

การศึกษาเรื่อง “มูลเหตุที่จะก่อให้เกิดการย้ายงานของพนักงาน บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด กรณีศึกษาเฉพาะสำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ)” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน และศึกษาว่ามูลเหตุใดที่จะนำไปสู่การย้ายงานของพนักงาน อีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการย้ายงานของพนักงาน โดยได้ทำการศึกษากับพนักงาน จำนวน 100 คน ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนพนักงานที่รู้สึกเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงานเท่ากับจำนวนพนักงานที่ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงาน แต่โดยส่วนใหญ่แล้วพนักงานมีความคิดที่จะย้ายงานในอัตราที่สูง หากจำแนกขวัญและกำลังใจตามปัจจัยด้านต่าง ๆ แล้ว พนักงานมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางจนถึงสูง 3 ด้าน ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน สภาพการปฏิบัติงาน และ ความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนในอีก 3 ด้าน ได้แก่ ค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้บังคับบัญชา และ โอกาสความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลางจนถึงต่ำ หรืออาจกล่าวได้ว่า ปัจจัยทางด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้บังคับบัญชา และ โอกาสความก้าวหน้า อาจจะเป็นมูลเหตุที่จะก่อให้เกิดการย้ายงานได้ ซึ่งผู้วิจัยได้ชี้แนะแนวทางแก้ไข และเชื่อมั่นว่าหากผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความสนใจช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ก็เชื่อว่า พนักงานบริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จะมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น