

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี ประชากรที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2553 รวมทั้งสิ้น 229 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านระบบเครือข่ายมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.32 ส่วนด้านซอฟต์แวร์ค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านบุคลากรค่าเฉลี่ย 3.27 ด้านฮาร์ดแวร์ค่าเฉลี่ย 3.27 และด้านการให้บริการค่าเฉลี่ย 3.22 อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชามีระดับปัญหาแตกต่างกัน

The purpose of this study were to study and compare the problems with using Information technology for Students in Education Faculty Muban Chom Bueng Rajabhat University. The samples used in this research were 229 of the second year students in the Faculty of Education at Muban Chom Bueng Rajabhat University. The instrument used in this research was questionnaires. The data were statistically analyzed by percentage, arithmetic mean, and standard deviation. The results of the research found that; The problems in using the information technology of the second year students in the Faculty of Education at Muban Chom Bueng Rajabhat University in all 5 aspects; network, software, hardware, service and human resources were at the moderate level and arithmetic mean was 3.27. When taking each aspect into consideration, it was found that the problems in using the information technology were at a moderate level in all respective aspects and arithmetic mean was 3.32, including and arithmetic mean of the problems about software was 3.30 , arithmetic mean of the problems about hardware was 3.27 , arithmetic mean of the problems about service was 3.27, and arithmetic mean of the problems about human resources was 3.22. The problems in using the information technology were different when compared among the majors in the Faculty.