

การศึกษารูปแบบและช่องทางการสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติของ
ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและช่องทางการติดต่อ
สื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดย
ศึกษาจากข้าราชการระดับปฏิบัติการในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง
จำนวน 318 คน

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบหลักในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติ
ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในปัจจุบันส่วนใหญ่ คือ การสื่อสารแบบสองทาง
การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ การสื่อสารจากล่างขึ้นบนและการสื่อสารแนวนอน โดยใช้รูปแบบ
การสื่อสารแบบทางเดียว การสื่อสารแบบเป็นทางการและการสื่อสารจากบนลงล่างร่วมด้วย
ส่วนช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติของข้าราชการ
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในปัจจุบันส่วนใหญ่ คือ การสื่อสารด้วยวาจาและการใช้ลายลักษณ์
อักษรประกอบกัน ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานควรตระหนักถึงความสำคัญในความ
หลากหลายของรูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายและประยุกต์ใช้ตามความ
เหมาะสม เนื่องจากความล้มเหลวหรือความล้มเหลวขององค์การส่วนหนึ่งเกิดจากระบบการติดต่อ
สื่อสารในองค์การ