T141397

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวของโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท จำนวน 7 แห่งในจังหวัดเชียงราย โดยแบ่งประเด็นการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนคือ 1. บริบทของการดำเนินงานก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ 2. การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและ 3. ผลประโยชน์ที่คุ้มค่ากับการลงทุนในการก่อสร้าง

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่นำไปสู่ความล้มเหลวในการจัดการระบบประปาหมู่บ้านของสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทประกอบด้วย 1. การขาดความมีส่วนร่วมของผู้ใช้น้ำในการดำเนินงานและการตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการการประปาหมู่บ้าน ซึ่งระดับการมีส่วนร่วมจะขึ้นอยู่กับฐานะทางเศรษฐกิจ สังคมและระดับการศึกษาของผู้ใช้น้ำ 2. การขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานเนื่องจากแต่ละหน่วยงานคำนึงถึงนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานต้นสังกัดมากกว่าการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานต่างๆ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณของชาติและผลประโยชน์จากแต่ละโครงการไม่คุ้มค่าแก่การลงทุน และนำไปสู่การขอยกเลิกการใช้บริการในที่สุด

This study is focused on factors related to the management failure of the village piped water systems constructed by the Department of Accerelated Rural Development (DARD) in seven villages of Changwat Chiang Rai. Three aspects of this study are 1) the context of village piped water systems constructed by different organizations in relation with the governmental policy, 2) the response to people's demand and 3) the cost-benefit of the construction.

It was found that factors related to failure of the piped water system management done by DARD are 1) lacking of people's participation in the administration and in the assessment of the service done by the village piped water committees, the level of participation depends on the socio-economic status and education level of the village piped water consumers; 2) there was no co-operation among the responsible organizations because they want to serve their organizational goals and policy rather than to serve the needs of the people in the villages; 3) the overlapping of the piped water systems constructed by different organizations leads to the exploitation of the national budget. The outcome of each project is too low and does not reach the cost-benefit criteria and finally leads to the cancellation of the service.