

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการทำงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ตลอดจนระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการสอบถามจากพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ราย ประกอบด้วย พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย และพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

4.1.1 เพศ

พนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 212 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 และเพศชาย 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 (ตารางที่ 4.1)

เมื่อพิจารณาพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามธนาคาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 119 และ 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.1 และ 68.9 ตามลำดับ ส่วนเพศชาย มีจำนวน 46 และ 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.9 และ 31.1 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	46	27.9	42	31.1	88	29.3
หญิง	119	72.1	93	68.9	212	70.7
รวม	165	100	135	100	300	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.1.2 อายุ

พนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 199 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.3 ทั้งนี้เพราะว่าพนักงานส่วนใหญ่เพิ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรีประกอบกับธนาคารนิยมรับนักศึกษาที่กำลังจบการศึกษาเข้าทำงานในธนาคาร เพราะนักศึกษาจบใหม่มีเงินเดือนที่ต่ำกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.4 มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 12 และมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุต่ำสุด 21 ปี และสูงสุดมีอายุ 58 ปี พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 31 ปี (ตารางที่ 4.2)

พนักงานที่ทำงานในธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.1 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 20 มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.1 และมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุต่ำสุด 21 ปี และสูงสุดมีอายุ 58 ปี พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 30 ปี (ตารางที่ 4.2)

พนักงานที่ทำงานในธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 63 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.5 และมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุต่ำสุด 23 ปี และสูงสุดมีอายุ 58 ปี พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 33 ปี (ตารางที่ 4.2)

จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีอายุเฉลี่ยน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย ซึ่งสอดคล้องกับประสบการณ์ทำงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 - 30 ปี	114	69.1	85	63.0	199	66.3
31 - 40 ปี	33	20.0	22	16.3	55	18.4
41 - 50 ปี	15	9.1	21	15.5	36	12
51 - 60 ปี	3	1.8	7	5.2	10	3.3
รวม	165	100	135	100	300	100
ต่ำสุด (ปี)	21		23		21	
สูงสุด (ปี)	58		58		58	
อายุเฉลี่ย (ปี)	30		33		31	

ที่มา : จากการศึกษา

4.1.3 สถานภาพการสมรส

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 204 ราย คิดเป็นร้อยละ 68 เพราะว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 31 ปี ซึ่งเป็นวัยที่ยังไม่ได้แต่งงาน ประกอบกับเพิ่งจบการศึกษา รองลงมาคือสถานภาพสมรส จำนวน 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 28 สถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 และสถานภาพหม้าย จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1 (ตารางที่ 4.3)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 118 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมา มีสถานภาพสมรส 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.8 และสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 และสถานภาพหม้าย 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.7 (ตารางที่ 4.3)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.7 มีสถานภาพสมรส 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 มี และสถานภาพหม้าย 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.4 (ตารางที่ 4.3)

จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 31 ปี (ตารางที่ 4.2) ซึ่งเป็นช่วงอายุที่ยังไม่ได้มีการแต่งงาน เพราะฉะนั้นกลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนมากจึงมีสถานภาพโสดกว่าร้อยละ 68 (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	118	71.5	86	63.7	204	68
สมรส	41	24.8	43	31.9	84	28
หย่าร้าง/หม้าย	6	3.6	6	4.4	12	4
รวม	165	100	135	100	300	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.1.4 ระดับการศึกษา

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 248 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.7 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1 ซึ่งเป็นพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุค่อนข้างสูง เนื่องจากการรับสมัครพนักงานธนาคารในอดีตไม่ได้มีการกำหนดวุฒิการศึกษาขั้นต่ำที่ระดับปริญญาตรีเช่นเดียวกับปัจจุบัน (ตารางที่ 4.4)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 131 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.4 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.8 และระดับปวส. จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 (ตารางที่ 4.4)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.7 และระดับปริญญาโท จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.3 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	3	1.8	-	-	3	1
ปริญญาตรี	131	79.4	117	86.7	248	82.7
ปริญญาโท	31	18.8	18	13.3	49	16.3
รวม	165	100	135	100	300	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.1.5 รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท จำนวน 139 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาท จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.3 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.4 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.7 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.3 และมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 50,000 บาท จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 4 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 26,800 บาท (ตารางที่ 4.5)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.5 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาท จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.6 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.6 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.5 และมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 50,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 24,800 บาท (ตารางที่ 4.5)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท จำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.8 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.9 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.6 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

50,000 บาท จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 และมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.7 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 29,300 บาท (ตารางที่ 4.5)

เนื่องจากประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทย (ตารางที่ 4.8) จึงทำให้รายได้รวมเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ (บาท/เดือน)	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 15,000 บาท	34	20.6	1	0.7	35	11.7
15,001 – 25,000	65	39.5	74	54.8	139	46.3
25,001 – 35,000	39	23.6	22	16.3	61	20.3
35,001 – 45,000	24	14.5	16	11.9	40	13.4
45,001 – 55,000	3	1.8	9	6.7	12	4
มากกว่า 55,000 บาท	-	-	13	9.6	13	4.3
รวม	165	100	135	100	300	100
รายได้เฉลี่ย (บาท/เดือน)	24,800		29,300		26,800	

ที่มา : จากการศึกษา

4.1.6 รายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย มีพนักงานที่สมรสแล้วจำนวน 84 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 60,000 บาท จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 80,000 บาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.2 มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3 มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 110,000 บาท จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.9 และมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 100,000 บาท จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.7 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 72,600 บาท (ตารางที่ 4.6)

พนักงานที่ทำงานในธนาคารกรุงเทพ และสมรสแล้วจำนวน 41 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 60,000 บาท จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.2 มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 80,000 บาท จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22 มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 17 และมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 100,000 บาท จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.8 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 64,900 บาท (ตารางที่ 4.6)

พนักงานที่ทำงานในธนาคารกรุงไทย และสมรสแล้วจำนวน 43 ราย มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 80,000 บาท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.2 มีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 60,000 บาท และมากกว่า 110,000 บาท จำนวน 10 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.2 และมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท และ 100,000 บาท จำนวน 5 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.7 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 80,000 บาท (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ (บาท/เดือน)	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
30,001 – 50,000	7	17	5	11.7	12	14.3
50,001 – 70,000	21	51.2	10	23.2	31	36.9
70,001 – 90,000	9	22	13	30.2	22	26.2
90,001 – 110,000	4	9.8	5	11.7	9	10.7
มากกว่า 110,000	-	-	10	23.2	10	11.9
รวม	41	100	43	100	84	100
รายได้รวมเฉลี่ย (บาท/เดือน)	64,900		80,000		72,600	

ที่มา : จากการศึกษา



สรุปว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีสถานภาพ โสด มีอายุเฉลี่ย 30 ปี และมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 24,800 บาท

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพ โสด มีอายุเฉลี่ย 33 ปี และมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 29,300 บาท ซึ่งพนักงานกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทยจะมีอายุเฉลี่ยที่มากกว่า แสดงถึงประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่า ทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพ

4.2 ลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประสบการณ์ทำงาน ตั้งแต่จบการศึกษา อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบัน ตำแหน่งหน้าที่/ความรับผิดชอบ จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมด สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก และสาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบัน

4.2.1 ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษา

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาระหว่าง 1 - 5 ปี มากที่สุด จำนวน 144 ราย คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.7 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 11 มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 16 - 20 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.3 และมีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 7 พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาเฉลี่ย 8 ปี ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยเพียง 31 ปี (ตารางที่ 4.7)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงเทพส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 93 ราย คิดเป็น ร้อยละ 56.3 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 20 และมีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-15ปีระหว่าง 16-20 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 13 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.9 พนักงานกลุ่มนี้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาเฉลี่ย 7 ปี (ตารางที่ 4.7)

ส่วนพนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงไทยมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.4 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.8 มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 16 - 20 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.1 และมีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.9 โดยพนักงานกลุ่มนี้มี

ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาเฉลี่ย 9 ปี ซึ่งมีประสบการณ์ทำงานเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษา	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 5 ปี	93	56.3	51	37.8	144	48
6 – 10 ปี	33	20.0	41	30.4	74	24.7
11 – 15 ปี	13	7.9	8	5.9	21	7
16 – 20 ปี	13	7.9	15	11.1	28	9.3
มากกว่า 20 ปี	13	7.9	20	14.8	33	11
รวม	165	100	135	100	300	100
เฉลี่ย (ปี)	7		9		8	

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.2 อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบัน

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 170 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมามีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 อายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 16 – 20 ปี จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.3 อายุการทำงานกับธนาคารมากกว่า 20 ปี จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.7 และอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.3 โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุการทำงานกับธนาคารเฉลี่ย 7 ปี เมื่อพิจารณาประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง และอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาเฉลี่ย 8 ปี แต่ประสบการณ์ทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ย 7 ปี แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงานจากที่อื่นอย่างน้อย 1 ปี หรือเคยเปลี่ยนงานมาแล้วอย่างน้อย 1 ครั้ง (ตารางที่ 4.8)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 103 ราย คิดเป็น ร้อยละ 62.4 รองลงมามีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 17 มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 16 – 20 ปี จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.3 อายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อย

ละ 5.5 และมีอายุการทำงานกับธนาคารมากกว่า 20 ปี จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.8 โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุการทำงานกับธนาคารเฉลี่ย 6 ปี (ตารางที่ 4.8)

พนักงานที่ทำงานอยู่ในธนาคารกรุงไทยส่วนใหญ่มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 67 ราย คิดเป็น ร้อยละ 49.6 รองลงมา มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.7 มีอายุการทำงานกับธนาคารมากกว่า 20 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.3 มีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 16 – 20 ปี จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.4 และมีอายุการทำงานกับธนาคารระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างมีอายุการทำงานกับธนาคารเฉลี่ย 8 ปี ซึ่งมีอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง

อายุการทำงาน	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 5 ปี	103	62.4	67	49.6	170	56.7
6 – 10 ปี	28	17.0	32	23.7	60	20.0
11 – 15 ปี	9	5.5	4	3.0	13	4.3
16 – 20 ปี	17	10.3	14	10.4	31	10.3
มากกว่า 20 ปี	8	4.8	18	13.3	26	8.7
รวม	165	100	135	100	300	100
เฉลี่ย (ปี)	6		8		7	

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.3 จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่างพนักงานจำนวน 300 ราย ไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน จำนวน 163 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 และเคยทำงานที่อื่นมาก่อน จำนวน 137 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.7 โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานเคยทำงานที่อื่นมาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือเคยเปลี่ยนงานมาแล้ว 1 ครั้ง (ตารางที่ 4.9)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.4 และเคยทำงานที่อื่นมาก่อน จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.6 โดยเฉลี่ยกลุ่ม

ตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพเคยทำงานที่อื่นมาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือเคยเปลี่ยนงานมาแล้ว 1 ครั้ง (ตารางที่ 4.9)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนจำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.8 และเคยทำงานที่อื่นมาก่อน จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.2 โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยเคยทำงานที่อื่นมาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือเคยเปลี่ยนงานมาแล้ว 1 ครั้ง (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมด	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน	93	56.4	70	51.8	163	54.3
เคยทำงานที่อื่นมาก่อน	72	43.6	65	48.2	137	45.7
รวม	165	100	135	100	300	100
เคยทำงานที่อื่นเฉลี่ย (ครั้ง)	1		1		1	

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.4 สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก

หัวข้อนี้เป็นการศึกษาว่ากลุ่มตัวอย่างที่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน สาเหตุใดจึงมีการเปลี่ยนงาน จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เคยเปลี่ยนงานจำนวน 137 ราย มีสาเหตุหลัก คือ โอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีน้อยและงานเดิมไม่มีความมั่นคง มีจำนวน 82 และ 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.6 และ 59.8 รองลงมาคือ เงินเดือนที่เดิมต่ำ มีจำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 นอกจากนี้สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก ได้แก่ ไม่มีสวัสดิการ หรือสวัสดิการมีน้อย ภาระงานมากกว่าเงินเดือน หน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับการศึกษา เหตุผลทางด้านครอบครัว มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และอื่นๆ เช่น โกลาหลมีล้าเนา การทำงานเดิมซ้ำๆ จนเกิดความเบื่อหน่าย เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.10)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.6 ที่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน โดยเฉลี่ย 1 ครั้ง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีสาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก คือ โอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีน้อย มีจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา คือ งานเดิมไม่มีความมั่นคง มีจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.4 เงินเดือนที่เดิมต่ำ มีจำนวน 36 ราย คิดเป็น

ร้อยละ 50.0 นอกจากนี้สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก ได้แก่ ภาระงานมากกว่าเงินเดือน ไม่มีสวัสดิการ หรือสวัสดิการมีน้อย เหตุผลทางด้านครอบครัว หน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับการศึกษา มีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และอื่นๆ เช่น ต้องหาผลงานเยอะ และได้รับความกดดันจากหัวหน้างาน เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.10)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.1 ที่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนโดยเฉลี่ย 1 ครั้ง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีสาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออกคือ งานเดิมไม่มีความมั่นคง มีจำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงมา คือ เงินเดือนที่เดิมต่ำ มีจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.9 โอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีน้อย จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.8 นอกจากนี้สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก ได้แก่ ไม่มีสวัสดิการ หรือสวัสดิการมีน้อย หน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับการศึกษา ภาระงานมากกว่าเงินเดือน เหตุผลทางด้านครอบครัว มีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และอื่นๆ เช่น ที่ทำงานไกล ภูมิลำเนา เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออกของกลุ่มตัวอย่าง

สาเหตุในการตัดสินใจ เปลี่ยนงานหรือลาออก	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โอกาสก้าวหน้ามีน้อย	48	66.7	35	53.8	83	60.6
งานเดิมไม่มีความมั่นคง	37	51.4	45	69.2	82	59.8
เงินเดือนที่เดิมต่ำ	36	50.0	37	56.9	73	53.3
สวัสดิการไม่มี / มีน้อย	22	30.6	27	41.5	49	35.7
งานมากกว่าเงินเดือน	24	33.3	18	27.7	42	30.6
หน้าที่ความรับผิดชอบไม่ เหมาะสมกับการศึกษา	15	20.8	19	29.2	34	24.8
เหตุผลทางด้านครอบครัว	17	23.6	6	9.2	23	16.8
มีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน	12	16.7	4	6.1	16	11.7
อื่นๆ เช่น ไกลภูมิลำเนา	5	6.9	4	6.1	9	6.6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.5 สาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบัน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานจำนวน 300 ราย มีความคิดเห็นว่าธนาคารที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคงสูง จำนวน 225 ราย คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา คือ มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 162 ราย คิดเป็นร้อยละ 54 มีสวัสดิการที่ดี หรือสวัสดิการมาก จำนวน 149 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.7 นอกจากนี้ยังมีความเห็นอื่นๆ เช่น เงินเดือนสูง มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวแนะนำให้มาทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับการศึกษา ภาระงานเหมาะสมกับเงินเดือน และอื่นๆ เช่น ธนาคารรับพนักงานที่ไม่มีประสบการณ์ทำงาน หน้าที่ – ความรับผิดชอบมีความน่าสนใจ ได้อยู่ใกล้ภูมิลำเนา เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.11)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ มีความคิดเห็นว่าธนาคารที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคงสูง จำนวน 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.9 รองลงมา คือ มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 มีสวัสดิการที่ดี หรือสวัสดิการมาก จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.0 นอกจากนี้ยังมีความเห็นอื่นๆ เช่น มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวแนะนำให้มาทำงาน เงินเดือนสูง หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับการศึกษา ภาระงานเหมาะสมกับเงินเดือน และอื่นๆ เช่น ธนาคารรับพนักงานที่ไม่มีประสบการณ์ทำงาน เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.11)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย มีความคิดเห็นว่าธนาคารที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคงสูง จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.3 รองลงมา เพราะมีสวัสดิการที่ดี หรือมีสวัสดิการมาก จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.8 มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.8 นอกจากนี้ยังมีความเห็นอื่นๆ เช่น เงินเดือนสูง ภาระงานเหมาะสมกับเงินเดือน มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวแนะนำให้มาทำงาน และอื่นๆ เช่น ได้ทำงานที่ภูมิลำเนา หรือใกล้ภูมิลำเนา เป็นต้น ตามลำดับ (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11 สาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง

สาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำ	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความมั่นคงสูง	122	73.9	103	76.3	225	75.0
มีโอกาสก้าวหน้า	88	53.3	74	54.8	162	54.0
มีสวัสดิการที่ดี	71	43.0	78	57.8	149	49.7
เงินเดือนสูง	57	34.5	72	53.3	129	43.0
มีเพื่อน/ครอบครัวแนะนำ	65	39.4	23	17.0	88	29.3
หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับการศึกษา	48	29.0	23	17.0	71	23.7
งานเหมาะสมกับเงินเดือน	32	19.4	27	20.0	58	19.3
อื่นๆ เช่น ใกล้เคียงมิถุนา	12	7.2	5	3.7	17	5.7

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.6 ความรับผิดชอบปัจจุบัน

พนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย เป็นเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า โดยจะทำหน้าที่ให้บริการรับฝาก – ถอน หน้าเคาน์เตอร์ และงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานประจำวัน โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่ได้รับ คือ การระดมเงินฝากประจำประเภทต่างๆ สินเชื่อทุกประเภท บัตรเครดิต กองทุนรวม (กองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ ; RMF กองทุนหุ้นระยะยาว ; LTF) ประกันชีวิต และอื่นๆ (ตารางที่ 4.12)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จะต้องรับผิดชอบเป้าหมายโดยเฉลี่ยต่อคนต่อปี ดังนี้ คือ การระดมเงินฝากจากลูกค้า 10 ล้านบาท การให้สินเชื่อ 7.5 ล้านบาท ลูกค้ำที่ใช้บริการบัตรเครดิตใหม่ 40 บัตร ลูกค้ำซื้อกองทุนรวม 2.2 ล้านบาท และลูกค้ำซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต 1.3 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA : Personal Assurance) (ตารางที่ 4.12)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จะต้องได้รับผิดชอบเป้าหมายโดยเฉลี่ยต่อคนต่อปี ดังนี้ คือ การระดมเงินฝากจากลูกค้า 8 ล้านบาท การให้สินเชื่อ 2.6 ล้านบาท ลูกค้ำที่ใช้บริการบัตรเครดิตใหม่ 18 บัตร ลูกค้ำซื้อกองทุนรวม 2.7 ล้านบาท และลูกค้ำซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต

ประกันชีวิต 7 แสนบาท นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายด้านสินเชื่ออุปโภคบริโภค (Leasing) ทรัพย์สินพร้อมขาย (NPA : Non - Performing Asset) และบัตรเอทีเอ็ม เป็นต้น (ตารางที่ 4.12)

ความรับผิดชอบที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานได้รับ ถ้าทำให้บรรลุเป้าหมายกลุ่มตัวอย่างพนักงานจะได้รับการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ เมื่อมีการปรับเพิ่มเงินเดือนทุกๆสิ้นปี หรือ การพิจารณาโบนัสประจำปี การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งก็จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ แต่ถ้ากลุ่มตัวอย่างไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายแล้ว เมื่อมีการพิจารณาผลงานเพื่อปรับเงินเดือน โบนัส หรือ การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้ก็จะได้รับการเพิ่มเงินเดือนน้อยกว่า หรือ ได้เลื่อนตำแหน่งช้ากว่าผู้ที่สามารถทำได้ตามเป้าหมาย เป็นต้น

ตารางที่ 4.12 ความรับผิดชอบปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างต่อคน

เป้าหมาย/ความรับผิดชอบ	ธนาคารกรุงเทพ (ต่อคนต่อปี)	ธนาคารกรุงไทย (ต่อคนต่อปี)
เงินฝาก	10 ล้านบาท	8 ล้านบาท
สินเชื่อ	7.5 ล้านบาท	2.6 ล้านบาท
บัตรเครดิต	40 บัตร	18 บัตร
กองทุนรวม	2.2 ล้านบาท	2.7 ล้านบาท
ประกันชีวิต	1.3 ล้านบาท	7 แสนบาท
อื่นๆ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ทรัพย์สินพร้อมขาย (NPA) บัตรเอทีเอ็ม (ATM)

ที่มา : จากการศึกษา

4.3 ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ ซึ่งประกอบด้วยสวัสดิการ 4 ด้านหลัก ได้แก่ สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน โดยจำแนกตามธนาคาร เพศ อายุ และรายได้ ผลการศึกษามีดังนี้



4.3.1 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับในภาพรวม

4.3.1.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

เมื่อศึกษาภาพรวมของค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ จากการศึกษาพบว่า ค่าจ้างหรือเงินเดือนเริ่มต้นที่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ภูมิภาคจะได้รับเมื่อเข้าทำงานใหม่ประมาณ 12,500 บาทต่อเดือน โดยที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพจะมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ (กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ หรือ ได้รับเกียรติคุณ) เพิ่มเติมในเงินเดือนแต่ละเดือน โดยกลุ่มตัวอย่างจะได้รับเงินเพิ่มประมาณ 500 – 1,000 บาทต่อเดือน สำหรับเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนของธนาคาร จะมีการพิจารณาทุกๆ สิ้นปี โดยจะทำการพิจารณาจากผลงาน หรือความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ประกอบกับอายุการทำงานของพนักงาน เป็นต้นกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 297,600 บาทต่อคนต่อปี และผู้ที่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษมีจำนวน 106 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.2 โดยเงินเพิ่มเติมพิเศษที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับจะเป็นในส่วนของค่ามหาวิทยาลัยของรัฐ และค่าเกียรติคุณ โดยเฉลี่ยแล้วจะได้รับในวงเงิน 12,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนรวม 309,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จะไม่ได้รับในส่วนของสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ แต่จะได้รับการปรับเพิ่มเงินเดือนหลังจากผ่านการทดลองงานเป็นระยะเวลา 4 เดือนทันที โดยจะได้ปรับเพิ่มจาก 12,500 บาทต่อเดือน ให้เป็น 15,800 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 351,600 บาทต่อคนต่อปี แต่จะไม่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนรวม 351,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 351,600 บาทต่อคนต่อปี สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษเฉลี่ย 309,600 บาทต่อคนต่อปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีอายุการทำงานกับธนาคารเฉลี่ย 8 ปี ขณะที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีอายุการทำงานกับธนาคารเฉลี่ยเพียง 6 ปี ทำให้กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเงินเดือนสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ (ตาราง 4.13)

ตารางที่ 4.13 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับในภาพรวมเมื่อจำแนกตามธนาคาร

รายละเอียด	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน				
1.1 เงินเดือน				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	165	100.0	135	100.0
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	297,600		351,600	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	106	64.2	ไม่ได้รับ	
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	12,000			
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	309,600		351,600	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ				
2.1 ชุดพนักงาน				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	165	100.0	ไม่ได้รับ	
- มูลค่าของชุด (บาท/คน/ปี)	2,000			
2.2 ค่ารักษาพยาบาล				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	106	64.2	67	49.6
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	13,500		11,500	
2.3 เงินโบนัสประจำปี				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	165	100.0	135	100.0
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	49,500		58,700	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	65,000		70,200	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ				
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	54	32.7	44	32.6
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	1,984,000		2,344,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	59	35.8	59	43.7
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	744,000		622,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	18	10.9	22	16.3
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	28,600		22,000	
3.4 เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	51	30.9	54	40.0
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	644,000		176,000	
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	28	17.0	24	17.8
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	110,000		40,000	

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

รายละเอียด	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	10	6.0	11	8.1
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	250,000		45,000	
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)				
3.8 เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)				
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		9	6.7
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)			40,000	
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		9	6.7
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)			55,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,760,600		3,344,000	
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน				
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	8	4.8	6	4.4
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	45,000		12,000	
4.2 เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	11	6.7	ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)	120,000			
4.3 การฌาปนกิจบิดา-มารดาของตนเอง คู่สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)				
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร				
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	18	10.9	22	16.3
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	4,800		600	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	169,800		12,600	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ				
5.1 การจ่ายเงินพียงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้รับ		ไม่ได้ใช้	
5.2 เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

รายละเอียด	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ – ฟื้นฟู	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้ใช้	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	4,305,000		3,778,400	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.1.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การได้รับชุดพนักงาน โดยทุกคนจะได้รับชุดพนักงาน 2 ชุดต่อคนต่อปี ซึ่งเมื่อคิดเป็นมูลค่า จะมีมูลค่าประมาณ 2,000 บาท 2) สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาล มีจำนวน 106 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.2 โดยได้รับในวงเงิน ตามที่จ่ายจริง โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 13,500 บาทต่อคนต่อปี และ 3) เงินโบนัสประจำปี การได้รับเงินโบนัสประจำปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารทุกคนจะได้รับโบนัสปีละ 2 ครั้ง คือ เดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคมของทุกปี โดยเฉลี่ยจะได้รับเงินโบนัสอย่างน้อย 2 เท่าของเงินเดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารในปีนั้นๆด้วย โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจะได้รับเงินโบนัส 49,500 บาทต่อคนต่อปี รวมเป็นเงินเฉลี่ย 65,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม 65,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ 2 ด้าน ได้แก่ 1) สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาล มีจำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยเฉลี่ยจะมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 11,500 บาทต่อคนต่อปี และ 2) การได้รับเงินโบนัสประจำปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารทุกคนจะได้รับโบนัส ปีละ 1 ครั้ง คือ เดือนมีนาคมของทุกปี โดยเฉลี่ยจะได้รับอย่างน้อย 2 เท่าของเงินเดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารในปีนั้นๆด้วย โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจะได้รับเงินโบนัส 58,700 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม 70,200 บาทต่อคนต่อปี(ตาราง 4.13)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพอยู่ในรูปของสิ่งของและตัวเงิน เป็นเงินรวม 65,000 บาทต่อคนต่อปี ในขณะที่กลุ่ม

ตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ เป็นเงินรวม 70,200 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทยได้รับหรือใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพมากกว่ากลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพ 5,200 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

4.3.1.3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย ได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ 1) เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย มีผู้ใช้สิทธิในการกู้จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.7 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 1,984,000 บาทต่อคน 2) เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ มีผู้ใช้สิทธิกู้จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.8 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์ 744,000 บาทต่อคน 3) เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 18 ราย คิดเป็น ร้อยละ 10.9 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 28,600 บาทต่อคน 4) เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.9 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 340,000 บาทต่อคน 5) เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.0 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง 110,000 บาทต่อคนต่อปี และ 6) เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.0 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน 250,000 บาทต่อคนต่อปี รวมเป็นเงินเฉลี่ย 3,760,600 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวม 3,760,600 บาทต่อคนต่อปี(ตาราง 4.13)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย ได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ 10 ด้าน ได้แก่ 1) เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย มีผู้ใช้สิทธิในการกู้จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 2,344,000 บาทต่อคน 2) เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ มีผู้ใช้สิทธิกู้จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.7 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์ 622,000 บาทต่อคน 3) เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 22,000 บาทต่อคน 4) เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 176,000 บาทต่อคน 5) เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.8 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาของตนเอง 40,000 บาทต่อคนต่อปี 6) เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.1 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน 45,000 บาทต่อคนต่อปี 7) เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย 8) เงินยืมเพื่อการประสบอัคคีภัย 9) เงินยืมเพื่อการสมรส มีผู้ใช้สิทธิกู้ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรส



40,000 บาทต่อคน และ 10) เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV 55,000 บาทต่อคน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวม 3,344,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ได้รับและใช้สวัสดิการเงินกู้เป็นเงินรวม 3,760,600 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีการใช้สวัสดิการเงินกู้เป็นเงินรวม 3,344,000 บาทต่อคนต่อปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีการใช้สวัสดิการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย ประกอบกับการให้สวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ เมื่อพิจารณาสวัสดิการในประเภทเดียวกันของทั้ง 2 ธนาคาร แล้วพบว่าตัวเงินสวัสดิการที่ให้พนักงานกู้ยืมของธนาคารกรุงเทพสูงกว่าธนาคารกรุงไทย เช่น เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์ ธนาคารกรุงเทพให้สิทธิ์พนักงานกู้ยืมได้ถึง 30 เท่าของเงินเดือน ในขณะที่ธนาคารกรุงไทยให้สิทธิ์พนักงานกู้ยืมเพียง 6 เท่าของเงินเดือน และสวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน ธนาคารกรุงเทพให้สิทธิ์พนักงานกู้ยืมได้ถึง 40 เท่าของเงินเดือน ในขณะที่ธนาคารกรุงไทยให้สิทธิ์พนักงานในการกู้ยืมเพียงรายละ 50,000 บาท เป็นต้น ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยจะได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพ ยกเว้น สวัสดิการเงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย เงินยืมเพื่อการประสบอัคคีภัย เงินยืมเพื่อการสมรส เงินยืมเพื่อการติดตั้งก๊าซ NGV ที่พนักงานกลุ่มตัวอย่างจากธนาคารกรุงเทพไม่ได้รับเนื่องจากธนาคารกรุงเทพไม่มีสวัสดิการดังกล่าว (ตาราง 4.13)

4.3.1.4 สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงเทพจำนวน 165 ราย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน 3 ด้าน ได้แก่ เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร มีผู้ใช้สิทธิ์ในการกู้จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.8 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 45,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้คำรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา มีผู้ใช้สิทธิ์ในการกู้จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้คำรักษาพยาบาลดังกล่าว 120,000 บาทต่อคน และสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร มีผู้ใช้สิทธิ์ในการกู้จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.9 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร 4,800 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้รับหรือใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวม 169,800 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

กลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน 3 ด้าน ได้แก่ เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร มีผู้ใช้สิทธิ์ในการกู้จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.4 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 12,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร มีผู้ใช้สิทธิ์ในการกู้จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 โดยเฉลี่ยมี

การใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร 600 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างได้รับหรือใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวม 12,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.13)

สรุปได้ว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน รวมเป็นเงิน 169,800 บาทต่อคนต่อปี ส่วนพนักงานกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทย ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัว รวมเป็นเงิน 12,600 บาทต่อคนต่อปี โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพได้รับหรือใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน มากกว่ากลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทย 157,200 บาทต่อคนต่อปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้ใช้สิทธิ์ในการกู้ยืมเงินค้ำรักษาพยาบาลบิดา มารดา คู่สมรสฯ เฉลี่ยสูงถึง 120,000 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งธนาคารกรุงไทยไม่มีสวัสดิการดังกล่าว (ตาราง 4.13)

4.3.1.5 สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ ได้แก่ เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – พิ้นฟู และการการจ่ายเงินทดแทนให้กับพนักงาน แต่ไม่มีพนักงานรายใดได้ใช้สวัสดิการดังกล่าว เนื่องจากเป็นสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับก็ต่อเมื่อทุพพลภาพ เสียชีวิต หรือลาออกจากงานเท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ

จ่ายแก่ทายาทของพนักงานผู้ถึงแก่กรรม จำนวน 1.5 – 5 เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย

2. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ

กรณีทุพพลภาพจากอุบัติเหตุไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ให้ได้รับ 150,000 - 600,000 บาท

กรณีทุพพลภาพจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน ให้ได้รับ 300,000 - 1,000,000 บาท

3. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต

กรณีถึงแก่กรรมจากอุบัติเหตุไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ให้ได้รับ 150,000 - 600,000 บาท

กรณีถึงแก่กรรมจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน ให้ได้รับ 300,000 - 1,000,000 บาท

4. การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – พิ้นฟู

กรณีพิ้นฟูสมรรถภาพในการทำงานภายหลังการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ได้รับค่าใช้จ่ายในการพิ้นฟูค่านารีแพทย์ และอาชีพ เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 20,000 บาท

กรณีสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงาน ได้รับค่าทดแทนเป็นรายเดือนร้อยละ 60 ของเงินเดือนตามประเภทของการสูญเสีย แต่ไม่เกิน 10 ปี

5. การจ่ายเงินทดแทน

กรณีถึงแก่กรรม อันเนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 60 ของเงินเดือนค่าจ้างรายเดือนสุดท้าย เป็นเวลา 8 ปี

กรณีทุพพลภาพ อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนการขาดรายได้ ในอัตราร้อยละ 60 ของเงินเดือนค่าจ้างสุดท้ายเป็นเวลา 15 ปี

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ ได้แก่ การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – พิ้นฟู ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ และการจ่ายเงินทดแทนให้กับพนักงาน แต่ไม่มีพนักงานรายใดได้ใช้สวัสดิการดังกล่าว เนื่องจากเป็นสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ไม่ได้ปฏิบัติงานกับธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร

เงินตอบแทนพิเศษในการทำงานกับธนาคารนาน

อายุงาน 10 ปี	อัตร่าจ่าย	50,000	บาท
อายุงาน 15 ปี	อัตร่าจ่าย	100,000	บาท
อายุงาน 20 ปี	อัตร่าจ่าย	150,000	บาท
อายุงาน 25 ปีขึ้นไป	อัตร่าจ่าย	200,000	บาท

เงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

ปฏิบัติงานครบ 5 ปีขึ้นไปก่อนเกษียณอายุ ให้ได้รับ 6 เท่าของอัตร่าเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ปฏิบัติงานครบ 15 ปีขึ้นไปก่อนเกษียณอายุ ให้ได้รับ 8 เท่าของอัตร่าเงินเดือนสุดท้าย (ปัจจุบัน กรม. มีมติอนุมัติให้เพิ่มเป็น 10 เท่า แต่ยังไม่ประกาศอย่างเป็นทางการ)

2. เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ

จ่ายแก่ทายาทของพนักงานผู้ถึงแก่กรรมจำนวน 5 เท่าของอัตร่าเงินเดือนเดือนสุดท้าย แต่ไม่น้อยกว่า 200,000.00 บาท

3. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ

ต้องออกจากธนาคารเนื่องจากประสบเหตุขณะปฏิบัติหน้าที่จนเจ็บป่วยถึง
ทุพพลภาพ ให้ได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษ 200,000 บาท

4. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต

กรณีถึงแก่กรรมอันเนื่องมาจากการทำงาน ให้ได้รับ 300,000 บาท
กรณีถึงแก่กรรมจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน
ให้ได้รับ 1,000,000 บาท

5. การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – พิ้นฟู

ได้รับเฉพาะเงินค่ารักษาพยาบาลโดยให้ได้รับตามระเบียบของธนาคาร ส่วนการ
จ่ายเงินทดแทนให้พิจารณาตามมาตรฐานสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นแต่ละกรณี

6. ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ

ทำงานครบ 120 วัน แต่ไม่ครบ 1 ปี จ่าย 1 เดือน
ทำงานครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 3 ปี จ่าย 3 เดือน
ทำงานครบ 3 ปี แต่ไม่ครบ 6 ปี จ่าย 6 เดือน
ทำงานครบ 6 ปี แต่ไม่ครบ 10 ปี จ่าย 8 เดือน
ทำงานครบ 10 ปี ขึ้นไป จ่าย 10 เดือน

7. การจ่ายเงินทดแทน

กรณีถึงแก่กรรม อันเนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนเป็นรายเดือนในอัตรา
ร้อยละ 60 ของเงินเดือนค่าจ้างรายเดือนสุดท้าย เป็นเวลา 8 ปี

กรณีทุพพลภาพ อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนการขาดรายได้ ใน
อัตราร้อยละ 33.33 ของเงินเดือนค่าจ้างสุดท้ายเป็นเวลา 15 ปี

สรุปได้ว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ราย ไม่มีการใช้สวัสดิการเงิน
ช่วยเหลือพิเศษ เนื่องจากสวัสดิการดังกล่าวเป็นสวัสดิการที่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือครอบครัวของ
พนักงาน และพนักงานที่ไม่สามารถปฏิบัติงานให้กับธนาคารได้อีก เช่น สวัสดิการเงินสงเคราะห์
ฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ และค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการ
เกษียณอายุ เป็นต้น (ตาราง 4.13)

สามารถสรุปได้ว่าสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับสามารถแบ่งออกเป็น
สวัสดิการเงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืนภายหลัง และสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืน เพราะฉะนั้นกลุ่มตัวอย่างที่
เป็นพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,305,000 บาทต่อคนต่อปี
แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,925,600 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่

ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 379,400 บาทต่อคนต่อปี ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,778,400 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,356,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 422,400 บาทต่อคนต่อปี

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับและมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย โดยเฉพาะเงินยืมสวัสดิการสหกรณ์ เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง และเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการให้สวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ เมื่อพิจารณาสวัสดิการในประเภทเดียวกันของทั้ง 2 ธนาคาร แล้วพบว่าวงเงินกู้สวัสดิการที่ให้พนักงานกู้ยืมของธนาคารกรุงเทพสูงกว่าธนาคารกรุงไทย จึงเป็นสาเหตุทำให้กลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพมีการใช้สวัสดิการสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงไทย แต่ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับและใช้สวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย (ตาราง 4.13)

จากการศึกษาพบว่าค่าจ้างและสวัสดิการในด้านต่างๆของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกรุงไทยมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน แต่จะมีส่วนที่แตกต่างกันบางประการ คือ ในด้านของเงินเดือน ธนาคารกรุงเทพมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานในแต่ละเดือน ในรูปของเงินเพิ่มเติมพิเศษ ได้แก่ ค่ามหาวิทยาลัย ค่าเกียรตินิยมต่างๆ ให้กับพนักงาน แต่ธนาคารกรุงไทยจะปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานเมื่อพนักงานผ่านช่วงทดลองงานเป็นระยะเวลา 4 เดือน แล้วจึงมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้ทันที ในด้านของสวัสดิการต่างๆ สวัสดิการของธนาคารกรุงไทยจะมีความหลากหลาย ครอบคลุมการดำเนินชีวิต และสามารถช่วยแบ่งเบาภาระพนักงานได้มากกว่าสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ คือ ธนาคารกรุงไทยมีสวัสดิการบางประเภทให้กับพนักงานแต่ธนาคารกรุงเทพไม่มีสวัสดิการดังกล่าว เช่น เงินยืมเพื่อการสมรส เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ ค่าชดเชยกรณีพนักงานออกจากธนาคารก่อนเกษียณอายุ เป็นต้น ซึ่งสวัสดิการเหล่านี้สามารถแบ่งเบาภาระพนักงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ได้เป็นอย่างดี จึงเป็นการจูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานกับธนาคารไปตลอดได้อีกทางหนึ่ง แต่สวัสดิการของธนาคารกรุงเทพก็มีข้อดี คือ เมื่อมีการพิจารณาสวัสดิการ ในรูปของเงินช่วยเหลือ หรือเงินให้กู้ยืม พบว่า ตัวเงินที่ที่ธนาคารกรุงเทพให้กับพนักงานมีจำนวนที่สูงกว่าธนาคารกรุงไทย หรือให้วงเงินในการกู้มากกว่านั่นเอง เช่น เงินยืมสวัสดิการสหกรณ์ ธนาคารกรุงเทพให้พนักงานมีสิทธิ์กู้ยืมได้ถึง 30 เท่าของเงินเดือน แต่ในขณะที่ธนาคารกรุงไทยให้สิทธิ์พนักงานกู้ยืมเพียง 6 เท่าของเงินเดือน เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน เป็นต้น

4.3.2 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับเมื่อจำแนกตามเพศ

4.3.2.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชาย ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 300,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศหญิง ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 288,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ จำนวน 106 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.15 และเพศหญิง 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.09 ของพนักงานทั้งหมด วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อเดือน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวม 312,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวม 300,000 บาทต่อคนต่อปี

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศชาย ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 348,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศหญิง ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 358,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานทั้งหมด 135 ราย ซึ่งแบ่งเป็นเพศชายจำนวน 42 ราย เพศหญิง 93 ราย กลุ่มตัวอย่างนี้จะไม่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวม 348,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวม 358,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชายได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวม 312,000 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับเพียง 300,000 บาทต่อคนต่อปี ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศชายได้รับเงินเดือนเฉลี่ยใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง (ตาราง 4.14)

ตารางที่ 4.14 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเมื่อจำแนกตามเพศ

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ				ธนาคารกรุงไทย			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน								
1.1 เงินเดือน								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	46	27.87	119	72.13	42	31.11	93	68.89
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	300,000		288,000		348,000		358,000	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	25	15.15	81	49.09	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	12,000		12,000					
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	312,000		300,000		348,000		358,000	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ								
2.1 ชุดพนักงาน								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	46	27.87	119	72.13	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- มูลค่าของชุด (บาท/คน/ปี)	2,000		2,000					
2.2 ค่ารักษาพยาบาล								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	29	17.57	77	46.66	20	14.81	47	34.81
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	10,000		14,500		9,000		12,000	
2.3 เงินโบนัสประจำปี								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	46	27.87	119	72.13	42	31.11	93	68.89
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	50,000		48,000		58,000		59,800	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	62,000		64,500		67,000		71,800	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ								
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	18	10.90	36	21.81	13	9.63	31	22.96
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,000,000		1,920,000		2,320,000		2,392,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/ รถจักรยานยนต์								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	16	9.69	43	26.06	18	13.33	15	11.11
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	750,000		700,000		630,000		610,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	3	1.81	15	9.09	7	5.18	35	35
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	35,000		30,000		25,000		21,000	
3.4 เงินยืมสวัสดิการสหกรณ์								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	17	10.30	34	20.60	11	8.14	27	20.0
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	300,000		350,000		174,000		179,400	

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ				ธนาคารกรุงไทย			
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร								
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	8	4.84	10	6.06	7	5.18	15	11.11
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	4,800		4,800		600		600	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	168,800		167,800		600		12,600	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ								
5.1 การจ่ายเงินทิ้งไว้ให้แก่พนักงานที่ ออกจากธนาคาร	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.2 เงินสงเคราะห์แม่ปาก	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณี ทุพพลภาพ - พิ้นฟู	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อน การเกษียณอายุ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,987,800		3,907,300		3,744,600		3,824,800	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.2.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่ สวัสดิการชุดพนักงาน โดยทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจะได้รับชุดพนักงานมูลค่า 2,000 บาท สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 106 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.57 และเพศหญิง 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.66 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 10,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 14,500 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด วงเงินโดยเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานเพศชายได้รับ 50,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงได้รับเฉลี่ย 48,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม

62,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม 64,500 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่ สวัสดิการชุดพนักงาน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกคนไม่ได้รับสวัสดิการนี้เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 67 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.81 และเพศหญิง 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.81 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 9,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 12,000 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด วงเงิน โดยเฉลี่ยเพศชายได้รับโบนัสประจำปี 58,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงได้รับเฉลี่ย 59,800 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม 67,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวม 71,800 บาทต่อคนต่อปี(ตาราง 4.14)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชายและเพศหญิงได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพใกล้เคียงกัน เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศชายและเพศหญิงที่ได้รับ ได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพใกล้เคียงกัน (ตาราง 4.14)

4.3.2.3 สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 54 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.90 และเพศหญิง 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.81 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 2,000,000 บาทต่อคนต่อปี เพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 1,920,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 59 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.69 และเพศหญิง 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.06 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 750,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 700,000 บาทต่อคนต่อปี เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 18 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 และเพศหญิง 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 35,000 บาทต่อคนต่อปี เพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 30,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 51 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.30 และเพศหญิง 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.60 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 300,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 350,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 28 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.84 และเพศหญิง 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.12 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษา 120,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษา 115,000 บาทต่อคนต่อปี และสวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 10 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.42 และเพศหญิง 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.63 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน 240,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน 260,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวม 3,445,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวม 3,375,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 44 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.63 และเพศหญิง 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.96 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 2,320,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย 2,392,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 33 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.33 และเพศหญิง 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 630,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 610,000 บาทต่อคนต่อปี เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 42 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.18 และเพศหญิง 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.92 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 25,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 21,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 38 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.14 และเพศหญิง 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 174,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ 179,400 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 24 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 และเพศหญิง 20 ราย คิดเป็นร้อยละ

14.81 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษา 40,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70 และเพศหญิง 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.44 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน 45,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรสมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 และเพศหญิง 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรส 40,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งแก๊ส NGV มีการใช้สิทธิ์กู้จำนวน จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 และเพศหญิง 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70 โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งแก๊ส NGV 55,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวม 3,329,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวม 3,382,400 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชายได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ด้านต่างๆ รวม 3,445,000 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิง ที่มีการใช้สวัสดิการรวม 3,375,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศหญิงได้ใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวม 3,382,400 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชายที่มีการใช้สวัสดิการรวม 3,329,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

4.3.2.4 สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้ใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 8 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 และเพศหญิง 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 44,000 บาทต่อคนต่อปี และเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 43,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้ค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดาของตนเอง และคู่สมรสฯ มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 และเพศหญิง 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.63 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดาของตนเองและคู่สมรสฯ 120,000 บาทต่อคนต่อปี เท่ากับเพศหญิง สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 18 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.84 และเพศหญิง 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.06 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร 4,800 บาทต่อคนต่อปี เท่ากับเพศหญิง ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับหรือใช้สวัสดิการช่วยเหลือพนักงานรวม 168,800 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับหรือใช้สวัสดิการช่วยเหลือพนักงานรวม 167,800 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้ใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 6 ราย เป็นเพศหญิงทั้ง 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.44 โดยเฉลี่ยเพศหญิงมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 12,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 22 ราย แบ่งเป็นเพศชาย 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.18 และเพศหญิง 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 โดยเฉลี่ยเพศชายมีการใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร 600 บาทต่อคนต่อปี เท่ากับเพศหญิง ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวรวม 600 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวรวม 12,600 บาทต่อคนต่อปี(ตาราง 4.14)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชายได้รับหรือใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานใกล้เคียงกับเพศหญิง แต่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศหญิงได้รับหรือใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานสูงกว่าเพศชายเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

จากการศึกษาสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่เป็นเพศชายได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,987,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,609,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 378,800 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศหญิงได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,907,300 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,538,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 369,300 บาทต่อคนต่อปี จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศชายได้รับและใช้สวัสดิการเฉลี่ย 3,987,800 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่าเพศหญิงที่ได้รับและใช้สวัสดิการเฉลี่ย 3,907,300 บาทต่อคนต่อปี โดยเฉพาะในส่วนของสวัสดิการด้านเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยและเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเพศชายเป็นผู้นำครอบครัว จึงมีการใช้สวัสดิการในส่วนนี้สูงกว่าเพศหญิง (ตาราง 4.14)

ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เป็นเพศชายได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,744,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,329,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 415,600 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศหญิง ได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,824,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,394,400 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 430,400 บาทต่อคนต่อปี จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่เป็นเพศหญิงได้รับและใช้สวัสดิการไม่ต่างกับเพศชาย โดยเพศชายได้รับและใช้

สวัสดิการเฉลี่ย 3,744,600 บาทต่อคนต่อปี และเพสหจูงได้รับและใช้สวัสดิการเฉลี่ย 3,824,800 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.14)

4.3.3 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับเมื่อจำแนกตามอายุ

4.3.3.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพทั้งหมด 165 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 3 ช่วง ได้แก่ ช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 300,000 บาทต่อคนต่อปี ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 366,000 บาทต่อคนต่อปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 382,500 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ จำนวนทั้งหมด 106 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.87 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.90 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.45 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป จะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวมดังนี้ 312,000 บาทต่อคนต่อปี 378,000 บาทต่อคนต่อปี และ 394,500 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวมดังนี้ 394,500 บาทต่อคนต่อปี 378,000 บาทต่อคนต่อปี และ 312,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

ตารางที่ 4.15 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับเมื่อจำแนกตามอายุ

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน						
1.1 เงินเดือน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	114	69.09	33	20.0	18	10.91
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	300,000		366,000		382,500	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	79	47.87	18	10.90	9	5.45
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	12,000		12,000		12,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	312,000		378,000		394,500	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ						
2.1 ชุดพนักงาน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	114	69.09	33	20.0	18	10.91
- มูลค่าของชุด (บาท/คน/ปี)	2,000		2,000		2,000	
2.2 ค่ารักษาพยาบาล						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	65	39.39	24	14.54	17	10.30
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	13,000		14,000		15,000	
2.3 เงินโบนัสประจำปี						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	114	69.09	33	20.0	18	10.91
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	50,000		61,000		63,750	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	65,000		77,000		80,750	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ						
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	12	7.27	25	15.15	17	10.30
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,000,000		2,440,000		2,550,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/ รถจักรยานยนต์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	23	13.93	21	12.72	15	9.09
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	700,000		720,000		750,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	15	9.09	3	1.81	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	30,000		28,000			
3.4 เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	20	12.12	20	12.12	11	6.66
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	300,000		350,000		340,000	

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	28	16.96	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	110,000					
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	2	1.21	5	3.03	3.03	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	185,000		200,000		250,000	
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.8 เงินยืมเพื่อการประสบอุบัติเหตุ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,325,000		3,738,000		3,890,000	
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน						
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		3	1.81	5	3.03
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)			50,000		40,000	
4.2 เงินกู้ค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	4	2.42	5	3.03	2	1.21
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)	100,000		120,000		120,000	
4.3 การฉาปนกิจบิดา-มารดาของตนเอง คู่สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						



ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	2	1.21	7	4.24	9	5.45
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	4,800		4,800		4,800	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	104,800		174,800		164,800	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ						
5.1 การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.2 เงินสงเคราะห์บำนาญ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ - ฟันฟู	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,806,800		4,367,800		4,530,050	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.3.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่สวัสดิการชุดพนักงาน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจะได้รับชุดพนักงานจำนวน 2 ชุดต่อปี ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 2,000 บาท สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 106 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.39 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 13,000 บาท ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.54 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 14,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.30 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างได้รับเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่ทำงานทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.09 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย

50,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 61,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.91 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างได้รับเฉลี่ย 63,750 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 65,000 บาทต่อคนต่อปี 77,000 บาทต่อคนต่อปี และ 80,750 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 80,750 บาทต่อคนต่อปี 77,000 บาทต่อคนต่อปี และ 65,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

4.3.3.3 สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 54 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.27 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,000,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.15 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,440,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.30 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,550,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 59 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.93 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 700,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.72 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 720,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 750,000 บาทต่อคนต่อปี เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้จำนวน 18 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 30,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 28,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไปไม่ได้ใช้สิทธิ์ (ตาราง 4.15)

สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ให้มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 51 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.12 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 300,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.12 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 350,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.66 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 340,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิ์ กู้จำนวน 28 ราย แบ่งช่วงเป็นอายุ 21 – 30 ปีจำนวน 28 ราย คิดเป็น

ร้อยละ 16.96 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 110,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป ไม่ได้ใช้สิทธิ์ดังกล่าว สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 10 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 185,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 200,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.61 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 250,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,325,000 บาทต่อคนต่อปี 3,738,000 บาทต่อคนต่อปี และ 3,890,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,890,000 บาทต่อคนต่อปี 3,738,000 บาทต่อคนต่อปี และ 3,325,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

4.3.3.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 8 ราย ช่วงอายุ 21 – 30 ปี ไม่ได้ใช้สิทธิ์ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 50,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้ค่ารักษาพยาบาล บิดา มารดาของตนเอง และคู่สมรส มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.42 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 100,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 120,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 120,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 18 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.21 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.24 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.45 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 4,800 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวมดังนี้ 104,800 บาทต่อคนต่อปี 174,800 บาทต่อคนต่อปี และ 164,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีอายุ 31 – 40 ปี จะได้รับและมีการใช้ช่วยเหลือครอบครัวพนักงานสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวมดังนี้ 174,800 บาทต่อคนต่อปี 164,800 บาทต่อคนต่อปี และ 104,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.15)

จากการศึกษาสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีมากขึ้นจะได้รับและใช้สวัสดิการเป็นเงินที่มากขึ้นตามอายุดังนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,806,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,425,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 381,800 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,367,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,908,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 459,800 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,530,050 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 4,050,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 480,050 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.15)

เมื่อพิจารณาพบว่าเมื่อทำการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป จะได้รับและใช้สวัสดิการเฉลี่ยสูงกว่าทุกๆกลุ่มอายุ คือ มีการได้รับและใช้เงินเดือนสวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,530,050 บาทต่อคนต่อปี สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,367,800 บาทต่อคนต่อปี และอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,806,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ โดยเฉพาะในส่วนของสวัสดิการด้านเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากขึ้นส่วนใหญ่จะเป็นวัยที่มีครอบครัว จึงทำให้ต้องมีภาระรับผิดชอบมากขึ้น และมีการใช้สวัสดิการที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุน้อย ประกอบกับ กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุมาก จึงมีเงินเดือนสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุน้อย ทำให้มีสิทธิ์ในการกู้ยืมเงินสวัสดิการต่างๆ ได้สูงกว่าเช่นกัน (ตาราง 4.15)

4.3.4 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเมื่อจำแนกตามอายุ

4.3.4.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทั้งหมด 135 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 3 ช่วง ได้แก่ ช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 300,000 บาทต่อคนต่อปี ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 372,000 บาทต่อคนต่อปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 382,500 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารทั้งหมดไม่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว (ตาราง 4.16)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับเงินเดือนสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะมีได้รับเงินเดือนรวมดังนี้ 382,000 บาทต่อคนต่อปี 372,000 บาทต่อคนต่อปี และ 300,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.16)

ตารางที่ 4.16 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเมื่อจำแนกตามอายุ

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน						
1.1 เงินเดือน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	85	62.96	22	16.29	28	20.75
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	300,000		372,000		382,500	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงิน (บาท/คน/เดือน)						
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	300,000		372,000		382,500	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ						
2.1 ชุดพนักงาน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- จำนวนชุด (ชุด/คน/ปี)						
2.2 ค่ารักษาพยาบาล						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	28	20.74	15	11.11	24	17.77
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	7,000		10,000		13,000	
2.3 เงินโบนัสประจำปี						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	85	62.96	22	16.29	28	20.75
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	50,000		61,000		63,750	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	57,000		71,000		76,750	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ						
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	8	2.92	14	10.37	22	16.29
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,000,000		2,440,000		2,550,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/ รถจักรยานยนต์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	29	21.48	15	11.11	15	11.11
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	600,000		630,000		650,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	18	13.33	3	2.22	1	0.74
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	25,000		25,000		23,000	
3.4 เงินยืมสวัสดิการสหกรณ์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	26	19.25	9	6.66	11	8.14
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	150,000		173,000		191,250	

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	24	17.77	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	40,000					
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	7	5.18	1	0.74	3	2.22
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	45,000		45,000		45,000	
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.8 เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	8	5.93	1	0.74	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน)	40,000		40,000			
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	4	2.96	1	0.74	4	2.96
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน)	55,000		55,000		55,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,955,000		3,408,000		3,514,250	
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน						
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	1	0.74	3	2.22	2	1.48
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	12,000		12,000		12,000	
4.2 เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน)						
4.3 การฉาบปูนกึ่งบิดา-มารดาของตนเอง คู่สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส						
- ผู้ที่ใช่สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช่เฉลี่ย (บาท/คน)						

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	4	2.96	7	5.18	11	8.14
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	600		600		600	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	12,600		12,600		12,600	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ						
5.1 การจ่ายเงินให้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.2 เงินสงเคราะห์ลาพนักงาน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ - พื้นฟู	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,324,600		3,863,600		3,986,100	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.4.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่ สวัสดิการชดเชยพนักงาน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกคนไม่ได้รับสวัสดิการนี้ เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 67 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.74 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 7,000 บาท ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 10,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.77 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 13,000 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปีกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด วงเงิน โดยแบ่งเป็นช่วงอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.96 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 50,000 บาท ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.29 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 61,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน

28 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.74 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 63,750 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับสวัสดิการการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 57,300 บาทต่อคนต่อปี 71,000 บาทต่อคนต่อปี และ 76,750 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.16)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับสวัสดิการการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะมีได้รับสวัสดิการการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 76,750 บาทต่อคนต่อปี 71,000 บาทต่อคนต่อปี และ 57,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.16)

4.3.4.3 สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 44 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.92 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,000,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.37 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,440,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.29 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,550,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 59 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 600,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 630,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 650,000 บาทต่อคนต่อปี เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 22 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.33 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 25,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 25,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไปจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.74 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 23,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 46 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.25 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 150,000 บาท ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.66 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 173,000 บาท และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.14 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 191,250 บาท ต่อคนต่อปี (ตาราง 4.16)

สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 24 ราย โดยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารที่ใช้ เป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 17.77 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.18 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.74 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 45,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรสมีการใช้สิทธิ์ กู้จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นอายุ 21 – 30 ปีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.93 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.74 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.74 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 55,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 2,000,000 บาทต่อคนต่อปี 2,440,000 บาทต่อคนต่อปี และ 2,550,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.16)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆสูงกว่ากลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี ตามลำดับ คือ จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,514,250 บาทต่อคนต่อปี 3,408,000 บาทต่อคนต่อปี และ 2,955,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.16)

4.3.4.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 6 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.74 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 22 ราย แบ่งเป็นช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.18 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.14 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 600 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปจะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวม 12,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.16)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกช่วงอายุจะได้รับและใช้ช่วยเหลือครอบครัวพนักงานไม่แตกต่างกัน คือ จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวม 12,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.16)

จากการศึกษาสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีอายุแตกต่างกันจะได้รับและใช้สวัสดิการในจำนวนที่แตกต่างกันดังนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,324,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 2,967,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 357,600 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,863,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,420,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 443,600 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,986,100 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,526,250 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 459,850 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.16)

จากการศึกษาพบว่าเมื่อทำการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,986,100 บาท/คน/ปี สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,863,600 บาท/คน/ปี และอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,324,600 บาท/คน/ปี ตามลำดับ โดยเฉพาะในส่วนของสวัสดิการด้านเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากส่วนใหญ่จะมีครอบครัวแล้ว จึงทำให้มีภาระที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้น จึงมีการใช้สวัสดิการที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุน้อย ประกอบกับ กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุมาก จึงมีเงินเดือนสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีอายุน้อย ทำให้มีสิทธิ์ในการกู้ยืมเงินสวัสดิการต่างๆ ได้สูงกว่าเช่นกัน (ตาราง 4.16)

4.3.5 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับเมื่อจำแนกตามรายได้

4.3.5.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพทั้งหมด 165 ราย แบ่งตามเกณฑ์รายได้ดังนี้ พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท โดยกลุ่มตัวอย่างพนักงานกลุ่มที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 300,000 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 420,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 45,000 ขึ้นไป ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 540,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารที่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ จำนวนทั้งหมด 106 ราย แบ่งเป็น พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.21 พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.03 และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,001 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวมดังนี้ 312,000 บาทต่อคนต่อปี 432,000 บาทต่อคนต่อปี และ 540,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะได้รับเงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษรวมดังนี้ 540,000 บาทต่อคนต่อปี 432,000 บาทต่อคนต่อปี และ 312,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

ตารางที่ 4.17 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ได้รับเมื่อจำแนกตาม รายได้

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน						
1.1 เงินเดือน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	99	60.0	63	38.18	3	1.82
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	300,000		420,000		540,000	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	68	41.21	38	23.03	ไม่ได้ใช้	
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	12,000		12,000			
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	312,000		432,000		540,000	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ						
2.1 ชุคพนักงาน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	99	60.0	63	38.18	3	1.81
- มูลค่าของชุด (บาท/คน/ปี)	2,000		2,000		2,000	
2.2 ค่ารักษาพยาบาล						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	55	33.33	48	29.09	3	1.81
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	10,000		13,000		15,000	
2.3 เงินโบนัสประจำปี						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	99	60.0	63	38.18	3	1.82
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	50,000		60,000		90,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	62,000		75,000		107,000	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ						
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	8	4.84	43	26.06	3	1.81
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,000,000		2,400,000		2,600,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	21	12.72	35	21.21	3	1.81
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	500,000		600,000		800,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	15	9.09	2	1.81	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	30,000		35,000			
3.4 เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	16	9.69	35	21.21	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	320,000		350,000			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	27	16.36	1	0.60	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	120,000		100,000			
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	2	1.21	7	4.24	1	0.60
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	200,000		220,000		260,000	
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.8 เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,170,000		3,705,000		3,660,000	
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน						
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		7	4.24	1	0.60
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)			40,000		50,000	
4.2 เงินกู้ยืมค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	1	0.60	8	4.84	2	1.21
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)	100,000		120,000		140,000	
4.3 การฉาบปูนทาสี-มารดาของตนเอง คู่ สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	2	1.21	14	8.48	2	1.21
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	4,800		4,800		4,800	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	104,800		164,800		194,800	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ						
5.1 การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.2 เงินสงเคราะห์บำนาญ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ - พิ้นฟู	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,648,800		4,376,800		4,501,800	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.5.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่ สวัสดิการชุดพนักงาน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพทุกคนจะได้รับสวัสดิการนี้ทั้งหมด โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจะได้รับชุดพนักงานจำนวน 2 ชุดต่อคนต่อปี ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 2,000 บาท สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 106 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.33 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 10,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.09 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 13,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาท จำนวน 3 รายคิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปีแบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 50,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.18 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่าง

พนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 60,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 3 รายคิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 90,000 บาทต่อคนต่อปีวงเงิน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,001 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 62,000 บาทต่อคนต่อปี 75,000 บาทต่อคนต่อปี และ 107,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ(ตาราง 4.17)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 107,000 บาทต่อคนต่อปี 75,000 บาทต่อคนต่อปี และ 62,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

4.3.5.3 สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารมีการใช้สิทธิ์จำนวน 54 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.84 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,000,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.06 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,400,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 3 รายคิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,600,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 59 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.72 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 500,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 600,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 800,000 บาทต่อคนต่อปี เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 17 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 30,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 35,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการดังกล่าว (ตาราง 4.17)

สวัสดิการเงินยืมสวัสดิสงเคราะห์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 51 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.69 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 320,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 350,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 28 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.36 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 120,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 100,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 10 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 200,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.24 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 220,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 0.60 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานได้รับเฉลี่ย 260,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,000 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,170,000 บาทต่อคนต่อปี 3,705,000 บาทต่อคนต่อปี และ 3,660,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,705,000 บาทต่อคนต่อปี 3,660,000 บาทต่อคนต่อปี และ 3,170,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

4.3.5.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 8 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท ใช้สวัสดิการจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.24 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาทจำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 0.60 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 50,000 บาทต่อคนต่อปี



สวัสดิการเงินกู้ข้าราชการพยาบาลบิดา มารดาของตนเอง และคู่สมรสฯ มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 100,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 - 45,000 บาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.84 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 120,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 140,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 18 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 4,800 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 - 45,000 บาท จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 4,800 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาทจำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 1.21 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร ได้รับเฉลี่ย 4,800 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,000 - 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวมดังนี้ 104,800 บาทต่อคนต่อปี 164,800 บาทต่อคนต่อปี และ 194,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 - 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวมดังนี้ 194,800 บาทต่อคนต่อปี 164,800 บาทต่อคนต่อปี และ 104,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.17)

จากการศึกษาสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้แตกต่างกันจะได้รับและใช้สวัสดิการในจำนวนที่แตกต่างกัน ดังนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,648,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,427,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 378,800 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 - 45,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,376,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,865,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 511,800 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 45,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,501,800 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้อง

จ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,850,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 651,800 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.17)

จากการศึกษาพบว่าเมื่อทำการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีรายได้แตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,501,800 บาทต่อคนต่อปี สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 25,000 – 45,000 บาท ใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,376,800 บาทต่อคนต่อปี และรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,648,800 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ โดยเฉพาะในส่วนของสวัสดิการด้านเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์ และเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงมีสิทธิ์ในการกู้ยืมเงินสวัสดิการต่างๆ ได้สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า เนื่องจากการกู้ยืมเงินสวัสดิการนั้นจะสามารถกู้ยืมได้มากหรือน้อยจะขึ้นอยู่กับฐานเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่าง เพราะฉะนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงจึงสามารถกู้ยืมเงินสวัสดิการได้มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่าในสวัสดิการประเภทเดียวกัน เป็นต้น (ตาราง 4.17)

4.3.6 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเมื่อจำแนกตามรายได้

4.3.6.1 เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทั้งหมด 135 ราย แบ่งตามเกณฑ์รายได้ดังนี้ พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท โดยกลุ่มตัวอย่างพนักงานกลุ่มที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 300,000 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 420,000 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 45,000 ขึ้นไป ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 540,000 บาทต่อคนต่อปี และพนักงานธนาคารกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดไม่ได้รับสวัสดิการเงินเพิ่มเติมพิเศษ เนื่องจากธนาคารไม่มีสวัสดิการดังกล่าว (ตาราง 4.18)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะได้รับเงินเดือนสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะได้รับเงินเดือนรวมดังนี้ 540,000 บาทต่อคนต่อปี 420,000 บาทต่อคนต่อปี และ 300,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

ตารางที่ 4.18 ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับเมื่อจำแนกตาม รายได้

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เงินเดือน						
1.1 เงินเดือน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	75	55.56	38	28.15	22	16.29
- วงเงิน (บาท/คน/ปี)	300,000		420,000		540,000	
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงิน (บาท/คน/เดือน)						
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	300,000		420,000		540,000	
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ						
2.1 ชุคพนักงาน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- จำนวนชุก (ชุก/คน/ปี)						
2.2 ค่ารักษาพยาบาล						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	24	17.78	24	17.78	19	14.07
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	8,000		10,000		14,000	
2.3 เงินโบนัสประจำปี						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	75	55.56	38	28.15	22	16.29
- วงเงินที่ได้รับเฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	50,000		60,000		90,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	58,000		70,000		104,000	
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ						
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	8	5.92	20	14.81	16	11.85
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,000,000		2,400,000		2,600,000	
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	23	17.03	24	17.77	12	8.88
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	600,000		650,000		800,000	
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	15	11.11	5	3.70	2	1.48
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	22,000		23,000		25,000	
3.4 เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	30	22.22	18	13.33	7	5.18
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	175,000		180,000		205,000	

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	22	16.29	2	1.48	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	40,000		40,000			
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	6	4.44	4	2.96	1	0.74
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	45,000		45,000		45,000	
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.8 เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)						
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	7	5.19	2	1.48	ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)	40,000		40,000			
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	3	2.22	3	2.22	3	2.22
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)	55,000		55,000		55,000	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	2,977,000		3,433,000		3,730,000	
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน						
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		3	2.22	3	2.22
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)			12,000		12,000	
4.2 เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ได้รับ	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						
4.3 การฉาบปูนทาสี-มรดกของตนเอง คู่ สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน)						

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

สวัสดิการ	ธนาคารกรุงไทย					
	ไม่เกิน 25,000		25,001 - 45,000		มากกว่า 45,000	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร						
- ผู้ที่ใช้สวัสดิการ (ราย)	4	2.96	10	7.40	8	5.92
- วงเงินที่ใช้เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	600		600		600	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	600		12,600		12,600	
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ						
5.1 การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.2 เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ - พิ้นฟู	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้		ไม่ได้ใช้	
เฉลี่ย (บาท/คน/ปี)	3,335,600		3,935,600		4,386,600	

ที่มา : จากการศึกษา

4.3.6.2 สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ได้แก่ สวัสดิการชดเชยพนักงาน กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยทุกคนไม่ได้รับสวัสดิการนี้เนื่องจากธนาคาร ไม่มีสวัสดิการดังกล่าว สวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล มีการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวน 67 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.78 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 8,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.78 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 10,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.07 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 14,000 บาทต่อคนต่อปี เงินโบนัสประจำปี แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.56 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 50,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.15 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 60,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่ม

รายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.29 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 90,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,000 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 58,000 บาทต่อคนต่อปี 70,000 บาทต่อคนต่อปี และ 104,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะได้รับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพรวมดังนี้ 104,000 บาทต่อคนต่อปี 70,000 บาทต่อคนต่อปี และ 58,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

4.3.6.3 สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 44 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.92 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,000,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.81 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,400,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.85 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 2,600,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์มีการใช้สิทธิ์กู้จำนวน 59 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.03 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 600,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.77 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 650,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.88 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 800,000 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.18)

เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์มีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 22 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 22,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 23,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาทจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 25,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืม

สวัสดิสงเคราะห์ที่มีการใช้สิทธิกู้ จำนวน 46 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.22 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 175,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.33 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 180,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.18 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 205,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองมีการใช้สิทธิกู้ จำนวน 24 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.29 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ (ตาราง 4.18)

สวัสดิการเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านมีการใช้สิทธิกู้ จำนวน 11 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.44 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 45,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 45,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 0.74 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 45,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรสมีการใช้สิทธิกู้ จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.19 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาท พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.48 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 40,000 บาท และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทไม่ได้ใช้สวัสดิการ สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV มีการใช้สิทธิกู้ จำนวน 9 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 3 รายคิดเป็นร้อยละ 2.22 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 55,000 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,000 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ รวมดังนี้ 2,977,000 บาทต่อคนต่อปี 3,433,000 บาทต่อคนต่อปี และ 3,730,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ตามลำดับ คือ จะมีการใช้สวัสดิการเงินกู้ต่างๆรวมดังนี้ 3,730,000 บาทต่อคนต่อปี 3,433,000 บาทต่อคนต่อปี และ 2,977,000 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

4.3.6.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน (ตาราง 4.18)

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 6 ราย พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท ไม่ได้ใช้สวัสดิการ พนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท ใช้สวัสดิการจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 3 รายคิดเป็นร้อยละ 2.22 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 12,000 บาทต่อคนต่อปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรมีการใช้สิทธิ์กู้ จำนวน 22 ราย แบ่งเป็นพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96 พนักงานธนาคารกลุ่มตัวอย่างรายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 บาท จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.40 และพนักงานธนาคารกลุ่มรายได้มากกว่า 45,001 บาทจำนวน 8 รายคิดเป็นร้อยละ 5.92 วงเงินที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเฉลี่ย 600 บาทต่อคนต่อปี ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท, 25,000 – 45,000 บาท และมากกว่า 45,000 บาท จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวมดังนี้ 600 บาทต่อคนต่อปี 12,600 บาทต่อคนต่อปี และ 12,600 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ (ตาราง 4.18)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 45,000 บาท จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ตั้งแต่ 25,001 จะได้รับและใช้สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานรวม 12,600 บาทต่อคนต่อปี ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการรวมเพียง 600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.18)

จากการศึกษาสวัสดิการด้านต่างๆที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้แตกต่างกันจะได้รับและใช้สวัสดิการในจำนวนที่แตกต่างกัน ดังนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,335,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 2,977,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 358,600 บาทต่อคนต่อปี กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มี

รายได้ระหว่าง 25,001 – 45,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,935,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,445,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 490,600 บาทต่อคนต่อปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 45,000 จะได้รับและใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,386,600 บาทต่อคนต่อปี แบ่งเป็นสวัสดิการเงินกู้ที่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 3,742,000 บาทต่อคนต่อปี และเป็นสวัสดิการที่ไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังเฉลี่ย 644,600 บาทต่อคนต่อปี (ตาราง 4.18)

จากการศึกษาพบว่าเมื่อทำการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีรายได้แตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 4,386,600 บาทต่อคนต่อปี สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 25,000 – 45,000 บาทใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,935,600 บาทต่อคนต่อปี และรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท มีการใช้สวัสดิการทั้งหมดเฉลี่ย 3,335,600 บาทต่อคนต่อปี ตามลำดับ โดยเฉพาะในส่วนของสวัสดิการด้านเงินกู้ต่างๆ ได้แก่ เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์ และเงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้านทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงมีสิทธิ์ในการกู้ยืมเงินสวัสดิการต่างๆ ได้สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่าซึ่งมีหลักเกณฑ์เดียวกันกับธนาคารกรุงเทพ คือ การกู้ยืมเงินสวัสดิการนั้นจะสามารถกู้ยืมได้มากหรือน้อยจะขึ้นอยู่กับฐานเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่าง ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงจึงสามารถกู้ยืมเงินสวัสดิการได้มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่าในสวัสดิการประเภทเดียวกัน เป็นต้น เป็นต้น (ตาราง 4.18)

จากการศึกษาในเรื่องของค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ สามารถแบ่งสวัสดิการออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ เป็น เงินเพิ่มเติมพิเศษ สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน จากการศึกษาพบว่า สวัสดิการของธนาคารกรุงไทยมีความหลากหลายมากกว่าสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ แต่เมื่อเปรียบเทียบสวัสดิการประเภทเดียวกันระหว่างทั้ง 2 ธนาคาร พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วจำนวนเงินสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ ให้วงเงินสวัสดิการที่สูงกว่าของธนาคารกรุงไทย เช่น สวัสดิการเงินกู้ต่างๆของธนาคารกรุงไทยมีประเภทสวัสดิการของเงินกู้ 10 ประเภท ในขณะที่ธนาคารกรุงเทพมีเพียง 6 ประเภท แต่เมื่อเปรียบเทียบตัวเงินแล้วพบว่า วงเงินสวัสดิการในแต่ละประเภทที่ กลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงเทพ ได้รับสูงกว่าวงเงินสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับ เป็นต้น (ตาราง 4.18)

4.4 ความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ

การศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร และสวัสดิการที่ได้รับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยให้กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารตอบคำถามว่ามีความพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับในระดับใด (ตัวเลือก 5 ระดับ) แล้วนำมาคะแนนหาค่าเฉลี่ย นอกจากนี้ยังทำการศึกษาความแตกต่างของระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกรุงไทย โดยใช้สถิติ t -test ซึ่งผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารจำนวน 300 ราย มีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เท่ากับ 3.42 (ระดับปานกลาง) อันดับ 2 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เท่ากับ 3.33 (ระดับปานกลาง) อันดับ 3 มีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน เท่ากับ 3.31 (ระดับปานกลาง) อันดับ 4 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ เท่ากับ 3.27 (ระดับปานกลาง) (ตาราง 4.19)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพจำนวน 165 ราย มีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เท่ากับ 3.36 (ระดับปานกลาง) อันดับ 2 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ เท่ากับ 3.33 (ระดับปานกลาง) อันดับ 3 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เท่ากับ 3.29 (ระดับปานกลาง) อันดับ 4 มีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน เท่ากับ 3.26 (ระดับปานกลาง) อันดับ 5 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ เท่ากับ 3.20 (ระดับปานกลาง) (ตาราง 4.19)

ส่วนกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยจำนวน 135 ราย มีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 มีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน เท่ากับ 3.58 (ระดับปานกลาง) อันดับ 2 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เท่ากับ 3.48 (ระดับปานกลาง) อันดับ 3 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ เท่ากับ 3.44 (ระดับปานกลาง) อันดับ 4 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เท่ากับ 3.35 (ระดับปานกลาง) อันดับ 5 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ เท่ากับ 3.30 (ระดับปานกลาง) (ตาราง 4.19)

ในการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเงินเดือนและสวัสดิการ 4 ด้านหลัก ระหว่างกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพและธนาคารกรุงไทย พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ธนาคาร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ทางด้านสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าธนาคารกรุงไทยมีสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ให้กับพนักงานหลากหลายกว่าธนาคารกรุงเทพ เช่น เงินกู้ยืมเพื่อการสมรส เงินกู้ยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV เป็นต้น (ตาราง 4.19)

ตารางที่ 4.19 คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับของกลุ่ม
ตัวอย่างพนักงานธนาคาร

รายละเอียด	ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคารกรุงไทย	รวม	ค่า t	p-value
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
1. เงินเดือน	3.26 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	-1.534	0.126
1.1 เงินเดือน	3.39 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	1.349	0.178
1.2 เงินเพิ่มเติมพิเศษ	3.14 (ปานกลาง)	ไม่ได้รับ	3.14 (ปานกลาง)	-	-
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	0.133	0.895
2.1 ชุดพนักงาน	3.22 (ปานกลาง)	ไม่ได้รับ	3.22 (ปานกลาง)	-	-
2.2 ค่ารักษาพยาบาล	3.38 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	0.222	0.824
2.3 เงินโบนัสประจำปี	3.30 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	0.370	0.711
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ	3.29 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	-3.338***	0.001
3.1 เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย	3.34 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.738***	0.007
3.2 เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์	3.33 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	1.722*	0.086
3.3 เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์	3.36 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	1.880*	0.061
3.4 เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์	3.21 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	1.607	0.109
3.5 เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง	3.22 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	0.759	0.449
3.6 เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน	3.28 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	0.550	0.583
3.7 เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย	ไม่ได้รับ	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)	-	-
3.8 เงินยืมเพื่อการประสาธอค์คึกษ์	ไม่ได้รับ	3.45 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	-	-

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายละเอียด	ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคารกรุงไทย	รวม	ค่า t	p-value
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
3.8 เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ	ไม่ได้รับ	3.45 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	-	-
3.9 เงินยืมเพื่อการสมรส	ไม่ได้รับ	3.47 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	-	-
3.10 เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV	ไม่ได้รับ	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)	-	-
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	0.355	0.723
4.1 เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร	3.63 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	0.021	0.984
4.2 เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา	3.19 (ปานกลาง)	ไม่ได้รับ	3.19 (ปานกลาง)	-	-
4.3 การฉ้อโกงบิดา-มารดาของตนเอง คู่สมรส บิดา-มารดาของคู่สมรส	ไม่ได้รับ	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	-	-
4.4 เงินช่วยเหลือบุตร	3.26 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	1.493	0.136
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ	3.20 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	-1.496	0.136
5.1 การจ่ายเงินพียงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	ไม่ได้รับ	3.37 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	-	-
5.2 เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	1.718*	0.087
5.3 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	3.20 (ปานกลาง)	3.3 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	0.881	0.379
5.4 เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	3.27 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.3 (ปานกลาง)	1.374	0.171
5.5 การจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ - พิ้นฟู	3.22 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	1.079	0.281
5.6 ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ	ไม่ได้รับ	3.27 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	-	-
5.7 การจ่ายเงินทดแทน	3.12 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	1.678*	0.094

หมายเหตุ : *, **, *** คือที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.1, 0.05, 0.01

ที่มา : จากการศึกษา

4.4.1 สรุปความพึงพอใจต่อค่าจ้างและต่อสวัสดิการ 5 ด้าน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงเทพ มีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการแต่ละด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ และสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ ตามลำดับ (ตาราง 4.25)

ส่วนกลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงไทย มีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการแต่ละด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เงินเดือน สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ ตามลำดับ (ตาราง 4.20)

ตารางที่ 4.20 ระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการ 5 ด้าน

ค่าจ้างและสวัสดิการ	ธนาคารกรุงเทพ		ธนาคารกรุงไทย	
	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ
1. เงินเดือน	3.27	4	3.57	1
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ	3.20	5	3.30	5
3. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ	3.30	2	3.44	3
4. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ	3.29	3	3.48	2
5. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	3.36	1	3.35	4
เฉลี่ย	3.28		3.43	

ที่มา : จากการศึกษา