

การศึกษาเรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคของการนำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีโครงการธนาคารประชาชน" มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน ผลการศึกษาพบว่า โครงการมีปัญหาและอุปสรรคคือ นโยบายขาดความชัดเจน ผู้บริหารโครงการยังมีความกังวลเกี่ยวกับผลเสียที่เกิดขึ้นจากการกำหนดนโยบาย การขาดความพร้อมในด้านการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยี ระบบการกู้ยืม การชำระหนี้ และการติดตามหนี้ ยังขาดประสิทธิภาพ สมาชิกโครงการบางส่วนขาดความเข้าใจในนโยบาย และมีการนำเงินที่กู้ได้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ สมาชิกส่วนใหญ่พอใจกับผลของการเข้าเป็นสมาชิกโครงการ แต่ยังไม่พอใจกับวงเงินกู้ที่ธนาคารอนุมัติ ดังนั้นโครงการจึงควรทำการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขต่าง ๆ ในการปล่อยสินเชื่อ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง