

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ และปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ กรณีศึกษา ด้านตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออก

การดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจใช้แบบสอบถาม กลุ่มประชากรคือข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ ในสังกัดด่านตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออก จำนวน 118 นาย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS ใช้สถิติร้อยละ และค่าไคสแควร์ และวิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์ จำนวน 8 นาย ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง เพศชายมากกว่าหญิง ส่วนใหญ่ อายุไม่เกิน 40 ปี มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท จบการศึกษานุปริญญาขึ้นไป กลุ่มโสดและสมรส ดำรงตำแหน่งไม่เกิน 6 ปี และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านงานธุรการ-การเงินและงานตรวจบุคคล-พาหนะ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านงานธุรการ-การเงิน ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ ด้านงานสืบสวนปราบปราม กล่าวคือเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย ผู้มีอายุไม่เกิน 40 ปีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าอายุ 41 ปีขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งไม่เกิน 6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าผู้ดำรงตำแหน่งเกิน 6 ปี และสถานภาพทางครอบครัว มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านงานสืบสวนปราบปราม ด้านงานคนต้องห้าม-ส่งกลับ กล่าวคือ กลุ่มโสดและสมรส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่ากลุ่มม่ายและแยกกันอยู่

3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สังกัดภาคตะวันออก มีความพึงพอใจในด้านการเป็นอยู่มาก มีรายได้และสวัสดิการเพียงพอ ส่วนใหญ่ ไม่ต้องการสวัสดิการจากราชการอีก มีความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมาย เพราะมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และเป็นงานที่ชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย และไม่ค่อยพึงพอใจต่อการพิจารณาความชอบ การแต่งตั้ง และการพิจารณาทัณฑ์ทางวินัย เพราะต้องมีการวิ่งเต้นผู้ใหญ่ตลอดเวลา

4. ปัญหา อุปสรรค ขัดข้องในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ยานพาหนะ เครื่องมืออุปกรณ์การสื่อสาร งบประมาณ ไม่เพียงพอ ไม่มีคอมพิวเตอร์ออนไลน์ตรวจสอบบุคคลต้องห้าม สถานที่ทำงานคับแคบไม่เหมาะสม บุคลากรไม่เพียงพอและขาดความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ การพิจารณาคำร้องของ สตม. ล่าช้า ระดับทัณฑ์ทางวินัยของ สตม.ไม่เป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติความร่วมมือจากหน่วยงานข้างเคียงและประเทศเพื่อนบ้าน (กัมพูชา) ไม่ดีพอ