

การศึกษาเรื่อง ความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครอง: ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครองของเจ้าหน้าที่รัฐทั้ง 3 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลาง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อความตระหนักของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ยังทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างสายงานของเจ้าหน้าที่รัฐกับระดับความรู้และความตระหนัก รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐกับระดับความรู้และความตระหนัก โดยทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS

ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 88.67 เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครอง มีระดับค่าเฉลี่ยทางสถิติเท่ากับ 15.2 จากคะแนนเต็ม 23 คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 67.33 เป็นผู้มีความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครองในระดับปานกลาง มีระดับค่าเฉลี่ยทางสถิติเท่ากับ 70.8 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 95.33 มีพฤติกรรมการใช้อำนาจแบบประชาธิปไตย มีระดับค่าเฉลี่ยทางสถิติเท่ากับ 38.8 จากคะแนนเต็ม 60 คะแนน
4. เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 71.00 ระบุว่าปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อความตระหนักของเจ้าหน้าที่รัฐ คือ ทางราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์หรือจัดอบรม/สัมมนาบ่อยเกินไปหรือไม่เลย
5. เจ้าหน้าที่รัฐในสายงานที่แตกต่างกันมีความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครองในระดับที่ไม่แตกต่างกัน
6. พฤติกรรมการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐกับความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครอง ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษารั้งนี้ ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่จะมีความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศาลปกครองในระดับดี แต่เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่ก็ยังต้องการให้มีการจัดอบรมหรือสัมมนาให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเกิดความกระตือรือร้นที่จะยกระดับและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมขึ้นในสังคม ตรงตามเจตนารมณ์ในการจัดตั้งศาลปกครอง

The objectives of this study, “Knowledge and Awareness on Administrative Court’s Roles and Authority: A Case Study of Government Officers in Chiang Mai Province.” are to study the level of knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority from government officers in 3 groups which are government officers in central unit, government officers in local unit, and public enterprises’ employees, on their administrative behavior including problems and obstacles influencing their awareness. Also, is to study the correlation between nature of works and knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority, and to study the correlation between administrative behavior and the level of knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority. The sampling population consisted of 300 government officers. The methodology of the study is done by analyzing data with SPSS for WINDOWS Program.

The results of the study revealed that:

1. Most of government officers (88.67%) have knowledge on Administrative Court’s roles and authority. The point average is 15.2 out of 23.
2. Most of government officers (67.33%) are aware of Administrative Court’s roles and authority at medium level. The point average is 70.8 out of 100.
3. Most of government officers (95.33%) own democratic behavior. The point average is 38.8 out of 60.
4. Most of government officers (71.00%) define problems and obstacles influencing the awareness on Administrative Court’s roles and authority that government organizations have too less or none public relations and training/seminar.
5. Government officers in different natures of works have almost similar knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority.
6. The correlation between administrative behavior and the level of knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority is negatively related at the confidence level of 95%.

Some additional suggestions are also given in this study. For instance, although most government officers own good knowledge and awareness on Administrative Court’s roles and authority, the public relations and training/seminar must be introduced continuously. The reason is to stimulate government officers for enhancing and developing themselves that would bring better quality to our country along with the objective of the Administrative Court’s establishing.