

การวิจัยเรื่อง “ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล,วิธีการและแนวทางแก้ปัญหาของพนักงานส่วนตำบล ประชากรตัวอย่าง ศึกษาจากพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในกิ่งอำเภอเขาชัยสน จำนวน 5 แห่งคือ องค์การบริหารส่วนตำบลพลวง, องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง ,องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพลู ,องค์การบริหารส่วนตำบลชากไทย และองค์การบริหารส่วนตำบลจันทเขลม จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 15 คน วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพซึ่งใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นวิธีหลักในการเก็บข้อมูล ร่วมกับการสังเกต

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้การวิเคราะห์โดยอาศัยแนวทางของ 4' M 1'E คือ M ที่ 1 หมายถึง พนักงานส่วนตำบล M ที่ 2 หมายถึง วิธีการบริหารงาน M ที่ 3 หมายถึง งบประมาณ M ที่ 4 หมายถึง สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ E หมายถึง สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. พนักงานส่วนตำบล พบว่ามีปัญหาดังนี้ 1) พนักงานส่วนตำบลบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และบทบาทหน้าที่ รวมทั้งขาดทักษะและความเป็นอิสระในการบริหาร ที่เป็นเช่นนี้เพราะพนักงานส่วนตำบลมีประสบการณ์ในงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มากนัก ไม่สนใจและไม่ศึกษาระเบียบ ประกอบกับระเบียบและงานที่ต้องปฏิบัติมีหลายด้าน ควรมีการสำรวจความต้องการของพนักงานส่วนตำบลและจัดกลุ่มการฝึกอบรม

2. การบริหาร พบว่าพนักงานส่วนตำบลมีปัญหาในการนำแผนงานและนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไปปฏิบัติ เนื่องจากแผนงานที่ฝ่ายบริหารสั่งมาไม่ชัดเจน ขัดต่อระเบียบปฏิบัติ ไม่โปร่งใส มีการเลือกปฏิบัติ รวมทั้งแผนงานไม่ต่อเนื่อง สาเหตุเพราะฝ่ายบริหารไม่มีความรู้หรือไม่ให้ความสนใจเกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงานเพียงพอ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อย ควรมี

การให้ความรู้ด้านการบริหารแก่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจัดกลุ่มฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

3. งบประมาณ พบว่ามีปัญหาด้านการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณมีไม่เพียงพอ ตั้งรายจ่ายไม่ครอบคลุม ไม่มีการวางแผนควบคุมการใช้จ่าย และมีปัญหาในการจัดเก็บภาษีและรายได้อื่นได้น้อยไม่เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลา สาเหตุเพราะเจ้าหน้าที่และฝ่ายบริหารขาดประสบการณ์ในการวางแผนการบริหารงบประมาณ ประชาชนไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล เห็นว่าซ้ำซ้อนกับสรรพากร ในการจัดทำข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายประจำปี ควรให้ทุกฝ่ายสำรวจและเสนอความต้องการ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ประชาชน อย่างต่อเนื่อง

4. สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาด้านอาคารสถานที่คับแคบ ขาดห้องประชุม ไม่ปลอดภัยต่อการเก็บทรัพย์สิน และห่างไกลจากชุมชนมากเกินไป และยังมีปัญหาในเรื่องอุปกรณ์ที่ชำรุด และไม่พอใช้ สาเหตุเพราะเป็นหน่วยงานที่เพิ่งประกาศแต่งตั้งขึ้นใหม่ไม่นาน จึงขาดงบประมาณ อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ควรตั้งงบประมาณค่าก่อสร้าง/ปรับปรุง และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้ครบถ้วน

5. สภาพแวดล้อม พบว่าประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านความโปร่งใส สาเหตุเพราะประชาชนไม่เข้าใจบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลและไม่ทราบว่าตนจะมีส่วนร่วมอย่างไร ปัญหาการประสานงานล่าช้าระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สาเหตุเพราะขาดข้อมูลข่าวสาร ไม่รู้ขั้นตอนปฏิบัติ ขาดยานพาหนะ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและที่ประชาชนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดตั้งศูนย์ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น