

## บทคัดย่อ

T 147127

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ของอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์จำนวน 240 คน และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 1,316 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบ่งชนิดเป็นเลือกตอบจากรายการและมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าประมาณสัดส่วนของประชากร ค่าประมาณค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพทั่วไปของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษพบว่าอาจารย์และนักศึกษาส่วนมากใช้บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง แต่แต่ละครั้งใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง 2) อาจารย์และนักศึกษาส่วนมากมีปัญหา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่เพียงพอแก่การให้บริการ คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ ขณะใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านศูนย์บริการมีความเร็วต่ำ และสื่อการเรียนที่ใช้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนมีน้อย 3) อาจารย์และนักศึกษาส่วนมากมีความต้องการให้ศูนย์บริการเพิ่มความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านศูนย์บริการ ต้องการให้สถาบันเพิ่มจำนวนศูนย์บริการให้สามารถรองรับกับปริมาณผู้ใช้บริการ ต้องการให้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต จัดอบรมให้ความรู้ในการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในการเรียน และจัดหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับหลักสูตรที่เรียน

The purposes of this research were to study positions, problems and demands of using Internet in Education of instructors and students at Rajabhat Institute of Ratanakosin. Sampling groups which were 240 instructors and 1,316 students were sampled by Stratified Random Sampling. This research used a questionnaire as a tool to collect data. Data were analyzed by Estimate of Proportion, Estimate of Means and Standard Error.

The results 1) Showed that current status of using Internet as an education tool of instructors and students found that most of instructors and students used WWW for searching information. Period of time to use Internet were about 1-2 times per week and each time it took about as 1-2 hours.

2) Most of the instructors and students had problems on amount of computers and peripheral were not enough for serving, program had low quality and always had problems, using the Internet via service center got low speed and there were a few of learning media for activities in classroom.

3) Most of the instructors and students required a high speed internet from service center, a number of the service center from institute, knowledge for solving problems while using the internet, internet training for studying, and an internet website for each scheme.