

การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสภาพการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในแต่ละด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ คือ การสื่อสารระหว่างผู้ตรวจสอบกับผู้รับการตรวจสอบ กระบวนการทำงาน การยอมรับระหว่างผู้ตรวจสอบกับผู้รับการตรวจสอบ การทำงานร่วมกันเป็นทีม โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ ส่วนการเปรียบเทียบความเหมาะสมของสภาพการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน จำแนกตามเพศพบว่ามีความต่างกันในการยอมรับระหว่างผู้ตรวจสอบกับผู้รับการตรวจสอบ และโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ด้านงานตรวจสอบที่มากกว่า 5 ปี และน้อยกว่า 5 ปี พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสภาพการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน