

53602759 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ: ปัจจัยความสำเร็จ กระบวนการโลจิสติกส์, มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

อุบลรัตน์ แจ่มเจริญ : ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ แห่งหนึ่ง. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.ธนินทร์รัฐรัตนพงศ์วิทยุ. 126 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ1) ศึกษาระดับความสำเร็จของปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่ได้จากกระบวนการโลจิสติกส์ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์กับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ แห่งหนึ่ง จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ ในการวิจัย ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า1) ระดับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองลงมา คือ ด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุนและด้านการสร้างความแตกต่าง 2) ระดับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร รองลงมา คือ ด้านมุมมองด้านลูกค้า ด้านมุมมองด้านการเงิน และด้านมุมมองด้านกระบวนการภายใน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ และมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์มีความสัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการสร้างความแตกต่างด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีผลต่อความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์แห่งนี้ทั้งสิ้น ดังนั้นผู้บริหารองค์กร ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้ โดยเฉพาะปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุดในปัจจัยทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53602759 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : SUCCESS FACTORS, LOGISTICS PROCESS, ECONOMIC VALUE ADDED

UBONRAT CHANGCHAROEN : THE CRITICAL SUCCESS FACTORS OF LOGISTICS PROCESS WHICH AFFECTED TO ECONOMIC VALUE ADDED IN THE ELECTRICAL POWER DISTRIBUTION EQUIPMENT BUSINESS. THESIS ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO, Ph.D. 126 pp.

The objectives of this research were 1) to study the level of success factors of logistics process 2) to study the opinion toward the economic value added that resulted from efficiency logistics process 3) to study the relationship between the critical success factors of logistics process and the economic value added. The samples were 136 staffs who ran logistics process in the electrical power distribution equipment business. The research instruments were questionnaires and interviewing. All data were analyzed in the forms of frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient.

The results of this research were 1) The success factors of logistics process were ranked in the high level in all aspects. The highest aspect was human resource development, the second were quick response aspect, cost aspect and differentiation aspect, orderly. 2) The level of the economic value added which measure with balanced scorecard were also rank in the high level in every aspects. The highest aspect was learning perspective and organization growth aspect, the second were customer perspective, financial perspective and internal business process perspective, orderly. 3) The relationship between the critical success factors of logistics process and the economic value added, which measure with balanced scorecard, was a positive direction.

The recommendation from this research was the critical success factors of logistics process which affected to the economic value added in the electrical power distribution equipment business were cost aspect, differentiation aspect, quick response aspect and human resource development aspect. Thus, the corporate executives should focus on these factors. In particularly, human resource development aspect which was the highest correlated factor in order to ensure the efficiency performance of the organization and affected to the economic value added in the business.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature.....

Thesis Advisor's signature