

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหาการใช้โปรแกรมเอมอสของพนักงานคลังสินค้า (บางบัวทอง) จังหวัดนนทบุรี บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) 2. เพื่อเปรียบเทียบตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหา การใช้โปรแกรมเอมอสของพนักงานคลังสินค้า (บางบัวทอง) จังหวัดนนทบุรี บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ประชากร คือ พนักงานคลังสินค้า รวมทั้งสิ้น 50 คน ตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหาการใช้โปรแกรมเอมอสของพนักงานคลังสินค้า มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ด้านนำข้อมูลเข้า ด้านการประมวลผล ด้านการแสดงผลด้าน การจัดเก็บข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อม พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรทั้ง 6 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหาการใช้โปรแกรมเอมอสของพนักงานคลังสินค้า (บางบัวทอง) จังหวัดนนทบุรี บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ระหว่างแผนกพบว่าปัญหาแต่ละด้านแตกต่างกันตรงกับสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้

This research aimed to explore 1. factors affecting problem of AMOS program usage of inventory staffs (Bang Bua Tong) in Nonthaburi Province of CP All Public Company Limited 2. factors influencing the problem of AMOS program usage of the inventory staffs (Bang Bua Tong) in Nonthaburi Province of CP All Public Company Limited. The samples of this study were 50 inventory staffs. However, there were 6 factors affecting the problem of AMOS program usage of the inventory staffs (Bang Bua Tong) in Nonthaburi Province of CP All Public Company Limited including input data, data processing, output display, data acquisition, personnel and environment. These six factors had much effect on the problem. When compared to other factors affecting the problem of AMOS program usage of the inventory staffs (Bang Bua Tong) in Nonthaburi Province of CP All Public Company Limited between several departments, it indicated that each problem had no difference and it was concordant with the hypothesis, too.