

การศึกษาเรื่อง การติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีหลักสูตรผู้บังคับบัญชาระดับต้น รุ่นที่ 19 - 21 มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด มีปัญหา อุปสรรคมากน้อยเพียงใด มีข้อเสนอแนะใดบ้างที่สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น โดยศึกษาจากประชากร คือ ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บังคับบัญชาระดับต้น รุ่นที่ 19 - 21 จำนวน 204 คน คิดเป็น ร้อยละ 99.51

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ทั้งหลักสูตรได้ในระดับมาก ทั้ง 6 ภาค วิชา โดยมีภาคองค์การและการบริหาร เป็นภาคที่ผู้ผ่านการอบรมตอบว่าสามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานมากอันดับ 1 รองลงมาได้แก่ ภาคการพัฒนาคุณภาพชีวิต และที่ตอบว่านำไปปรับใช้ได้น้อยใน 6 ภาค ได้แก่ ภาคสถานะแวดล้อมทางการบริหาร สำหรับปัญหาอุปสรรคการนำความรู้และประสบการณ์ไปปรับใช้ พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญคือ เรื่องนโยบายของผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน โครงสร้างของหน่วยงาน และเรื่องความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับเป็นวิชาการมากเกินไป ไม่สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ ด้านข้อเสนอแนะ พบว่าส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะเรื่องเกี่ยวกับหัวข้อวิชาที่ควรเพิ่มหรือมุ่งเน้นเป็นพิเศษ ควรเป็นหัวข้อวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการไปปรับใช้ได้จริง ๆ สอดคล้องกับสถานการณ์และระบบราชการ กับให้มีการติดตามผล การจัดสัมมนาหลังอบรมไปแล้วเป็นระยะ ๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจากข้าราชการอื่น ๆ ร่วมด้วย สำหรับข้อเสนอแนะว่าเห็นควรเพิ่มวิชาใดนั้น ส่วนใหญ่เห็นว่าควรเป็นเรื่องการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด การบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี การปรับโครงสร้างของส่วนราชการ โอกาสความก้าวหน้า และควรเป็นหัวข้อสัมมนา ทบทวน เพื่อผลดีต่อการติดตามภายหลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ