

การศึกษาเรื่อง “การปรับโครงสร้างองค์การของภาคธุรกิจ ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ : กรณีศึกษา บริษัท TPI” นี้ ศึกษาเฉพาะกรณีการปรับโครงสร้างบริษัท TPI ปี พ.ศ. 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมขององค์การที่มีผลต่อการปรับโครงสร้างบริษัท TPI ศึกษาการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริษัท TPI และศึกษาทางเลือกการปรับโครงสร้างบริษัท TPI ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการศึกษาพบว่า มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมขององค์การ ที่มีผลต่อการปรับโครงสร้างบริษัท TPI ปี พ.ศ. 2544 ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางด้านการเมือง สิ่งแวดล้อมทางด้านกฎหมาย สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมทางสังคมวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ สิ่งแวดล้อมทางด้านธุรกิจ และสิ่งแวดล้อมทางด้านหน่วยงานที่ควบคุม การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมขององค์การนี้มีผลให้บริษัท TPI ต้องปรับโครงสร้างองค์การ ทำให้โครงสร้างบริษัท TPI การเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ ได้แก่ มิติความเป็นทางการ มิติความชำนาญเฉพาะด้าน มิติสายการบังคับบัญชา มิติความสลับซับซ้อน มิติการรวมศูนย์อำนาจ และมิติความเป็นวิชาชีพ ส่วนมิติความเป็นมาตรฐานนั้นไม่พบการเปลี่ยนแปลง การปรับโครงสร้างบริษัท TPI ครั้งนี้ ทำให้บริษัท TPI มีประสิทธิภาพในการใช้แรงงานให้สามารถส่งผลผลิตต่อหน่วยเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เป็นผลมาจากการจัดกลุ่มงานใหม่ที่ชัดเจน และการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในงานมากขึ้น ส่วนในด้านการทำกำไรหรือผลตอบแทนต่อเงินที่ลงทุนนั้น ยังเปรียบเทียบได้ไม่ชัดเจน สำหรับทางเลือกการปรับโครงสร้างบริษัท TPI เพื่อให้บริษัท TPI มีประสิทธิภาพ ได้แก่ (1) การกำหนดรายละเอียดในการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นมาตรฐานให้ชัดเจน (2) การลดจำนวนพนักงานลงให้เหลือเท่ากับงานที่มี การยุบหน่วยงานที่ไม่ใช่งานหลัก และการลดระดับชั้นการบังคับบัญชาลง (3) การกระจายอำนาจให้มากขึ้น และ (4) การมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถ นั่นคือ ควรปรับปรุงโครงสร้างบริษัท TPI ในมิติความเป็นมาตรฐาน มิติสายการบังคับบัญชา มิติการรวมศูนย์อำนาจ และมิติความเป็นวิชาชีพ