

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการระบบเครือข่าย อินทราเน็ต และ (2) เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการระบบเครือข่ายอินทราเน็ตที่ ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ปีการศึกษา 2553 เพื่อนำ ข้อมูลและแนวทางในการใช้ระบบเครือข่ายอินทราเน็ตในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า รวมถึง เป็นแนวทางในการปรับปรุงใช้อินทราเน็ตของมหาวิทยาลัยต่อไป นอกจากนี้แล้วยังทำการเปรียบเทียบ สภาพปัญหาและความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการสอน ด้านวิจัยและบริการวิชาการ ด้าน สนับสนุนการบริหาร และด้านอื่น ๆ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรด้านการสอน ด้านวิจัยและบริการวิชาการ ด้านสนับสนุนการบริหาร และด้านอื่น ๆ จำนวน 325 คน โดยทำการสุ่มแบบ แบ่งชั้นตามลักษณะของจำนวนประชากรในแต่ละด้านการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามแบบเลือกตอบ และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ คะแนน เฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาในการใช้บริการอินทราเน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับความ คิดเห็นปานกลาง และพบว่าปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขคือปัญหาในด้านการให้บริการด้านข้อมูล สารสนเทศของบุคลากร ในส่วนของความต้องการการใช้บริการระบบเครือข่ายอินทราเน็ตพบว่าบุคลากร ส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ที่มาก และยังพบว่าบุคลากรแต่ละด้านมีระดับความคิดเห็นในด้าน ความต้องการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ซึ่งพบว่าบุคลากรด้านการสอนจะมีความ ต้องการที่แตกต่างจากบุคลากรด้านวิจัยและบริการวิชาการ ด้านสนับสนุนการบริหาร และด้านอื่น ๆ ใน เกือบทุกด้านของความต้องการ

This research had objective for studying and comparing problems and needs and in intranet services that effect the satisfactions of personnel of King Mongkut's University of Thonburi in 2553 academic year. The data and methods of intranet services have utilized for worthwhile intranet operation and suggestion to improve the intranet in university. Moreover, this study compared state of problems and needs of personnel in 4 types: Education, Research and Academic Service, Supported Administration, and Others. Samples of this study were 325 stratified random sampling from personnel in 4 types which duty in university. The selected and 5 rating scale questionnaire were used to collect data while statistical methods were arithmetic mean, percentage value, standard error of arithmetic mean, and one-way analysis of variance (one-way ANOVA). The results showed the problems of using information system service were at moderate level and the problems that had to be resolved were the using information of personnel via intranet. For the needs of using information system service, they were at high level of satisfaction. Compilations of needs and opinions between 4 types of personnel were significant at the 0.05 level. The needs of Education personnel were different from others in almost fields.