

รายงานการศึกษาเรื่องการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท เอ็กเซล โลจิสติกส์ จำกัด ศึกษากรณีสาขา เนสเล่ท์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานว่า อยู่ในระดับใด เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะพนักงานในสาขา เนสเล่ท์ จำนวน 200 คนโดยใช้วิธีใช้แบบสอบถาม ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

จากศึกษาพบว่าประชากรในบริษัท เอ็กเซล โลจิสติกส์ จำกัด สาขา เนสเล่ท์ มีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับชั้นของพนักงานในองค์กรส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงาน โดยการศึกษาระดับการทำงานเป็นทีมโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับต่ำ ($X=2.26$) และในเรื่องเมื่อถึงเวลาในการทำงานโดยที่ทุกคนจะเข้าใจ และยอมรับภาระกิจที่ได้รับมอบหมายไปปฏิบัติด้วยความเต็มใจยังอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยที่ต่ำสุด ($X=1.99$)

ซึ่งจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลวิกฤติต่อทีมมากที่สุดคือความคิดเห็นของพนักงานที่ว่า ทีมงานมีส่วนช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จปรากฏว่าอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=1.99$) ซึ่งสาเหตุมาจากการขาดความร่วมมือร่วมใจของพนักงานที่อยู่ในระดับเดียวกัน และในระดับที่สูงกว่า ซึ่งในส่วนของหัวหน้างานยังขาดภาวะผู้นำและในส่วนของพนักงานเองก็ยังขาดความรู้และความเข้าใจในงานรวมทั้งไม่พยายามศึกษาและเรียนรู้งานใหม่ ๆ การแบ่งขอบเขตความรับผิดชอบของพนักงานยังไม่ชัดเจน ยังอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยที่ต่ำ ($X=2.20$) และบรรยากาศในการทำงานที่จะเอื้ออำนวยให้เกิดการทำงานเป็นทีม ยังอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยต่ำ ($X=2.27$) ข้อเสนอแนะในการศึกษา เชีงนโยบายผู้บริหารในระดับสูงควรมีการตรวจสอบนโยบายปรับปรุงและแก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีการวางแผนทั้งในระยะสั้น และยาวเพื่อที่จะส่งเสริมและเสริมสร้างพนักงานที่มีความรู้ความสามารถให้มีโอกาสได้พัฒนาตัวเอง และบริษัทฯ อย่างเช่น การจัดส่งไปดูงานหรือจัดโปรแกรมฝึกอบรมทั้งใน และต่างประเทศ เชิงปฏิบัติการจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานในทุกระดับชั้นเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและนำไปสู่การทำงานเป็นทีม