

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้พิการหรือทุพพลภาพทางการเคลื่อนไหว เพื่อพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในรถไฟฟ้าใต้ดิน

คำชี้แจงก่อนลงมือทำแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังต่อไปนี้
 ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
 ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
2. การตอบแบบสอบถามนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่จำเป็นต้องระบุชื่อ โดยข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนี้จะไม่นำไปเผยแพร่ในที่สาธารณะหรือต่อบุคคลภายนอก โดยทางผู้ทำการศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้นี้มาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้ทำการศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมการขนส่งในอนาคต
3. ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ทำแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ข้อมูลของท่านมา ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 21 ปี ☐ 2. 20-30 ปี
☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี
☐ 5. มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1. ต่ำกว่าประกาศนียบัตร/อนุปริญญา ☐ 2. ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา(ปวส.)
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้ต่อเดือนของท่าน ☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 2. 10,001-15,000 บาท
☐ 3. 15,001 - 20,000 บาท ☐ 4. 20,001-40,000 บาท
☐ 5. มากกว่า 25,000 บาท
5. อาชีพ ☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา ☐ 2. รับราชการ
☐ 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 4. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 5. ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย ☐ 6. รับจ้าง
☐ อื่นๆ ระบุ.....
6. ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าได้ดินในโอกาสใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. เรียน ☐ 2. ทำงาน
☐ 3. ทำธุระส่วนตัว ☐ 4. ซ่อปปิ้ง/ท่องเที่ยว
☐ 5. อื่นๆ ระบุ.....
7. จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าได้ดินบ่อยแค่ไหน
☐ 1. 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 2. 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
☐ 3. 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 4. ทุกวัน
8. ลักษณะการเดินทางของท่าน ☐ 1. เดินเองได้ ☐ 2. ใช้ไม้ค้ำยัน
☐ 3. ใช้รถเข็น(Wheelchair) ☐ 4. อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในรถไฟฟ้าใต้ดิน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างในตารางที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
	พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
	พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
	พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
	พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

องค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกมีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย					
2. ทางลาดเข้าลิฟต์มีความเหมาะสมดี ไม่ยาวจนเกินไป					
3. พนักงานหรือราวจับของทางลาดมีความยาวต่อเนื่องตลอดแนว					
4. ห้องน้ำในสถานีมีเพียงพอ					
5. ป้ายห้องน้ำสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพชัดเจน มองเห็นได้ง่าย					
6. ห้องน้ำมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
7. ประตูพิเศษกว้างพอดีให้เก้าอี้ล้อเลื่อนเข้าได้					
8. มีความสะดวกในการซื้อเหรียญหรือบัตรโดยสาร					
9. ลิฟต์มีเพียงพอทั้งภายนอกและภายในสถานีรถไฟฟ้า					
10. ระบบควบคุมลิฟต์สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและจัดไว้ในบริเวณที่สามารถใช้งานได้สะดวก					
11. ระยะห่างระหว่างลิฟต์ในสถานีกับประตูพิเศษมีความเหมาะสม ไม่ห่างจนเกินไป					
12. สถานีจัดให้มีที่จอดรถเพียงพอ					
13. ทางเดินภายในสถานีเรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีสิ่งกีดขวาง สัญจรได้สะดวก					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการของรถไฟฟ้า
ใต้ดิน (ระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....