

การศึกษาเรื่อง การยอมรับผู้นำหญิง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับผู้นำหญิงและตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับผู้นำหญิง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพนักงานปฏิบัติการ พนักงานควบคุมงาน และพนักงานควบคุมงานอาวุโส ขึ้นไป จำนวน 360 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ t-test, การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (oneway anova) และการหาค่า Gamma (G) ณ ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีการยอมรับผู้นำหญิงอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับการศึกษาการยอมรับผู้นำหญิง จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานที่มี เพศ อายุ และการศึกษา แตกต่าง กัน จะมีการยอมรับผู้นำหญิงที่แตกต่างกัน ส่วนการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับผู้นำหญิง พบว่า ความรอบรู้ วิธีการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน วิธีการสั่งการ และวิธีการประเมินผล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับผู้นำหญิง

จากข้อค้นพบดังกล่าว ธนาคารควรจัดหลักสูตรอบรมทักษะการเป็นผู้นำ โดยเน้นความสำคัญของความรอบรู้ วิธีการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน วิธีการสั่งการ และวิธีการประเมินผล เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรต่อไป