

การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการพลเรือนใน สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการ
พลเรือนในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล และเลือกใช้มาตรการ
ที่เหมาะสมเป็นแนวทางในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการในสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำรวจจากกลุ่มประชากรในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทุกระดับ จำนวน 500
คน และได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ตัวแปรอิสระ (independent variable) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยตัวแปรที่จะนำไปศึกษามี
2 ตัวแปร ได้แก่ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ อีกทั้ง ตัวแปรตาม (dependent
variable) ซึ่งศึกษาปัจจัยต่างๆ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านสวัสดิการของหน่วยงาน

ผลการศึกษา พบว่า ระดับขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน โดยในด้านสภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่
ราชการจะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสความ
ก้าวหน้าในหน้าที่ราชการและด้านสวัสดิการของหน่วยงาน และเมื่อเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่มีอายุราชการในการปฏิบัติงานต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ต่างกัน ข้าราชการสำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ต่างกัน