

การประเมินราคาและค่าภาษีอากรสินค้าขาเข้าของเจ้าหน้าที่ประเมินอากรต้องดำเนินการภายใต้กรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทั้งของกรมศุลกากรและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องมากมาย ตลอดจนพันธกรณีต่าง ๆ ประกอบกับมีข้อจำกัดด้านเวลา จนได้รับกระแสวิพากษ์วิจารณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการประเมินราคาและค่าภาษีอากรสินค้าขาเข้าของเจ้าหน้าที่ประเมินอากรในเชิงลบ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพปัญหาและความต้องการปัจจัยสนับสนุนในการประเมินราคาและค่าภาษีอากรสินค้าขาเข้าของเจ้าหน้าที่ประเมินอากร

ผลการศึกษาพบว่า สภาพที่เป็นปัญหาในการประเมินราคาและค่าภาษีอากรที่สำคัญได้แก่ ด้านผู้นำเข้าและตัวแทนออกของเป็นด้านที่มีปัญหามากที่สุด รองลงมาเป็นด้านระบบงาน ด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ด้านการฝึกอบรม

ส่วนปัจจัยความต้องการสนับสนุนในการประเมินราคาและค่าภาษีอากรที่สำคัญ ได้แก่ การจัดส่งคำสั่ง ประกาศ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการวินิจฉัยพิศัดอัตราอากรและการประเมินราคา และค่าภาษีอากรอย่างครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์เป็นปัจจัยสนับสนุนที่ความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรก และการมีหน่วยงานสนับสนุนข้อมูล เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ประเมินอากรอย่างแท้จริงและทันเหตุการณ์เป็นอันดับรอง

จากผลการศึกษาดังกล่าว เพื่อให้การประเมินราคาและค่าภาษีอากรสินค้าขาเข้าของเจ้าหน้าที่ประเมินอากรมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลจำต้องปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติได้ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษที่เด็ดขาดกับผู้ที่มีเจตนาทุจริต จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำ ชี้แจงให้ผู้นำเข้าหรือตัวแทนออกของเห็นถึงการกระทำทุจริต จะทำให้เกิดความสูญเสียทั้งต่อตนเองและรัฐ จัดให้มีหน่วยงานที่คอยเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูล ข่าวสารเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีและการจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญแก่เจ้าหน้าที่ประเมินอากร