

การศึกษาเรื่องปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของบริษัท ไทคิซ่า (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบปัญหาในการดำเนินงานจากพนักงานทั่วไปในบริษัท ในด้านการบริหารงาน ขั้นตอนการทำงาน ความเข้าใจปัญหา ภายใต้ระบบคุณภาพ ISO 9001 โดยดำเนินการศึกษาจากการออกแบบสอบถามแก่พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับ การสอบ เป็นแบบเชิงสำรวจความคิดเห็นต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 เวอร์ชัน 1994 ซึ่งศึกษา จากแบบสอบถามจากพนักงาน 70 คน ของบริษัท ไทคิซ่า (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ได้ทำการ ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ การบริหารคุณภาพ ตัวอย่างกรณีศึกษา จากผลงาน วิจัยที่ใกล้เคียงเพื่อเป็นแนวทางในวิจัย การศึกษาค้นคว้าวิธีการทางสถิติ นำผลมาวิเคราะห์ เพื่อนำ เสนองงานวิจัยชิ้นนี้ จากผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานระบบคุณภาพ ISO 9001 ใน ด้านการบริหาร ได้แก่ ขาดความชัดเจนของนโยบาย การให้ความสำคัญ การอบรม ส่วนขั้นตอน ดำเนินงานนั้น พนักงานโดยส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9001 และเป็นปัญหาต่อการดำเนินงาน เพื่อให้สำเร็จตามนโยบายคุณภาพได้ สำหรับข้อเสนอแนะเชิง นโยบายนั้นผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เชิงปฏิบัตินั้นให้กำหนดแผนคุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติไว้ให้ชัดเจน และมีการพัฒนาบุคลากร ส่วนในเชิงวิชาการนั้นควรมี การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างก่อนและหลังการนำระบบคุณภาพมาใช้