

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในสังคม เช่น ในด้านการบริหาร การจัดการ ด้านการศึกษา หากสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านการบริหาร การจัดการ ในงานด้านต่างๆ จะทำให้การปฏิบัติงานใช้เวลาน้อยลงเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งงานวิจัยนี้ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานอาคารสถานที่ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กับการทำงานในระบบเดิม

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 คือ

1. งานซ่อมบำรุง ซึ่งประกอบด้วยงานซ่อมสิ่งสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบโทรศัพท์ ระบบเครื่องปรับอากาศ และอื่นๆ เช่น สิ่งผิดปกติ ความไม่เรียบร้อยบริเวณ ที่จอดรถ ทางเดิน เป็นต้น ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ และ สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เนื่องจากทั้ง 2 คณะ และ 1 สำนัก มีความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่จะใช้กับโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. งานจองห้องเรียน ซึ่งประกอบด้วย งานจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เนื่องจาก มีความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่จะใช้กับโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เป็น เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานซ่อมบำรุงเป็นเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่จากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ และ สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับงานจองห้องเรียน คือ เจ้าหน้าที่บริหารงานฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า

- 1 โปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ Delphi 4 โดยออกแบบฟังก์ชันการทำงานจากการศึกษาความต้องการของระบบงานอาคารสถานที่ และฟังก์ชัน การทำงานแต่ละส่วนมาเขียนเป็นการทำงานในภาพรวม ของระบบการบริหารงานอาคารสถานที่

- 2 การทำงานโดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีประสิทธิภาพสูงกว่าการทำงานในระบบเดิม

- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานอาคารสถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม

Today, Information Technology has become to be a part of people's life such as an administration field, a management field, an education field and etc. If we can use the IT to apply in a building management system, and other related fields. It would be decreased time to takes and improves an efficiency of an opration when we compared with the straight forward apporach. The aim of this thesis is apply the IT to use in the Building Management Section of KMITL. This cause of Development of Building Information System Program For King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The objectives of this research are

1. To develop an information management system for the maintenance division.
2. To compare an efficiency of a new system, a thesis purpose, with the existing one.
3. To study a satisfaction of system users.

The sample group to study the second objective is consistent with the distinct operation: 1) Maintenance 2) Room Reservation. The specifically selected groups of the former operation are the maintenance divisions of a faculty of Industrial Education, a faculty of Science and Computer Research and Service Centre (CRSC) whose functions are to keep up an electric, a pipe, a telephone and an air-condition system along with management the parking lot and curb. These three divisions are chosen because the existing computer system suitable for the proposed information management system. A computer laboratory of CRSC is specifically chosen for its availability of the computer system.

The sample group to study the third objective is the officials in the maintenance divisions of a faculty of Industrial Education, a faculty of Science, CRSC and a Computer Service Section of CRSC administrator.

The research leads to the summarization that

1. The information management system is developed by using Delphi4 with functions that comply with the needs of the maintenance division.
2. The developed system is superior to the existing system in its efficiency.
3. Users of the new system show their high satisfaction on the system.