

53602743 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ปัจจัยด้านงานที่ส่งผลต่อความเครียด/พฤติกรรมเผชิญความเครียด/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

นายสมศักดิ์ วังเอี่ยมเสริมสุข : การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านงานที่ส่งผล  
ต่อความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของพนักงานรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษาพนักงาน  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สำนักงานหลักสี่และสำนักงานบางรัก. อาจารย์ที่ปรึกษา  
การค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 130 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยด้านงานที่  
ส่งผลต่อความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของพนักงานรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษา  
พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สำนักงานหลักสี่และสำนักงานบางรัก

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน กสท สำนักงานหลักสี่ จำนวน 284 คนและพนักงาน กสท  
สำนักงานบางรัก จำนวน 69 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 353 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก  
(Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ  
การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานที (t-test)

ผลการวิจัย พบว่า

1.พฤติกรรมเผชิญความเครียดของพนักงาน กสท สำนักงานหลักสี่และพนักงาน กสท  
สำนักงานบางรัก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ใน  
ระดับมากทั้งหมด โดยให้ความสำคัญในด้านพฤติกรรม แบบมุ่งแก้ปัญหาามากที่สุด

2.ปัจจัยด้านงานที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน กสท สำนักงานหลักสี่และปัจจัยด้าน  
งานที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน กสท สำนักงานบางรัก มีความไม่แตกต่างกัน อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.พฤติกรรมเผชิญความเครียดของพนักงาน กสท สำนักงานหลักสี่กับพฤติกรรมเผชิญ  
ความเครียดของพนักงาน กสท สำนักงานบางรัก มีความไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05

---

สาขาวิชาการประกอบการ      บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร      ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

53602743 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : STRESS IN OPERATIONS / STRESS COPING BEHAVIOR IN OPERATIONS/  
CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED (PCL)

SOMSAK WANGEAMSERMSUK : THE STUDY OF COMPARISON OF THE FACTORS EFFECTING THE STRESS AND STRESS COPING BEHAVIOR IN OPERATIONS OF STATE ENTERPRISE EMPLOYEES : A CASE STUDY OF THE EMPLOYEE OF THE CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED (PCL), LAKSI OFFICE AND BANGRAK OFFICE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 130 pp.

This research aimed (1) to study the factors affecting the stress and stress coping behavior in operation and (2) to compare the difference between the factors affecting the stress and stress coping behavior in operation of employees of CAT Telecom Public Company Limited (PCL), Laksi Office and Bangrak Office

The subjects were 284 employee of Laksi office and 69 employee of Bangrak office location. Questionnaire was used to gather the data which was calculated as frequency, percentage, mean and standard deviation. Mean was compared with the t-test.

The result showed the following :

1. The level of the stress coping behavior in operation of employee of the Laksi office and the Bangrak office were generally high. When considering individual factor, we found that the employee of both the Laksi office and the Bangrak office gave high level in every sides by focusing mostly on the problem – focused coping.

2. The factors affecting the stress in operation of employee of the Laksi office and the factors affecting the stress in operation of employee of the Bangrak office was not generally different, at the statistically significant at the 0.05 level.

3. The stress coping behavior in operation of employee of the Laksi office and the factors affecting the stress coping behavior in operation of employee of the Bangrak office was not generally different, at the statistically significant at the 0.05 level.

---

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011  
Student's signature .....  
Independent Study Advisor's signature .....