

53602750 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

สิริลักษณ์ ตามวงษ์วาน : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา : โรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน. 121 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (4) ศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากร โรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็ก ในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่ายและกำหนดขนาดตัวอย่างตามวิธีการของยามานะ จำนวน 89 คน ใช้แบบประเมินที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพคือความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อถือได้แล้วเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมาน เช่น การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) บุคลากรมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรด้านผลตอบแทนและด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง (2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในองค์กรปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานทั้งหมด สถานภาพต่างกัน ระดับเงินเดือนต่างกัน ตำแหน่ง (3) พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรด้านการปฏิบัติแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรด้านผลตอบแทน (4) การรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิบัติมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการบริหารเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร รวมทั้งข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

53602750 : MAJOR : (ENTREPRENEURSHIP)

KEY WORD : PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

SIRILUCK TAMWONGWAN : THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL JUSTICE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR CASE STUDY : SMALL POWERPLANT IN BANGPAKONG CHACHOENSAO. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : CHALERMCHAI KITTISAKNAWIN, Ph.D.. 121 pp.

The objectives of the independent study were (1) to study the level of perception of organizational justice and organizational citizenship behavior (2) to compare between the personal characteristics with perception of organizational justice and organizational citizenship behavior (3) to study the relationship between the perception of organizational justice and organizational citizenship behavior (4) to study the perception of organizational justice influence on the organizational citizenship behavior. By collecting data from sample group of employee who work in a small powerplant located in Bangpakong, Chachoengsao. Using random sampling method and Yamane method to given the size of sample group which was 89 employees. The questionnaire that used in this research, had been passed the validity and reliability test. Data analysis using the descriptive statistics and inferential statistics such as t-test, One-Way ANOVA, Pearson's Correlation and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The result shown that (1) the perception of organizational distributive justice and procedural justice were overall at a moderate level. The organizational citizenship behavior were at a high level. (2) The personal characteristics that resulted in significantly difference of the perception of organizational justice and organizational citizenship behavior are sex, age, education, experience in present organization, all working experiences, marital status, salary and position. (3) The results of hypothesis test revealed that the organizational citizenship behavior were positively correlated with the perception of organizational procedural justice but were not correlated with the organizational distributive justice (4) The perception of organizational procedural justice have influence on the organizational citizenship behavior

Researcher has proposed the guidelines for management to benefit the organization and manager as well as suggestions for further research

Program of (ENTREPRENEURSHIP) Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011
Student's signature
Independent Study Advisor's signature