ่มต้นการผลิตรองเท้าด้วย เครื่องพิมพ์ 3 มิติ รวมถึงในสนามบินที่อยู่ห่างไกล (เดิม มีการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่ของเครื่องบินโดยเครื่องพิมพ์ 3 มิติ แล้ว สถานีอวกาศในขณะนี้ก็มีเครื่องพิมพ์ 3 มิติสำหรับ ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่เอง เพื่อลดความจำเป็นในการเก็บอะไหล่ จำนวนมาก ในเวลาอันใกล้ นี้ สมาร์ทโฟนใหม่จะมีความ สามารถในการสแกน 3 มิติที่จะทำให้คุณสามารถสแกนเท้า ของคุณและพิมพ์รองเท้า 3 มิติที่เบาะสมกับเท้าของคุณ ไว้ใส่เองที่บ้านได้ ประเด็นนี้ ในขณะนี้มีการสร้างอาคาร สำนักงาน 6 ชั้นด้วยเครื่องพิมพ์ 3 มิติได้แล้ว มีการคาดการณ์ เช่นกันว่าภายในปี ค.ศ. 2027 เราอาจจะพบว่า ร้อยละ 10 ของผลิตภัณฑ์ทุกอย่าง จะถูกผลิตโดยเครื่องพิมพ์ 3 มิติ

คราวนี้เราลองมาพิจารณาโอกาสทางธุรกิจ เริ่มต้นด้วยการถามตัวเองก่อนว่า “ในอนาคตจะเกิดสิ่งนั้นขึ้นไหม” ถ้าคำตอบคือ “จะเกิดสิ่งเหล่านี้ขึ้นอย่างแน่นอน คุณจะมีวิธี

ทำให้เกิดขึ้นเร็วกว่านี้ไหม แต่ถ้าไม่สามารถจะใช้งานร่วมกับ โทรศัพท์ของคุณ ก็จงลืมความคิดนั้นไปได้ เพราะเราพบสถิติ ที่น่าสนใจว่าความคิดใด ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อความจำเป็น ในศตวรรษที่ 20 จะล้มเหลวลงทันทีในศตวรรษที่ 21 หาก ไม่มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือที่ผู้รับบริการใช้เป็นประจำ

คราวนี้เราลองพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับบุคลากรดูบ้าง เช่น เรื่องตำแหน่งงาน ร้อยละ 70 ของตำแหน่งงาน จะหายไป และอาจคาดการณ์ได้ว่าใน 30 ปีข้างหน้า จะมี งานใหม่เกิดขึ้นจำนวนมาก แต่ปริมาณงานเหล่านั้นก็อาจยังไม่เพียงพอกับบุคลากรที่เพิ่มขึ้นในระยะเวลาที่สั้นเกินไป

ประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม ดังนั้น เราลองกลับมาดูแนวโน้มด้านการเกษตรกันบ้าง ในอนาคตจะมีหุ่นยนต์ ที่ใช้สำหรับการเกษตรราคาถูกลงเพียงตัวละ 100 เหรียญสหรัฐ จนอาจมีแนวโน้มทำให้เกษตรกรในโลกที่ 3 จะทำงานเป็นผู้จัดการที่ปรึกษาทำงานกลางแดดตลอดทั้งวัน การเกษตร แบบ Aquaponics จะใช้น้ำน้อยมาก

เป็นไปได้อีกเช่นกันที่เนื้อลูกวัวที่ผลิตในงานเพาะเลี้ยง สัตว์และเริ่มมีการขายในขณะนี้จะมีราคาถูกลงกว่าเนื้อลูกวัว จริงและอาจเกิดขึ้นภายในปี ค.ศ. 2018 ปัจจุบันพบว่า ร้อยละ 30 ของพื้นที่ทางการเกษตรทั้งหมดถูกใช้สำหรับการ เลี้ยงปศุสัตว์ แต่ในอนาคตเป็นไปได้เช่นกันว่าพื้นที่ เหล่านั้นจะไม่มี ความจำเป็นอีกต่อไป

ในด้านโภชนาการ เราพบว่าโปรตีนจากแมลงจะมีการวางตลาดในเวลาเร็วกว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากแมลง มีโปรตีนมากกว่าเนื้อสัตว์ ในทางการตลาดผลิตภัณฑ์จาก แมลงน่าจะถูกตีตลาดกว่าเป็น “แหล่งโปรตีนทางเลือก” (เนื่องจากคนส่วนใหญ่ยังคงรังเกียจการกินแมลงเป็นอาหาร)

ปัจจุบันมี แอปพลิเคชัน ที่เรียกว่า “moodies” ซึ่ง สามารถบอกอารมณ์ของคุณได้ในปัจจุบัน แต่ภายในปี ค.ศ. 2020 คาดว่าจะมีแอปพลิเคชัน ที่สามารถบอกการ แสดงออกทางใบหน้าของคุณว่าคุณกำลังพูดโกหกอยู่ ลองนึกถึงภาพคนที่มายืนยันว่า อุปกรณ์ GT200 ทำงาน ได้ดีจริง แต่ขณะถูกถ่ายถอดผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งบอกว่า คนคนนั้นกำลังพูดไม่เป็นความจริงอยู่

อายุวัฒนะ: ปัจจุบันค่าเฉลี่ยของชีวิตมนุษย์เพิ่มขึ้น 3 เดือนต่อทุกปี สี่ปีที่แล้วอายุเฉลี่ยของมนุษย์อยู่ที่ 79 ปี ปัจจุบันนี้เพิ่มเป็น 80 ปี ภายในปี ค.ศ.2036 คาดว่าเราทุกคนอาจมีชีวิตยืนยาวไปถึงมากกว่า 100 ปี

ส่วนด้านการศึกษา ปัจจุบันราคาสมาร์ทโฟนที่ถูกที่สุดอยู่ที่ 10 เหรียญสหรัฐ ขายอยู่ในแอฟริกาและในเอเชียภายในปี ค.ศ.2020 น่าจะเป็นไปได้ที่คนในโลกร้อยละ 70 จะมีสมาร์ทโฟนเป็นของตัวเอง ซึ่งหมายความว่าทุกคนจะสามารถเข้าถึงการศึกษาระดับโลกได้ เด็กทุกคนสามารถใช้ Khan Academy สำหรับเรียนรู้ทุกสิ่งที่เด็กในโรงเรียนของประเทศที่เจริญแล้วเรียนได้ ซอฟแวร์นี้ได้เปิดใช้แล้วในประเทศอินโดนีเซียและจะมีเป็นภาษาอาหรับ ภาษาสวาฮิลี และภาษาจีนในฤดูร้อนนี้ สำหรับ Application ภาษาอังกฤษจะเปิดให้ใช้ฟรีเพื่อให้เด็กในประเทศแอฟริกาได้เรียนพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วภายในเวลาเพียงครึ่งปี

คงอีกไม่นาน Bitcoin Onecoin Crypto-currency (เงินดิจิทัลที่ใช้ซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต): จะกลายเป็นสกุลเงินกระแสหลักในปีนี้ หรือในอนาคตอันใกล้และที่คาดการณ์ว่าอาจจะกลายเป็นสกุลเงินสำรองด้วย

ผู้เตรียมตัวเผชิญหน้ากับอนาคตจึงจะอยู่รอดและได้ชัยชนะอันยิ่งใหญ่ เมื่อธุรกิจรอด ผู้บันทึกความอยู่รอดของธุรกิจ ซึ่งในที่นี้หมายถึงผู้ที่ยึดอาชีพนักบัญชี หรือวิชาชีพเกี่ยวกับบัญชี หรือที่ปรึกษาต่าง ๆ ก็จำเป็นต้องปรับตัวให้อยู่รอดด้วยเช่นกัน ผู้เขียนหวังว่าคงไม่ยากเกินไปในการปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสำหรับพวกเรา

ขอความสุขสวัสดิ์ถึงมีแต่ท่านผู้อ่านทุกท่าน ๆ ท่าน

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทยและการแปล

ฉัตรชัย ธรรมประเสริฐ. (2559). *This is a Koo: Kai Ruay! Kod Ruay! Kai Ruay! Kod Ruay!* กรุงเทพฯ: บริษัท ซี.อี.ยู. จำกัด (มหาชน).

[Chatchai Thamprasert. (2016). *This is a Koo: Kai Ru... Kod Ruay! Kai Ruay! Kod Ruay!* Bangkok: Se-Education Public Company Limited.]

English

Shankland, P. (2012). Moore's Law: The rule that really matters in tech. Access in November 2016 from <https://www.cnet.com/news/moores-law-the-rule-that-really-matters-in-tech/>.

Aspan, M. (2015). Why Fintech Is One of the Most Promising Industries of 2015. Access in November 2016 from <http://www.inc.com/magazine/201509/maria-aspan/2015-inc5000-fintech-finally-lifts-off.html>.