

การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภชพน เชื่อมทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2556

**The Readiness of Dhurakij Pundit University's Students towards
ASEAN Economic Community**

POJCHAPHOL CHEUMTHONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Business Administration

Department of Business Administration

Faculty of Business, Dhurakij Pundit University

2013

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา ความอนุเคราะห์และกำลังใจ ที่ดียิ่งจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ กรุณาสละเวลาอันมีค่า ช่วยเหลือให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิด อันเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อ การศึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง รวมทั้งให้คำแนะนำในการประมวลผลข้อมูลด้วย ระบบคอมพิวเตอร์ และการทดสอบที่เป็นประโยชน์ จนการศึกษาวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ คณาจารย์ผู้สอน และคณาจารย์ ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ และนิติเทศศาสตร์ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวง ต่างประเทศที่กรุณาเสียสละและให้คำแนะนำในการวิจัย รวมถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สำหรับงานวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่ส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อใช้ในการศึกษาสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ทำให้ผู้วิจัยมีโอกาสร่างผลงานวิจัยที่ดี มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

ขอกราบขอบพระคุณพ่อและแม่ ที่คอยให้กำลังใจตลอดเวลา เป็นแรงบันดาลใจ กำลังใจ ใฝ่ใจดูแล ห่วงใย และขอขอบคุณเพื่อนและน้องนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่อำนวยความสะดวก และให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมาจนทำให้การศึกษาเล่าเรียนนี้สำเร็จ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึก บูชาพระคุณแก่บุพการีของผู้วิจัยและบูรพาจารย์ทุกท่านที่อยู่เบื้องหลังในการวางรากฐานการศึกษา ให้กับผู้วิจัย

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็น อย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาด และผู้ศึกษาหวังอย่างยิ่งว่าการศึกษาวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาเพิ่มเติม

ภชพน เชื้อมทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการทำวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน.....	10
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	40
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม.....	43
2.4 คุณลักษณะของบัณฑิตในอนาคต.....	47
2.5 ข้อมูลคณะ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	55
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
3. ระเบียบวิธี.....	64
3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	65
3.2 ประชากรและตัวอย่าง.....	66
3.3 การสร้างเครื่องมือ.....	69
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	80
4.2 ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	82
4.3 ผลการวิเคราะห์การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	83
4.4 ผลการวิเคราะห์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.....	87
4.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	94
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	108
5.2 อภิปรายผล.....	110
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	118
ภาคผนวก.....	127
ประวัติผู้เขียน.....	152

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 กำหนดการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียนอย่างเป็นทางการ	13
2.2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	53
3.1 การเลือกตัวอย่าง	69
3.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	72
4.1 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล.....	80
4.2 ค่า Alpha จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	82
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการเตรียมความพร้อมของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านนานาชาติ	83
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการเตรียมความพร้อมของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	84
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการเตรียมความพร้อมของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านการประกอบอาชีพ	85
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการเตรียมความพร้อมของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในภาพรวมทั้งหมด	86
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการ เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านการเปิดเสรีการค้า	87
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการ เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านการเปิดเสรีการบริการ	88
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการ เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านการเปิดเสรีการลงทุน	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในการเปิดเสรีเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือ	92
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในภาพรวม	93
4.12 แสดงการเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามเพศ	94
4.13 แสดงการเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ	95
4.14 ผลการวิเคราะห์รายคู่ Post Hoc ด้วยค่า LSD จำแนกตามอายุ	96
4.15 แสดงการเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา..	97
4.16 แสดงการเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามคณะ.....	98
4.17 ผลการวิเคราะห์รายคู่ด้านการประกอบอาชีพ จำแนกตามคณะ.....	99
4.18 ผลการวิเคราะห์รายคู่ในภาพรวม จำแนกตามคณะ.....	99
4.19 แสดงการเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้.....	100
4.20 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนด้านการเปิดเสรีการค้ากับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	102
4.21 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนด้านการเปิดเสรีการบริการกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านการเปิดเสรีการลงทุนกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	104
4.23 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านการเปิดเสรีเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	105
4.24 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวมกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	106

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตราสัญลักษณ์ของอาเซียน.....	10
2.2 จำนวนแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำแนกตามสาขาอาชีพ ปี พ.ศ. 2554.....	26
2.3 กระบวนการรับรู้ของ Wagmer และ Hollenbeck.....	42
2.4 ลำดับความสามารถในด้านการใช้ภาษาอังกฤษในภูมิภาคเอเชีย ปี 2012	52
3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	65