

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชา สารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคล รวมถึง ปัญหาที่นายจ้างประสบในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย การดำเนินการวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 – 2548

ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน ดังนี้ ความรู้ด้านวิชาชีพ ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้เกี่ยวกับหน่วยงาน / องค์กรที่บัณฑิต ฯ ปฏิบัติงาน และมีความ พึงพอใจในระดับมากต่อทักษะ ซึ่งจำแนกได้ 2 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านวิชาชีพ และทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคุณลักษณะส่วนบุคคล นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้ง 2 ด้าน ดังนี้ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ปัญหาที่นายจ้างประสบในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย

The objectives of this research were to study the employer satisfaction with Information Studies graduates from Chulalongkorn University, in terms of, knowledge, skills and characteristics; and to study the problems encountered by employers. The questionnaires were used to collect data from employers of Information Studies students graduated from 1998 to 2005.

The results are as follows: The employers are highly satisfied with the knowledge, comprising professional, information technology and organizational knowledge. They are also highly satisfied with professional and information technology skills. Graduates' characteristics, comprising moral and ethics, and personality, satisfied them at high level.

The employers encountered problems in all aspects at minimum level.