

การศึกษาเรื่อง ประเมินผลการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรฝ่ายบริการ (2542-2544) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเมินผลการบรรลุผลการจัดฝึกอบรมที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาบุคลากรฝ่ายบริการ เฉพาะหลักสูตรด้านการบริหารและการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 149 คน แต่ที่ยังปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายบริการ ปัจจุบันจำนวน 128 คน ได้รับตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 125 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.66

จากการศึกษาพบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่เห็นว่า การฝึกอบรมหลักสูตรด้านการบริหารและการจัดการ โดยรวมบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ตามแผนพัฒนาบุคลากรทั้ง 4 ด้าน หมายถึงทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติ อยู่ในระดับมากทุกหัวข้อไม่แตกต่างกัน ด้านความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาในหัวข้อวิชาต่าง ๆ และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในแต่ละหัวข้อวิชา โดยภาพรวมผู้ผ่านการฝึกอบรม มีความคิดเห็นว่า สามารถรู้ เข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับมาก เช่นกันในเรื่องความเหมาะสมในการจัดฝึกอบรมด้วยวิธีต่าง ๆ ได้แก่ การจัดฝึกอบรม สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ การบรรยาย และการดูงาน พบว่า ผู้ผ่านการอบรม มีความเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ในเรื่องการดูงานพบว่าอยู่ในระดับน้อย ส่วนในเรื่องข้อเสนอแนะ พบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้มุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติ/สอนงาน ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยงาน เน้นการทำงานเป็นทีมที่มีการประสานงานในแนวนอนให้มากยิ่งขึ้น สำหรับเรื่องที่ต้องการให้องค์การสนับสนุนหรือส่งเสริมอะไรเป็นพิเศษในบุคลากรเปลี่ยนแปลงโดยที่กฟผ. จะแปรรูปไปเป็นธุรกิจนั้น พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมต้องการให้มีการเพิ่มการจัดการอบรมด้านการบริหารการให้บริการในเชิงธุรกิจ และเน้นบุคลากรที่ได้รับผลกระทบ นอกจากนี้ยังเสนอแนะว่าต้องการให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้เพิ่มเติมไปในแนวทางที่องค์การจะเดินไป พร้อม ๆ กับการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง