

บทคัดย่อ

T 134620

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึง สาเหตุของการลาออกในภาพรวมและ จำแนกตามคุณลักษณะด้านภูมิหลังและลักษณะงาน โดยการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานโรงแรมอมารี เอเทรียม ที่ลาออกจากการงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 เป็น จำนวน 72 คน ด้วยวิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงเอกสาร จากการค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แฟ้มประวัติพนักงานที่ลาออก แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้การจัดกลุ่ม การจำแนกแยกแยะ ตัวแปร ต่างๆ เกี่ยวกับการลาออก นำตัวแปรมาเชื่อมโยงเชิงตรรกะ เพื่อนำไปสู่การตีความและเป็นข้อสรุป ผลการศึกษา พบว่า ภูมิหลังของพนักงานที่ลาออกเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20-25 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีสถานภาพโสด มีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่กับโรงแรมไม่ถึง 1 ปี โดยแผนกที่ลาออกมากที่สุด คือ แผนกแม่บ้านและแผนก อาหารและเครื่องดื่ม สาเหตุของการลาออกของพนักงานในภาพรวมนั้น ปัจจัยด้านค่าตอบแทนเป็น ลำดับที่ 1 ความท้าทายและน่าสนใจของงานกับเหตุผลส่วนตัวเป็นลำดับที่ 2 การประกอบอาชีพ ส่วนตัวเป็นลำดับที่ 3 การบริหารของหัวหน้างานและความต้องการมีเวลาให้กับครอบครัวเป็น ลำดับที่ 4 สภาพและเงื่อนไขในงานและความก้าวหน้าในงานเป็นลำดับที่ 5 ความสะดวกในการ เดินทางเป็นลำดับที่ 6 และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นลำดับสุดท้าย สาเหตุของการลาออก จำแนกตามประเภทของงาน พบว่า แผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกครัว แผนกศูนย์สุขภาพ และ แผนกช่างลาออกด้วยปัจจัยค่าตอบแทนเป็นหลัก แผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกบัญชีและการ เงิน ลาออกด้วยเหตุผลส่วนตัวเป็นหลัก แผนกขายและการตลาด ลาออกด้วยเหตุผลสภาพและเงื่อนไขในงานเป็นหลัก แผนกบริหารบุคคล/ฝึกอบรม ลาออกด้วยเหตุผลค่าตอบแทน ความก้าวหน้าใน งานและความท้าทายในงานใหม่เป็นปัจจัยหลัก และ ฝ่ายบริหาร ลาออกด้วยเหตุผลลักษณะของงาน ที่น่าสนใจเป็นหลัก สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อลดการลาออกของพนักงานโรงแรม อมารี เอเทรียม นั้น คือ ผู้บริหารควรจะมีการทบทวนนโยบาย ในด้านโครงสร้างของระบบการให้รางวัล รวมทั้ง การปรับเปลี่ยนแนวทางสภาพการทำงานเสียใหม่ และการพัฒนาบุคลากรของโรงแรมทุกระดับให้ มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง