

T 156081

การที่จะทำการประเมินศักยภาพการทำงานขององค์กรได้นั้น สามารถทำได้โดยการวัดประสิทธิภาพการทำงานซึ่งผลที่ได้นั้นไม่เพียงแต่เป็นการประเมินศักยภาพการทำงานเท่านั้นแต่ยังช่วยในการวิเคราะห์หาจุดบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง งานวิจัยนี้จึงทำการนำเสนอวิธีการในการวัดประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละช่วงของโครงการ ช่วงการออกแบบ ช่วงการจัดซื้อจัดหา และช่วงการก่อสร้าง ผ่านดัชนีวัดประสิทธิภาพการทำงานและวิธีการวัดตามที่ได้ออกแบบไว้ในงานวิจัยนี้ จากนั้นทำการทดลองวัดประสิทธิภาพการทำงานในโครงการต่อเรือในตู้ต่อเรือแห่งหนึ่ง โดยทำการวัดในโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จไปแล้ว 3 โครงการ เพื่อวิเคราะห์ดัชนีในแต่ละช่วงของโครงการและจากกลุ่มตัวอย่าง 10 ตัวอย่างในโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเพื่อวิเคราะห์หาดัชนีวัดประสิทธิภาพการทำงาน ความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นตลอดจนปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ตรวจพบ ซึ่งผลจากการทดลองใช้ดัชนีวัดประสิทธิภาพและวิธีการวัดประสิทธิภาพการทำงานพบว่าวิธีการดังกล่าวสามารถใช้ในการวัดประสิทธิภาพการทำงานแต่ละช่วงได้จริง สรุปได้ว่าสามารถนำวิธีการวัดประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละช่วงของโครงการที่ได้นำเสนอในงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ในการวัดประสิทธิภาพการทำงานในงานก่อสร้างประเภทอื่นได้ โดยอาจนำไปใช้เพื่อประเมินศักยภาพการทำงานของโครงการ หรือเพื่อประเมินศักยภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยอาจใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องต่อไป

คำสำคัญ : ดัชนีวัดประสิทธิภาพการทำงาน / การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง / ความสูญเปล่า

Abstract

TE 156081

The evaluation of organization performance can be done by measuring performance of each function in the project. The results of the measurement can be useful for performance evaluation, analyzing weak points and problems in the working process and for continuous improvement. This research presents a methodology to measure the performance of a project in its three main stages including; engineering, procurement and construction. A number of useful performance indicators as well as their associated measuring methods has been developed in 3 shipbuilding projects. The results show that this performance measurement methodology can be implemented in shipbuilding project and can be applied in other types of construction project. In addition this methodology can be implemented in project performance measurement and functional department performance measurement for continuous improvement of the entire company.

Keywords : Performance Index / Continuous Improvement / Waste