

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา และศึกษาการนำผลการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นเอง กับกลุ่มตัวอย่างที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีช่างกลพาณิชย์การนครราชสีมา ระหว่างปีการศึกษา 2538-2543 จำนวน 369 คน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นการกำหนดคำตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สํารวจข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำผลการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานบริษัทเอกชน และใช้เวลา 1-3 เดือน ในการหางานทำ หลังสำเร็จการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนงาน สำหรับผู้ที่เคยเปลี่ยนงานส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากหมดสัญญาจ้าง และค่าตอบแทนต่ำ ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนมากทำงานตรงตามสาขาวิชาชีพ และสามารถนำความรู้จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาแสวงหาความรู้ และเพิ่มประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ทำ ด้วยวิธีการศึกษาเอกสาร ตำรามากที่สุด รองลงมา ได้แก่ วิชาชีพ และสังเกตขณะปฏิบัติงาน การฝึกอบรม การศึกษาต่อ การประชุม สัมมนาและการศึกษาดูงาน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 7,000-7,900 บาท และมีความพึงพอใจงานที่ทำมาก ส่วนสาเหตุที่จะส่งผลให้ไม่พอใจการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ รายได้ต่ำ รองลงมา ได้แก่ ขาดความก้าวหน้าในงานที่ทำ การบริหารงานของนายจ้าง ภาระงานมากเกินไป และสวัสดิการมีน้อย

2. การนำผลการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ไปใช้ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีการนำไปใช้อ้อยู่ในระดับมาก ดังนี้

ด้านพุทธิพิสัย นำความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และเครื่องใช้สำนักงานไปใช้ในการปฏิบัติงานสูงสุด

ด้านทักษะพิสัย นำทักษะวิชาชีพเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำนักงานไปใช้ในการปฏิบัติงานสูงสุด

ด้านจิตพิสัย ใช้คุณลักษณะความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ทำสูงสุด

The purpose of this research was to study working situations of graduated and an implication for learning outcomes for working by using questionnaires which develop in example group of 369 students for higher educational in Business Computer from Korat Technology Engineering Commercial School during academic year 1995-2000. The questionnaires and rating scale were consisted of 3 parts as follow :

The first part was about general information of respondents. The second part concerned of working situations of graduates and the last part consisted of opinions concerning implications of learning outcomes of knowledge, skills and attitude for working. The data were analysed by SPSS for Windows with frequency, percentage, mean standard deviation.

The research findings were as follows :

1. Most of graduates worked for private enterprises. They spent 1-3 months for looking for a job. The graduates had never changed their jobs. Relating to dissatisfaction were low incomes and expiration of employment contract.

The self study was the major method used, and also used as study methods respectively, the graduates were mostly used knowledge, skills with their jobs by using variety means and observation training, further study and attendance seminar.

The graduated could earn for 7000-7900 baht per a month and had a satisfaction. Factors of relating to dissatisfaction were low incomes, lack of advancement employer management styles, too heavy job less fringe benefits.

2. On the implication of learning outcomes in knowledge, skills and attitude for working were found as follow :

Knowledge : The implications of knowledge of computer and office facilities were used at the most.

Skills : The implications of office facilities were used at the most.

Attitude : The qualities of responsibility on duty at the most.