

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล ของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลที่มีโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 390 ครอบครัว โดยใช้ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 30 นาย โดย การสัมภาษณ์เจาะลึก สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความ สัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือได้ ค่าเชื่อมั่น 0.97

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและ ประสิทธิภาพของโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล ในระดับมากทุกด้าน ในการหาความสัมพันธ์ พบว่า การดำเนินงานโครงการตำรวจชุมชน ด้านความพร้อมของสถานที่เครื่องมือเครื่องใช้ และ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของโครงการตำรวจชุมชนในทุกด้าน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ($P < 0.01$)

ผลการศึกษาวิจัยโดยการสัมภาษณ์พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความ เข้าใจในภารกิจและหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี มีการปฏิบัติงานครบทุกด้าน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุมชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจาก เป็นการปฏิบัติงานเพื่อบริการและช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง มีส่วนช่วยในการแก้ ปัญหาสังคมและสนับสนุนให้เกิดความสงบสุขแก่ชุมชน เป็นการปฏิบัติงานที่มีประโยชน์ต่อ สังคมส่วนรวม อีกทั้งประชาชนในชุมชนก็ให้การยอมรับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน และ สาเหตุที่การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากได้รับการสนับสนุน ช่วยเหลือจากประชาชน และองค์กรประชาชน