

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในด้านวัตถุประสงค์ การจัดการ และวิธีให้บริการ ตลอดจนปัญหาในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายจำนวน 54 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวนมากที่สุดเริ่มจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในปีการศึกษา 2548 เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จัดการบริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่ทั่วบริเวณห้องสมุด และมีวิธีการให้บริการ คือ ผู้ใช้ต้องนำโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์มาเอง ส่วนปัญหาในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายด้านการจัดการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเร็วของการส่งสัญญาณจากจุดเข้าถึงลดลงเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มขึ้น และปัญหาด้านการให้บริการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบอยู่ในระดับน้อย โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดไม่มีบุคลากรในการแนะนำผู้ใช้หรือไม่มีการฝึกอบรมผู้ใช้

The research was conducted with two main purposes: 1) to investigate wireless network service management in university libraries, in terms of, objectives, service management, and service methods, and 2) to study the problems in managing wireless network service. The questionnaire was administered to 54 university libraries that have been provided the wireless network service.

The results from the study indicates that most of the university libraries started wireless network service in the academic year 2005 to encourage learning atmospheres for university students at all times. The majority of the libraries set up wireless network covering the whole library area, whereas the library users can bring their notebook computers to connect to the Internet. The problem in wireless network management was at moderate level. The highest mean score is the problem concerning the signal from access points, which tended be slow down when the number of the users increased. Furthermore, the problem in wireless network provision was at a minimum level. The highest mean score is the problem concerning the lacking of staff to introduce or train users on wireless network service.