

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- สุรศักดิ์ นานานุกุล. (2538). *การริเริ่มและการบริการ คิว.ซี. ไทย-สหรัฐ*. กรุงเทพมหานคร. ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานใหญ่.
- กิตติมา ปรีดีลภ. (2534). *ทฤษฎีบริหารองค์กร*. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สังเสริมและพิทักษ์คนพิการ. สำนัก. *กฎกระทรวงฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2542) ออกตามความในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544*. กรุงเทพมหานคร. ม.ป.พ.
- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2547). กระทรวง. *รายงานสถานการณ์ทางสังคมความก้าวหน้าการพัฒนา “คนพิการ.” 2547*. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- กิตติธอร์ ชาลปดิ. (2547). *การออกแบบเพื่อทุกคน : กรณีศึกษา. วารสารวิชาการสถาปัตยกรรม 01:2547*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราพร วีระหงษ์. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน (ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)* กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เอมอร ไชยบัวแดง. (2539). *ประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ : ด้านสังคม (ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัฐบาลไทย. (2556). *ร่างกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะและบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556*. หน้า 6-7.

- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนพิการ. (2534). ส่งเสริมสวัสดิภาพและพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและสูงอายุ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการ พ.ศ. 2534 (กรุงเทพมหานคร). หน้า 1-9
- อนุชา นิลศรีไพรวัลย์. (2543). การศึกษาการเข้าใช้ระบบขนส่งสาธารณะของคนพิการในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. หน้า 128.
- สุกัญญา บุญคง. (2551). แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการในการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. หน้า 196.

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- Verma, B.M. (1986). Agricultural Service Delivery System in India. *Delivery of Public Service in Service in Asian Countries : Case in Development Administration*. pp. 50-72 Ed. Duchitra Punyaratabandhu – Bhakdi and the other. Bangkok: Thammasat University Press.
- Webber, Max. (1996). *The Theory of Social and Economic Organization*. Trans By A.M. Henderson and Talcott parsons. 4th Eds. New York : The Fress Press.
- Good, Carter V. (1973). “*Dictionary of Education*.” 3rd Ed. New York : McGraw-Hill.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. (1996). “*Principles of Marketing*.” Prentice-Hall, Inc.
- Granroos, G.t. (1990). *Service management and Marketing*. Massachusetts : Lexington Books.
- Millet, John D. (1954). *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill Book Company, Inc.
- Evans, J. & White, M.. (1998). *A Review of Transport Resource for people with Disabilities*. ARRB Transport Research Ltd., Review Report 3, p. 36.
- Tajiri, K. Date, S. & Hashimoto, T (1999) “*BARRIER-FREE Public Transportation in Japan : The Necessity of some Fundamental Changes*” p. 10.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รถไฟฟ้าใต้ดิน สายเฉลิมรัชมงคล. (2554). ข้อมูลรถไฟฟ้าใต้ดิน. สืบค้นเมื่อ 29 ธันวาคม 2555,

จาก <http://www.bangkokmetro.co.th>

_____. (2554). ข้อมูลรถไฟฟ้าใต้ดิน. สืบค้นเมื่อ 29 ธันวาคม 2555, จาก

<http://www.mrta.co.th>

การรถไฟแห่งประเทศไทย. (2552). รถฟ.ต้อนรับสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทยร่วมทดสอบนั่ง

รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงค์. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2556, จาก

<http://www.railway.co.th/srt/pr/news/viewshownews.asp?idnews=552>

UNITED NATIONS. (1995). *Promotion of Non-Handicapping Physical Environments for*

Disabled Persons : Guidelines. Retrieved December 29, 2012, from

<http://www.dinf.ne.jp/doc/english/intl/z15/z15009gl/z1500907.html>