

การวิจัยครั้งนี้วิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการคลังสินค้าโดยวิธีปฏิบัติการแบบประสาน
 ประสานของธุรกิจบริษัทธนัททิมปอร์ตเอ็กพอร์ตจำกัดซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการ
 ปฏิบัติงานและปัญหาที่แท้จริงในการปฏิบัติงานปัจจุบันของระบบการจัดการคลังสินค้า 2. เพื่อปรับปรุง
 ระบบการจัดการคลังสินค้าโดยวิธีปฏิบัติการแบบประสานประสานและ 3. เพื่อเสนอแนวทางในการ
 จัดทำคู่มือปฏิบัติงานและดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าของบริษัท ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการ
 เกี่ยวกับคลังสินค้าอะไหล่เครื่องใช้ไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย Content Analysis ใช้
 กลุ่มตัวอย่าง คือผู้บริหารและทีมงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในคลังสินค้าจำนวน 8 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบุคลากร การบริหารงานบุคคลยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็นการสรรหาและ
 คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์กร การพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรม การวัดผลการปฏิบัติงานที่มี
 ประสิทธิภาพ การให้ค่าจ้างเงินเดือนหรือผลตอบแทนที่เหมาะสม การสร้างความสัมพันธ์อันดีของ
 พนักงานในองค์กร เป็นต้น ซึ่งสิ่งทั้งหลายเหล่านี้ได้ก่อให้เกิดปัญหาที่สำคัญตามมาคือการมีอัตราการ
 ลาออกจากองค์กรที่สูงซึ่งมีผลต่อการประกอบธุรกิจขององค์กรในลักษณะงูกินหาง
 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยังไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานคลังสินค้าที่ละเอียดและเหมาะสม

2. ระบบการจัดวางสินค้าภายในคลังสินค้า ยังไม่มีระบบที่มาตรฐานเหมาะสมทำให้ใช้พื้นที่
 ได้ไม่มีประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างคิดขัดล่าช้า

3. การใช้ระบบสารสนเทศที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่คุ้มค่ากับการลงทุน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารที่สำคัญคือ

1. จัดวางงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นระบบที่มีมาตรฐาน
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานคลังสินค้าที่ละเอียดเป็นมาตรฐานและเหมาะสมกับธุรกิจ
3. จัดระบบการใช้พื้นที่และการจัดวางสินค้าในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
4. จัดให้มีการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปนั้นควรดำเนินการวิจัยกับบริษัทขนาดกลางและใหญ่
 และอุตสาหกรรมอื่นๆ

This thesis attempts to develop a warehouse management for managing spare parts of an
 electrical appliances in Thailand. The development begins with the investigation and fact finding of
 existing warehouse operations and problems in order to improve warehouse management system by
 operations harmonization and implement warehouse operations manual.

The study found that the warehouse operations has been ineffective in management. First,
 there is no personnel management system such as recruiting, developing, training, evaluating and
 public relations in organization. Second, the organization has no proper warehouse operations
 manual. Third, the utilization of warehouse spaces is ineffective & inefficiency. At last, the utilization
 of warehouse management system software is ineffective & inefficient.

The development requires: 1. Implementation of the effective human resources system. 2.
 Implementation of the proper standard warehouse operation manual. 3. Maximizing the utilization of
 warehouse space. 4. Maximizing the utilization of warehouse management system software.