

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้อนุกรมมาตรฐาน ISO 9002 ในสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน จากสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และสถานศึกษาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ รวม 18 โรงเรียนจำนวน 410 คน แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับซึ่งครอบคลุมนโยบายกรมสามัญศึกษา 5 ด้าน คือ การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาการใช้โรงเรียนเป็นฐานในการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมและการร่วมคิดร่วมทำ การกระจายอำนาจทางการศึกษา การแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 364 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่า (t-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน ต่อสภาพและปัญหาการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้อนุกรมมาตรฐาน ISO 9002 ในสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมและการคิดร่วมทำ ด้านการแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ด้านการใช้โรงเรียนเป็นฐานในการบริหารจัดการ ด้านการกระจายอำนาจทางการศึกษา และด้านการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ตามลำดับ ส่วนปัญหาการปฏิบัติในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการกระจายอำนาจทางการศึกษา ด้านการแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ด้านการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ด้านการใช้โรงเรียนเป็นฐานในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมและการคิดร่วมทำ ตามลำดับ

2. ผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอน ต่อสภาพการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้โดยใช้อนุกรมมาตรฐาน ISO 9002 ในสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาพรวม รายด้านและรายข้อส่วนใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอน ต่อปัญหาการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้โดยใช้อนุกรมมาตรฐาน ISO 9002 ในสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาพรวมรายด้านและรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

The objectives of this research were to study and compare the implementation and problems on quality assurance of ISO 9002 in secondary schools. Sample were 410 administrators and teachers from 18 schools. Questionnaires were rating scale in 5 levels. Which covered the policies of the Department of General Education in 5 aspects : Child Centered Development; School Based Management; Participation and Collaboration ; Educational Decentralization and Accountability. There were 364 respondents. The data were analyzed by the SPSS /PC⁺ with frequency , percentage , mean , standard deviation and t-test.

The research findings were:

1. The implementation and problems on quality assurance of ISO 9002 in secondary schools on 5 aspects were at moderate . They were in order from the highest to the lowest mean such as Participation and Collaboration, Accountability, School Based Management, Educational Decentralization and Child Centered Development respectively. Whereas the problems on quality assurance of ISO 9002 in secondary schools. They were at moderate in all 5 aspects . They were in order from the highest to the lowest mean such as Educational Decentralization , Accountability , Child centered Development , School Based Management and Participation and Collaboration respectively.

2. In comparison of the opinions of administrators and teachers as regards to the implementation on quality assurance of ISO 9002 in secondary schools. It was found that the opinions administrators and teachers were statistical significant difference in all 5 aspects.

3. In comparison of the opinions of administrators and teachers as regards to the problems on quality assurance of ISO 9002 in secondary schools . It was found that the opinions of administrators and teachers were not statistical significant difference in all 5 aspects .