

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจินตฺรจิรวงศ์อุปถัมภ์” จังหวัดตราด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวาง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการรับทราบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของ โรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน และภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนในด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครอง นักเรียน ด้านงานบริการ ด้านโรงเรียนกับชุมชนและด้านงานบริหารอาคาร สถานที่ 3) เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการรับทราบและการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของโรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียนและ ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของ โรงเรียนในด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านโรงเรียนกับชุมชน และด้านงานบริหารอาคารสถานที่ และ 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียนในด้านการรับทราบและการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของ โรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียนและภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนกับภาพ รวบรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียน จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบเชิงเนื้อหา และผ่านการทดสอบมาแล้ว ได้ความเที่ยงตรงของตัวแปรต่าง ๆ ระหว่าง 0.87 – 0.95 หลังจากเก็บข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าไคสแควร์ (χ^2 - test) และค่าที (t – test) พบผลวิจัยดังนี้

ด้านความคิดเห็นของผู้ปกครอง พบว่า ด้านการรับทราบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.45$) เห็นด้วยปานกลางด้านพฤติกรรมของครู ($\bar{X}=3.67$) การจัดกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X}=3.65$) สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน ($\bar{X}=3.68$) และภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ($\bar{X}=3.98$) อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมาก

ด้านความพึงพอใจของผู้ปกครอง พบว่า ด้านงานบริการ ($\bar{X}=3.38$) โรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X}=3.21$) งานบริหารอาคาร สถานที่ ($\bar{X}=3.02$) อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจปานกลาง ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.59$) และด้านงานปกครองนักเรียน ($\bar{X}=3.61$) อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจค่อนข้างมาก

ด้านความสัมพันธ์ พบว่า การรับทราบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของโรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน และภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน ในด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านโรงเรียนกับชุมชน และด้านบริหารอาคาร สถานที่

ด้านการเปรียบเทียบ พบว่า พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของโรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน และภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในการบริหารงานของโรงเรียนในทุกด้าน โดยที่ผู้ปกครองที่เห็นด้วยในเรื่องการรับทราบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมของครู การจัดกิจกรรมของโรงเรียน สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน และภาวะผู้นำของผู้บริหารมากกว่าจะมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่เห็นด้วยน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ 1. โรงเรียนจะต้องจัดตั้งอำนาจความสะดวกและดูแลห้องน้ำ – ห้องส้วม ให้สะอาดมีความเพียงพอกับนักเรียน รวมถึงสอดแทรกอุปกรณ์ด้านโทรทัศน์ให้กับนักเรียนเปิดโลกทัศน์มากขึ้น 2. ควรจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพอนามัยด้านโภชนาการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดหาที่ให้นักเรียนได้ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ 3. ควรจัดหาทุนการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจกับนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ 4. โรงเรียนควรเปิดสอนหรือฝึกอบรมด้านอาชีพให้ชุมชนเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนมากขึ้น