

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของนักบัญชีและนักการเงินในสังกัดสายงานด้านบัญชีและการเงิน ธุรกิจน้ำมัน การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย โดยศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรและระบบการทำงาน งานด้านบัญชีและการเงินเป็นงานที่ต้องนำเสนอข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรทุก ๆ ท่าน ดังนั้น การนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง จึงต้องทำการศึกษหาสาเหตุที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะนำผลของการศึกษาในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากรที่เป็นนักบัญชีและนักการเงินในระดับผู้ปฏิบัติงานในสายงานด้านบัญชีและการเงิน ธุรกิจน้ำมัน จำนวน 125 คน จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติเพื่อการวิจัย

ผลการศึกษา ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของธุรกิจน้ำมัน การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยที่ปัญหาในลำดับต้นส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ซึ่งปัญหาที่มีระดับมากที่สุดคือ เรื่องความล่าช้าในขั้นตอนการปฏิบัติงานหนึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานในขั้นต่อไป ด้วยเหตุที่งานด้านบัญชีและการเงินเป็นงานที่ค่อนข้างมีกำหนดเวลาที่แน่นอนในการแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ดังนั้น ในการแก้ไขปัญหาจึงควรจัดให้มีการจัดระบบองค์กรด้านบัญชีและการเงินใหม่ รวมทั้งการวางระบบให้งานแต่ละขั้นตอนเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อจะไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานในขั้นต่อไป ทั้งนี้จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคน เพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ต่อไป