

การศึกษาเรื่องการรับรู้บรรยากาศองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การ ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การของพนักงาน และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นพนักงานที่มีระดับชั้น 3-8 จำนวน 327 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ในระหว่าง 25-30 ปี และ 31-35 ปี เป็นส่วนใหญ่ สถานภาพสมรสของพนักงานส่วนใหญ่ยังโสดมีระดับเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,000 - 15,000 บาท มากที่สุด มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีเกือบทั้งหมด ดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับชั้น 3-5 มากที่สุด ส่วนใหญ่มีอายุงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยอยู่ในช่วง 6-9 ปี เป็นส่วนใหญ่ และมีจำนวนพนักงานในสายงานพัฒนาและบริหารสินทรัพย์มากที่สุด

ในส่วนของการรับรู้บรรยากาศองค์การ ในภาพรวมส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในด้านต่าง ๆ ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ด้านความขัดแย้ง ด้านมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวและการจงรักภักดีต่อกลุ่ม และด้านความเสี่ยงภัยและการรับความเสี่ยงภัย พบว่าในแต่ละด้าน พิจารณาจากค่าเฉลี่ยพบว่าพนักงานมีระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวและการจงรักภักดีต่อกลุ่มสูงที่สุด และด้านโครงสร้างองค์การต่ำที่สุด

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามสมมติฐานที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การ ได้แก่ พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรสและสายงานต่างกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับบรรยากาศในองค์การแตกต่างกัน ซึ่งโดยเฉลี่ยเพศหญิงการรับรู้บรรยากาศองค์การสูงกว่าเพศชาย ผู้ที่มีสถานภาพโสดมีการรับรู้บรรยากาศองค์การสูงกว่าผู้ที่สมรสแล้ว และผู้ที่อยู่ในสายงานบริหารบุคคลและเทคโนโลยีมีการรับรู้บรรยากาศองค์การสูงกว่าสายงานอื่นๆ และสายงานพัฒนาและบริหารสินทรัพย์มีการรับรู้บรรยากาศองค์การต่ำกว่าสายงานอื่นๆ