

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



**การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

ลดาวัลย์ กัณฐาศิริ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555**

600252494

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247873

การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลดาวลัย คันธชาติริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลดาวัลย์ คັນธชาศิริ

การคั่นคว่าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคั่นคว่าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ

รศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ


..... กรรมการ

รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์


..... กรรมการ

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่าแบบอิสระ


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

22 พฤษภาคม 2555

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือของ รศ. พรทิพย์ เจริญธีรวิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์ และ ดร.สุภกร วิศิษฎ์สุวรรณ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอขอบความดีงามให้แก่ คุณพ่อ วุฒิชัย คันธธาศิริ และ คุณแม่ กัลยารัตน์ แซ่โถ้ว ผู้ที่ให้การดูแลและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

ลดาวัลย์ คันธธาศิริ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวลดาวัลย์ คันธชาติรี

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธรังศรี	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

247873

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการทำงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ตลอดจนความพึงพอใจที่มีต่อค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย และพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย รวมทั้งสิ้น 300 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การให้น้ำหนักความพอใจแบบลิเคิทสเกล และค่าสถิติ t

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด อายุเฉลี่ย 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ย 6 ปี สาเหตุที่ตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คือ การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนเฉลี่ยคนละ 309,600 บาทต่อปี รวมกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานอีกคนละ 3,995,400 บาทต่อปี รวมเป็นเงินทั้งสิ้นคนละ 4,305,000 บาทต่อปี แต่ถ้าคิดเฉพาะเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับแล้วไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังจะได้รับเฉลี่ยคนละ 379,400 บาทต่อปี เมื่อพิจารณา กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายได้รับสวัสดิการสูงกว่าเพศหญิง เมื่อจำแนกตามอายุและรายได้แล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุหรือรายได้มากจะได้รับสวัสดิการมากกว่าผู้ที่มีอายุหรือรายได้น้อย กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการในระดับปานกลาง

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด อายุเฉลี่ย 33 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ย 8 ปี สาเหตุหลักที่ตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คือ การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนเฉลี่ยคนละ 351,600 บาทต่อปี รวมกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานอีกคนละ 3,426,800 บาทต่อปี รวมเป็นเงินทั้งสิ้นคนละ 3,778,400 บาทต่อปี แต่ถ้าคิดเฉพาะเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับแล้วไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังจะได้รับเฉลี่ยคนละ 422,400 บาทต่อปี เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายได้รับสวัสดิการใกล้เคียงกับเพศหญิง เมื่อจำแนกตามอายุและรายได้แล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุหรือรายได้มากจะได้รับสวัสดิการมากกว่าผู้ที่มีอายุหรือรายได้น้อย กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ต่างๆมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความพึงพอใจด้านอื่นๆไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title Study of Wage and Welfare of Banking Employees in Mueang District, Chiang Mai Province

Author Ms. Ladawan Kuntasiri

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Porntip Tianteerawit Advisor

Asst.Prof.Dr. Piyaluk Buddhawongsa Co-advisor

ABSTRACT

247873

This study has the main objective to get an insight into the nature of employment, the wage and welfare, as well as the satisfaction with the wage and welfare benefits of banking employees in Mueang District of Chiang Mai Province. It was confined to the cases of Bangkok Bank and Krungthai Bank only. Information was collected by questionnaire survey from 165 Bangkok Bank employees and 135 Krungthai Bank employees, making a total 300 samples. Analyses were based on the results of descriptive statistics, Likert scaling of satisfaction levels and t-statistic test.

In the group of Bangkok Bank employees, the study found that the majority of the samples had the general characteristics of being female, single, 30 years old on the average, bachelor's degree graduate, having 6 years working life with this bank, and having decided to work at this bank for the reason of high banking employment security. On the average, a Bangkok Bank employee earned 309,600 baht yearly income, received welfare support in terms of cost of living allowance, financial loan privilege, and family members' benefits valued at 3,995,400 baht per year making a total 4,305,000 baht availability per year. However, if the portion of welfare provision having future repayment obligation is excluded, then each banking employee would enjoy his/her salary income and fringe benefits totally at 379,400 baht yearly. Meanwhile, the study by classification revealed that male employees in Bangkok Bank received

greater welfare benefits compared to their female counterparts, and the older or higher income employees would get more welfare benefits than their more junior colleagues. In general, the Bangkok Bank employees expressed their moderate satisfaction with the wage and welfare they had received.

In the Krungthai Bank employees group, it was found that the majority of samples could be characterized as being female, unmarried, 33 years old on the average, bachelor's degree graduate, having been working with this bank for averagely 8 years, and having high banking employment security as the main reason for deciding to work at this bank. Each banking employee earned on the average 351,600 baht income per year and received welfare support in terms of cost of living allowance, financial loan privilege, and family members' benefits for a total 3,426,800 baht per year, making totally 3,778,400 baht availability per year. Nevertheless, when excluding the money inflow which has future repayment obligation, each Krungthai Bank employee would get his/her salary and fringe benefits at 422,400 baht per year on the average. The study by classification indicated that both male and female employees at Krungthai Bank obtained comparable extent of welfare support while the older or higher income employees would receive greater welfare benefits than their more junior co-workers. Generally, the samples in this group rated their satisfaction with the wage and welfare they got at moderate level.

The t-test on the differences in satisfaction with various welfare factors revealed that the satisfaction with various borrowing privileges was higher in the Krungthai Bank employees group than in the Bangkok Bank employees group at statistically significant level. However, no statistically significant difference between the two groups was found in relation to their satisfaction with other wage and welfare aspects.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	9
1.4 ขอบเขตการศึกษา	9
1.5 นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.1.1 ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์แรงงาน	11
2.1.2 การกำหนดค่าจ้างคุณภาพ	15
2.1.3 ทฤษฎีค่าจ้าง	20
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	24
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง	28
4.2 ลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง	35
4.3 ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	42
4.4 ความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	90

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	95
5.2 ข้อเสนอแนะ	99

เอกสารอ้างอิง	101
---------------	-----

ภาคผนวก	102
---------	-----

ประวัติผู้เขียน	113
-----------------	-----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	สินทรัพย์รวมของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2551 – 2553	2
1.2	จำนวนสาขาและจำนวนพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 – 2554	3
1.3	ค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	5
1.4	เงินฝาก สินเชื่อ และจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ ของทั้งประเทศ ภาคเหนือ และจังหวัดเชียงใหม่ในปี 2554	7
1.5	จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2554	7
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	26
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	28
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	30
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	31
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	32
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	33
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	34
4.7	ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.8	อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.9	จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.10	สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออกของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.11	สาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	41
4.12	ความรับผิดชอบปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	42
4.13	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับในภาพรวมเมื่อจำแนกตามธนาคาร	44
4.14	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเมื่อจำแนกตามเพศ	54

4.15	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับ เมื่อจำแนกตามอายุ	62
4.16	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับ เมื่อจำแนกตามอายุ	69
4.17	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับ เมื่อจำแนกตามรายได้	76
4.18	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับ เมื่อจำแนกตามรายได้	83
4.19	คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร	92
4.20	ระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการ 5 ด้าน	94

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	การกำหนดค่าจ้างในตลาดแข่งขันสมบูรณ์	16
2.2	การกำหนดอัตราค่าจ้างในตลาดกึ่งแข่งขันกึ่งผูกขาด	17
2.3	ค่าจ้างในตลาดกึ่งผูกขาด โดยมีนายจ้างคนเดียว	19