

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจแนวโน้มความต้องการกำลังแรงงาน ทั้งในด้านคุณสมบัติและปริมาณของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ 2) สำรวจความต้องการของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ กับการเข้าร่วมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามโครงการ B&P T-TEP (Body and Paint Toyota Technical Education Program) จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้สอดคล้องกับลักษณะแรงงานที่พึงประสงค์ของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ ทำการศึกษาจากกลุ่มประชากรตัวอย่างผู้บริหารและพนักงาน/ลูกจ้างของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นสำนักงานใหญ่ จำนวน 5 แห่ง กลุ่มประชากร จำนวน 138 คน ผลการศึกษารูปได้ว่า

1) แนวโน้มความต้องการกำลังแรงงานของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านคุณสมบัติแรงงานที่พึงประสงค์ คือ มีระเบียบวินัย มีความชำนาญในงานระดับสูง มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความคิดพัฒนาตัวเองตลอดเวลา และต้องการรับพนักงานช่างซ่อมเครื่องยนต์และพนักงานช่างซ่อมตัวถังรถยนต์ เข้าทำงาน

2) บริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่ มีความต้องการที่จะเข้าร่วมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามโครงการ B&P T-TEP จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง

3) การพัฒนาฝีมือแรงงานต้องมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานต้องเป็นเจ้าภาพหลักในการติดต่อประสานงานและดำเนินการ ภายใต้ภารกิจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ประกอบด้วยภารกิจหลัก 3 ด้าน คือ การพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานฝีมือแรงงานและส่งเสริมและประสานการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับลักษณะแรงงานที่พึงประสงค์ของบริษัทผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า ในเขตพื้นที่จังหวัดลำปางและจังหวัดเชียงใหม่

The objectives of this study were to 1) investigate the tendency of the laborers demand, both qualification and quantity, of the Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces; 2) explore the demand of the Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces for participating in the skill development in B&P T-TEP (Body and Paint Toyota Technical Education Program) from Lampang Institute for Skill Development Region 10, Lampang Province; and 3) study the approaches to develop laborers' skills to be in compliance with the Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces' desirable skills. The population examined included 138 administrators and employees of 5 Centers Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces. The results could be summarized as follows:

1) The laborers' demanding tendency of the Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces concerning the desirable skills was discipline, high level of expertise, enthusiasm in work, and self development thinking. The agencies also required auto painters and autobody repairers.

2) The Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces wanted to participate in the skill development in B&P T-TEP (Body and Paint Toyota Technical Education Program) from Lampang Institute for Skill Development Region 10, Lampang Province.

3) It was necessary that the public and private sectors integrate in developing skills for laborers by assigning the Department of Skill Development as the host in coordination and implementation under the function due to the Act of Skill Development B.E.2545 consisting of 3 main tasks, namely skill development for laborers, laborers' skill standard, and promoting and coordinating laborers' skill development in order to be in accordance with the desirable skills of the Toyota sales agencies in Lampang and Chiang Mai Provinces.