

เอกสารอ้างอิง

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. กฎหมายคุ้มครองแรงงาน. 2553.[ระบบออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:<http://www.labour.go.th/law/law.html> [12 กุมภาพันธ์ 2554]
- เกล็ดดาว ปัญญาศิลป์. การศึกษาการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ชลลิต สละ.2551. หลักเศรษฐศาสตร์แรงงานเบื้องต้น.สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานประจำปี 2550-2554. : <http://www.bot.or.th>, 23 มกราคม 2555.
- ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์.2543. เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2545. เศรษฐศาสตร์แรงงาน. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธันวา ธัญชัย. การวิเคราะห์สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายการพนักงานธนาคาร.รายงานประจำปี2554 : 26 มกราคม 2555.
- มลธิรา อินทกุลชัย. ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วารุณี ลังกาพันธ์. สภาพการทำงานและสวัสดิการของแรงงานในนิคมอุตสาหกรรม.การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาकिन.2520. หลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- วีระศักดิ์ สมยานะ.2549. เศรษฐศาสตร์แรงงาน.เชียงใหม่: โรงพิมพ์มิ่งเมือง
- สุมาลี ปิตยานนท์. 2535. เศรษฐศาสตร์แรงงาน. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม**เรื่อง “การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”**

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในกระบวนการค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ถูกนำไปใช้เชิงวิชาการเท่านั้น ทางผู้จัดทำขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ
ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อรายได้และสวัสดิการ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน
3. ข้อมูลที่ได้จากท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้วิจัย ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ถูกนำไปใช้เชิงวิชาการเท่านั้น และทางผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

จัดทำโดย

นางสาว ทดาวัลย์ คันธชาติศิริ

นักศึกษาปริญญาโท

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

7. รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

- () ไม่เกิน 15,000 บาท () 15,001 – 25,000 บาท
 () 25,001 – 35,000 บาท () 35,001 – 45,000 บาท
 () 45,001 – 55,000 บาท () มากกว่า 55,000 บาท

8. รายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน (กรณีสมรส)

- () ไม่เกิน 30,000 บาท () 30,001 – 50,000 บาท
 () 50,001 – 70,000 บาท () 70,001 – 90,000 บาท
 () 90,001 – 110,000 บาท () มากกว่า 110,000 บาท

9. ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษา _____ ปี

10. อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบัน _____ ปี

11. จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมด _____ แห่ง

12. กรณีที่ท่านเคยเปลี่ยนงาน สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก

(ให้เรียงเพียง 3 อันดับแรกจากมากไปน้อย)

- () เงินเดือนที่เดิมต่ำ
 () ภาระงานมากกว่าเงินเดือน
 () หน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับการศึกษา
 () เหตุผลทางด้านครอบครัว (เช่น แต่งงาน คลอดบุตร บิดา - มารดา)
 () งานเดิมไม่มีความมั่นคง
 () โอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีน้อย
 () มีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน หรือ หัวหน้า
 () ไม่มีสวัสดิการ หรือ มีสวัสดิการน้อยมาก (เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เป็นต้น)
 () อื่นๆ โปรดระบุ _____

13. สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ท่านทำในปัจจุบัน

(ให้เรียงเพียง 3 อันดับแรกจากมากไปน้อย)

- () เงินเดือนสูง
- () ภาระงานเหมาะสมกับเงินเดือน
- () หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับการศึกษา
- () มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- () การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง
- () มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวแนะนำให้มาทำงาน
- () มีสวัสดิการที่ดี หรือ มีสวัสดิการมาก (เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ
สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เป็นต้น)
- () อื่นๆ โปรดระบุ _____

14. ความรับผิดชอบ หรือ เป้าหมายที่ได้รับในขณะนี้

- เงินฝาก _____ บาท/ปี
- สินเชื่อ _____ บาท/ปี
- บัตรเครดิต _____ ใบ/ปี
- กองทุนรวม _____ บาท/ปี
- ประกันชีวิต _____ บาท/ปี
- อื่นๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 2 ค่าจ้างและสวัสดิการของธนาคารที่พนักงานได้รับ

คำชี้แจง: กรุณากรอกรายละเอียดจำนวนเงินสวัสดิการที่ท่านได้รับ หรือ ใส่เครื่องหมาย (✓) ใน
กรณีที่ท่าน ไม่ได้รับสวัสดิการนั้นๆ

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับค่าจ้างและสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้ อย่างไร

ค่าจ้างและสวัสดิการ	จำนวนเงินที่ ได้รับ	ไม่ได้รับ สวัสดิการ
1. เงินเดือน		
- เงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย/ค่าเกียรตินิยม) (บาท/เดือน)		
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ		
- การจ่ายเงินพืง ใต้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร (บาท/คน)		
- เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ (เท่าของเงินเดือน)		
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ (บาท/คน)		
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต (บาท/คน)		
- การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ - พิ้นฟู (เท่าของเงินเดือน)		
- ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ (เท่าของ เงินเดือน)		
- การจ่ายเงินทดแทน (บาท/คน)		
3. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ		
- ชุคพนักงาน (บาท/คน/ปี)		
- ค่ารักษาพยาบาล (บาท/คน)		
- เงินโบนัสประจำปี (เท่าของเงินเดือน)		
4. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ		
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย (เท่าของเงินเดือน)		
- เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ (เท่าของเงินเดือน)		
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์, (บาท)		
- เงินยืมสวัสดิคสงเคราะห์ (เท่าของเงินเดือน)		
- เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง (บาท/ปี)		
- เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน (บาท/ปี)		
- เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย (บาท/ปี)		

ค่าจ้างและสวัสดิการ	จำนวนเงินที่ได้รับ	ไม่ได้รับสวัสดิการ
- เงินยืมเพื่อการประสบอัคคีภัย (เท่าของเงินเดือน)		
- เงินยืมเพื่อการสมรส (บาท/คน)		
- เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV (บาท/คน)		
5. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน		
- เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร (บาท/คน/ปี)		
- เงินกู้ยืมค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา (บาท/คน)		
- การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดา ของคู่สมรส (บาท/คน)		
- เงินช่วยเหลือบุตร (บาท/คน/เดือน)		

ตอนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้ ในระดับใด

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เงินเดือน					
- เงินเดือน					
- เงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย/ค่าเกียรติคุณ)					
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ					
- การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร					
- เงินสงเคราะห์อุปการกิจ					
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ					
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต					
- การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – ฟันฟู					
- ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ					
- การจ่ายเงินทดแทน					
3. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ					
- ชดเชยพนักงาน					
- ค่ารักษาพยาบาล					
- เงินโบนัสประจำปี					
4. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ					
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย					
- เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์					
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์					
- เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์					
- เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง					
- เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน					
- เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย					
- เงินยืมเพื่อการประสพอัคคีภัย					

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- เงินยืมเพื่อการสมรส					
- เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV					
5. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน					
- เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร					
- เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา					
- การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส					
- เงินช่วยเหลือบุตร					

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคาร

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีปัญหาและข้อเสนอแนะต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

1. ด้านเงินเดือน และเงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย, ค่าเกียรติคุณ) เป็นต้น

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> พอเพียง | <input type="checkbox"/> ขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> ไม่พอเพียง | <input type="checkbox"/> ไม่มีความจำเป็น |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

2. ด้านสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ เช่น การจ่ายเงินทดแทน เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ เป็นต้น

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> พอเพียง | <input type="checkbox"/> ขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> ไม่พอเพียง | <input type="checkbox"/> ไม่มีความจำเป็น |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เช่น เงินโบนัสประจำปี ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> พอเพียง | <input type="checkbox"/> ขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> ไม่พอเพียง | <input type="checkbox"/> ไม่มีความจำเป็น |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

4. ด้านสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เช่น เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อการซื้อรถยนต์ เป็นต้น

- พอเพียง ข้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก
- ไม่พอเพียง ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

5. ด้านสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เช่น เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร เงินกู้ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

- พอเพียง ข้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก
- ไม่พอเพียง ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

😊😊😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม 😊😊😊



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวดชาวัลย์ คันธชาติริ
วัน เดือน ปี เกิด	31 สิงหาคม 2528
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา 2547	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่
ปีการศึกษา 2551	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าธนาคารกรุงไทย

