

การศึกษารูปแบบและความพึงพอใจในการสื่อสารของข้าราชการในสำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการสื่อสารและความพึงพอใจในการสื่อสาร
ของข้าราชการในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 198 คน

ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบในการสื่อสารของข้าราชการในสำนักนายกรัฐมนตรี คือ
การสื่อสารทางเดียวมากกว่าการสื่อสารสองทางเล็กน้อย ส่วนใหญ่การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ
การสื่อสารแนวนอน และการสื่อสารจากบนลงล่าง โดยใช้การสื่อสารแบบเป็นทางการ การสื่อสาร
จากรูปแบบจากล่างขึ้นบนร่วมด้วย ส่วนความพึงพอใจในการสื่อสารของข้าราชการสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในลักษณะและวิธีการติดต่อสื่อสารหรือ
สั่งการจากผู้บริหาร หัวหน้างาน

ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทาง และความพึงพอใจ
ในการสื่อสาร เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำองค์การก้าวสู่ความสำเร็จ