

การศึกษาเรื่อง “ ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเงิน ” ศึกษาเฉพาะ บริษัท สีอกชาเล่ย์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และเพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงิน กลุ่มตัวย่าง ที่ใช้ในครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท จำนวน 104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ในการวัดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน แบบเลือกตอบ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเปี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบริษัท สีอกชาเล่ย์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อศึกษาในรายด้านของปัญหา กลับพบว่ามีปัญหางบอย่างจัดอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่ค้นพบนั้นส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาทาง ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความล่าช้าในขั้นตอนการทำงาน แต่ ปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไขได้ โดยผู้บริหารควรจะกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละขั้น ตอนลงในแผนการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดให้มีการอบรมพนักงานทุกคนให้เข้าใจถึงความ ล้มเหลวของงานในแต่ละส่วน และในส่วนของพนักงานทุกคน ควรจะมีการติดต่อสื่อสาร และ ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การทำงานสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล