

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขปศุสัตว์ด้านต่าง ๆ คือ การให้บริการไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขปศุสัตว์ด้านต่าง ๆ ใน เขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร ช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2544 จำนวน 350 คน ได้มาโดยด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าแจกแจงแบบ ($t - test$) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ($one - way ANOVA$) ทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของ L S D (Least significant difference)

ผลการวิจัยพบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณสุขปศุสัตว์ การให้บริการไฟฟ้า ประปา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านการโทรศัพท์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

เมื่อพิจารณาการบริการสาธารณสุขปศุสัตว์ แต่ละด้าน แยกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ผลปรากฏดังนี้

ด้านการบริการไฟฟ้า เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน ระดับความพึงพอใจในด้านบริการไฟฟ้าแตกต่างกัน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติ .05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้ประกอบอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจด้านบริการไฟฟ้ามากที่สุด

ด้านบริการประปา เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อายุ และสถานภาพที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประปา และแตกต่างกัน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติ .05 โดยผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และสถานภาพหม้าย มีความพึงพอใจด้านบริการประปามากที่สุด

ด้านบริการโทรศัพท์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติ 0.5 โดยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ และรายได้ต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านบริการโทรศัพท์มากที่สุด