

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงาน และระดับความผูกพันต่อการจัดการของพนักงานโรงแรมขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประเภทของการจ้างงาน ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในงานของพนักงาน โรงแรมขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประเภทของการจ้างงานที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อการจัดการของพนักงานโรงแรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ (4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานที่จำแนกได้ดังนี้ สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน คุณค่าของงาน สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ บทบาทเชิงวิชาชีพ ผลประโยชน์ตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน ของพนักงาน โรงแรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อการจัดการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยใช้วิธี t - test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ในการประมวลผลผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีความพึงพอใจในงานรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และมีความผูกพันต่อการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส และประเภทการจ้างงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมแตกต่างกัน แต่พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และประเภทการจ้างงานต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อการจัดการโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อการจัดการแตกต่างกัน
4. พนักงานที่มีความพึงพอใจในงานทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ด้านคุณค่าของงาน ด้านสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ด้านผลประโยชน์ตอบแทน และด้านความมั่นคงในการทำงานต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อการจัดการโดยรวมแตกต่างกัน

The purposes of this research were (1) to study level in job satisfaction and level in organizational commitment of employees in medium and large size hotel (2) to compare the personal characteristics affecting job satisfaction of employees in medium and large size hotel (3) to compare the personal characteristics affecting organizational commitment of employees in medium and large size hotel (4) to study job satisfaction classifying in job satisfaction of professional work environment, autonomy of practice, work worth, professional relationships, professional role enactment, benefits and work stable of employees in medium and large size hotel affecting organizational commitment. The total number of sample was 309. The research instruments were constructed by the researcher to collect data. The statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation and to test hypothesis were t – test and One – way ANOVA which calculated by the SPSS for Windows. The hypothesis testing was set at the 0.05 level of significant. The results were as follows:

1. The employees had rather high level of job satisfaction while the employees had rather high level of organizational commitment.
2. The different sex, status and employee type did not cause any difference in the whole job satisfaction but the different age, education and working experience caused the difference to the whole job satisfaction.
3. The different sex, age, education status and employee type did not cause any difference in the whole organizational commitment but the different working experience caused difference to the whole organizational commitment.
4. The employees who had difference job satisfaction of professional work environment, autonomy of practice, work worth, professional relationships, professional role enactment, benefits and work stable caused the difference to the whole organizational commitment.