

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมบันทึกข้อมูลผู้ป่วยของหน่วยบริการ (e-Claim) ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยของหน่วยบริการในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บันทึกข้อมูลส่วนใหญ่อายุ 31-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์ทุกวัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ตัวแปรที่มีผลต่อปัญหาการใช้โปรแกรมในด้านต่าง ๆ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.14 เมื่อพิจารณาตัวแปรเป็นรายด้าน พบว่าด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.28 รองลงมาเป็นด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.24 และด้านการประมวลผลข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.17 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรที่มีผลต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรม e-Claim กับหน่วยบริการแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

This research aims at investigate the variables affecting to the problems caused by the use of recorded patient programs of Health services unit (e-Claim). In the responsibility of the National Health Security Office Region 5 Ratchaburi. The population in this study were. Responsible for recording the patient's care unit in the responsibility of the National Health Security Office, Region 5 Ratchaburi that all of them were 77 peoples . Questionnaire was used as research tool collect data. Data analysis was percentage, mean and standard deviation. Rresult of research found that the records mostly 31-35 years old completed a bachelor's degree. Frequency of the computer all day. Have a better understanding about computers at the middle level. Variables affecting the problem of the program had an average score of 2.14 Considering each area of variables, Considering each area of variables. we found that variables on peopleware area had an average score of 2.28 and is considered low level., variables on recorded patient programs on environment of working had an average score of 2.24 and is considered low level. variables on recorded patient programs on process had an average score of 2.17 and is considered low level. Compare the variables that affect the problem of using e-Claim Services unit, then no difference, match hypothesis.