การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการ ที่มีต่อสมรรถนะช่าง อุตสาหกรรมในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์ม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์มในเขตภาคใต้ตอนบน จำนวน 54 โรงงาน ซึ่งมีโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์มส่งแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 52 โรงงานคิดเป็น ร้อยละ 96.29 เครื่องมื้อที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิจัยครั้ง นี้ได้ผลโดยสรุป ดังนี้ 1. สภาพทั่วไปพบว่า โรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์มส่วนใหญ่ มี รูปแบบของผลิตภัณฑ์ อยู่ในรูปของน้ำมันปาล์มคิบ จำนวน 40 โรงงาน คิคเป็นร้อยละ 76.92 ขนาดของโรงงาน มีขนาดเล็กและขนาดกลาง ในสัดส่วนที่เท่ากัน จำนวน 25 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 48.07 มีรูปแบบการจดทะเบียนจัดตั้งอยู่ในรูปของบริษัทจำกัด จำนวน 49 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 94.23 และมีรูปแบบการจัดจำหน่ายเฉพาะภายในประเทศ จำนวน 44 โรงาน คิดเป็นร้อยละ 84.61 2. ปัญหาของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์ม พบว่าด้านที่มีปัญหาสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดการ (Mean = 2.78, S.D. = 0.92) รองลงมา ด้านวัตถุดิบ (Mean = 2.77, S.D.= 0.89) และด้านบุคลากร (Mean = 2.63, S.D. = 0.87) 3. ความต้องการที่มีต่อสมรรถนะช่างอุตสาหกรรมในโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์ม พบว่าด้านที่มีความต้องการสูงสุด ได้แก่ ด้านเจตคติ (Mean = 3.88, S.D. = 1.05) รองลงมา ด้านทักษะ (Mean = 3.70, S.D. = 1.04) และด้านความรู้ (Mean = 3.69, S.D. = 1.04) 4. เปรียบเทียบปัญหาของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์ม จำแนกตามขนาดของโรงงาน พบว่า มีปัญหาแตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านเครื่องจักรและเทคโนโลยี และด้านการจัดการอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05 และ 5. เปรียบเทียบความต้องการ ที่มีต่อสมรรถนะช่างอุตสาหกรรมใน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์ม จำแนกตามขนาดของโรงงาน พบว่าความต้องการที่มีต่อ สมรรถนะช่างอุตสาหกรรมในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันปาล์มแต่ละขนาดแตกต่างกันอย่างมื นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

The purposes of this research were to study states, problems and needs of competency base of the industrial factory producing palm oil. The population was consisted of 54 palm oil industrial factories in the upper Southern part of Thailand. Tool used to collect data in this research was questionnaire was sent out and 52 factories were responded. Data was analyzed by using percentage, mean, standard deviation and analysis of variance (ANOVA). The findings were as follows: 1. States was appeared that most of factories were produced crude palm oil, which were 40 from 52 factories accounted for 76.92 %. Size of factories was found that small and medium sizes were equal of 25 each accounted for 48.07%, and sold nationally. 2. Industrial problems were founded the administration side was the most problem at (Mean = 2.78, S.D. = 0.92), next material at (Mean = 2.77, S.D. = 0.89), and personnel at (Mean = 2.63, S.D. = 0.87). 3. Needs for technician competency were found that the most needs were attitude of them at (Mean = 3.88, S.D. = 1.05), next skill at (Mean = 3.70, S.D. = 1.04), and knowledge at (Mean = 3.69, S. D. = 1.04). 4. Comparison of factory problem described by size of factories was showed that personnel problem, machine, technology, and administration were showed significantly different at the level of .05. 5. Comparison of competency needs for technician industry described by size of factories was showed significantly different at the level of .05.