

การศึกษาเรื่องการบริหารความขัดแย้ง: กรณีศึกษาสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุของความขัดแย้ง: และแบบแผนของการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ (percent tage) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์แล้วเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตที่ ศาสตราจารย์ อรุณ รักธรรม ได้เคยศึกษาไว้เมื่อ 17 ปี

ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการในสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ซึ่งทำงานด้านการให้บริการประชาชน มีความภาคภูมิใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่มาก ส่วนสาเหตุในเรื่องความขัดแย้งต่าง ๆ รวมถึงวิธีการบริหารความขัดแย้งยังมีแนวคิดเหมือนเดิม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศาสตราจารย์ อรุณ รักธรรม (2528) ในเรื่องความขัดแย้งของกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาเฉพาะระดับเขต.